

Inhaltsverzeichnis

<i>Abkürzungsverzeichnis</i>	VII
<i>Vorwort</i>	IX
Teil I Kennzahlen und Kennzahlensysteme	1
1 Wertigkeit von Kennzahlen im OP (<i>Busse</i>)	3
2 OP-Kennzahlen aus Sicht der Anästhesie (<i>Tsekos</i>)	19
3 OP-Kennzahlen aus Sicht der Operateure (<i>Knoefel/Schauer</i>)	27
4 OP-Kennzahlen aus Sicht der Funktionsdienste (<i>Fromme</i>)	39
5 OP-Kennzahlen aus Sicht der Kaufmännischen Leitung (<i>Klemann</i>)	49
6 Grundlagen und Nutzung von Kennzahlensystemen (<i>Greiling</i>)	55
Teil II Balanced Scorecard	63
7 Entwicklung einer BSC zur OP-Effizienz (<i>Greiling</i>)	65
8 Rahmenbedingungen der praktischen Einführung (<i>Gould</i>)	117
9 Einführung einer BSC im Zentral-OP (<i>Fromme</i>)	125
Teil III Die BSC des Expertenkreises zur OP-Effizienz	135
10 Die Balanced Scorecard des Expertenkreises (<i>Wenning</i>)	137
11 Kritische Würdigung und Diskussion (<i>Busse/Tsekos/Knoefel/Klemann/Greiling</i>)	149
12 BSC: Anforderungen an IT-Infrastruktur und IT-Umsetzung (<i>Gründel</i>)	161

13	Beispiel der Software-Applikation ClipMed* ZM [Der ZielManager] (Greiling)	167
14	Der Expertenkreis OP-Effizienz (Roleff)	183
	Anhang – Kennzahldefinitionsblatt	193
	<i>Literaturverzeichnis</i>	<i>215</i>
	<i>Stichwortverzeichnis</i>	<i>219</i>
	<i>Die Autoren</i>	<i>223</i>