

# Inhaltsübersicht

<b>Vorwort</b>	iii
<b>1 Lernen – eineEinstimmung</b>	1
1.1 Grundlagen des Lernens	1
1.2 Lernmethoden	3
1.3 Zusammenfassung und Tipps für die Prüfungsvorbereitung	5

## Teil 1 – Wirtschafts- und Sozialkunde

<b>1 Den Beruf Florist/Floristin kennenlernen</b>	7
1.1 Start in die Berufsausbildung	7
1.2 Während der Berufsausbildung	8
1.3 Fort- und Weiterbildung	10
1.4 Organisationen, die Floristen im Beruf begleiten	12
1.5 Arbeitsschutz während der Berufsausübung	14
1.6 Betriebliche Mitbestimmung	19
<b>2 Voraussetzung für eine Betriebsgründung erfüllen</b>	24
2.1 Floristik-Fachgeschäfte in der Wirtschaft	24
2.2 Betriebs-/Unternehmensgründung	26
2.3 Grundlagen des Wirtschaftens	27
<b>3 Geschäftsabläufe organisieren und durchführen</b>	33
3.1 Rechtliche Rahmenbedingungen	33
3.2 Kaufverträge sind Rechtsgeschäfte	34
3.3 Wenn der Kaufvertrag erfüllt wird	37
3.4 Zahlungsverkehr	39
3.5 Störungen bei der Vertragserfüllung	41

## Teil 2 – Warenwirtschaft

<b>1 Waren einkaufen, annehmen, lagern und kalkulieren</b>	45
1.1 Bedarfsermittlung und Warenbeschaffung	45
1.2 Warenannahme und Lagerung	46
1.3 Warenkalkulation und -auszeichnung	50
<b>2 Waren präsentieren und Kunden verkaufsfördernd beraten</b>	53
2.1 Warenpräsentation	53
2.2 Warensortiment	55
2.3 Marketing und Erfolgskontrolle	56
2.4 Erfolgreich beraten und verkaufen	58
2.5 Kundenreklamation und Umtausch	61
<b>3 Kaufmännisch handeln und steuern</b>	63
3.1 Kaufmännische Steuerung und Kontrolle	63
3.2 Steuern	67
3.3 Versicherungen und Vorsorge	70

3.4 Finanzierungen und Geldanlagen .....	73
3.5 Tarif und Entlohnung .....	76

## Teil 3A – Pflanzenkunde

<b>1 In die Pflanzenkunde einführen und Pflanzen als Lebewesen erkennen .....</b>	<b>79</b>
1.1 Botanische Namensgebung .....	79
1.2 Botanische Zeichen und Abkürzungen .....	80
1.3 Lebensdauer von Pflanzen .....	81
1.4 Botanische Erkennungsmerkmale .....	84
1.5 Zelle und Gewebe .....	90
1.6 Stoffwechsel .....	91

## Teil 3B – Pflanzenpflege

<b>1 Pflanzenpflege beschreiben .....</b>	<b>95</b>
1.1 Pflege von Schnittblumen .....	95
1.2 Pflege von Topfblumen .....	98
1.3 Ernährung der Topfpflanzen .....	104
1.4 Allgemeiner Pflanzenschutz .....	107
1.5 Nichtparasitäre Pflanzenschäden .....	111
1.6 Parasitäre Pflanzenschäden .....	113
1.7 Pflanzenvermehrung .....	119
1.7.1 Generative Pflanzenvermehrung .....	119
1.7.2 Vegetative Vermehrung .....	120

## Teil 3C – Pflanzenkenntnis

<b>1 Pflanzenkenntnis erlangen .....</b>	<b>124</b>
1.1 Vegetationszonen .....	124
1.2 Ökosysteme .....	127
1.3 Naturschutz .....	128
1.4 Pflanzen auflisten und zuordnen .....	129

## Teil 3D – Gestaltungselemente

<b>1 Persönlichkeitscharaktere und Geltungsbereiche der Pflanzen .....</b>	<b>143</b>
1.1 Persönlichkeitscharaktere .....	143
1.2 Geltungsbereiche .....	143
<b>2 Bewegungsformen .....</b>	<b>145</b>
<b>3 Gesetze der Beschränkung und der Rangordnung .....</b>	<b>147</b>
<b>4 Texturen/Oberflächenbeschaffenheiten .....</b>	<b>148</b>
<b>5 Ordnungsarten .....</b>	<b>149</b>
<b>6 Anordnungsarten .....</b>	<b>151</b>

<b>7 Umrissgestaltungen</b> .....	156
<b>8 Proportionen</b> .....	157
<b>9 Gestaltungsarten</b> .....	159
<b>10 Farbenlehre</b> .....	160
10.1 Licht .....	160
10.2 Farbbegriffe und Farbordnungen .....	161
10.3 Farbeigenschaften und ihre Kontraste .....	163
10.4 Farbe und ihre Beeinflussung .....	166
10.5 Farbharmonien .....	166
10.6 Harmonien aus einer Blütenfarbe ableiten .....	168
10.7 Farbkompositionen .....	169
10.8 Anmerkung .....	170
<b>11 Stilkundliche Entwicklungen</b> .....	172
11.1 Griechische Antike, 800 bis 30 v. Chr. ....	172
11.2 Römische Antike, 300 v. Chr. bis 300 n. Chr. ....	173
11.3 Romanik .....	174
11.4 Gotik .....	176
11.5 Renaissance .....	178
11.6 Barock und Rokoko .....	179
11.7 Klassizismus .....	181
11.8 Moderne .....	184

## **Teil 3E – Nonflorale Werkstoffe**

<b>1 Nonflorale Werkstoffe, deren Bestandteile und Herstellungsprozesse kennen, vermitteln und anwenden</b> .....	186
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

## **Teil 3F – Florale Werkstoffe**

<b>1 Gebundene Werkstücke gestalten</b> .....	189
<b>2 Gesteckte Gefäßfüllungen fertigen</b> .....	190
<b>3 Pflanzungen anfertigen</b> .....	192
<b>4 Tischschmuck gestalten</b> .....	194
<b>5 Hochzeitsschmuck anfertigen</b> .....	197
5.1 Brautsträuße .....	197
5.2 Floraler Körperschmuck .....	198
5.3 Floraler Autoschmuck .....	198
<b>6 Trauerschmuck anfertigen</b> .....	200
<b>7 Raumschmuck gestalten</b> .....	204

# Lösungen Teil 1

<b>1 Den Beruf Florist/Floristin kennenlernen</b>	206
1.1 Start in die Berufsausbildung	206
1.2 Während der Berufsausbildung	206
1.3 Fort- und Weiterbildung	207
1.4 Organisationen, die Floristen im Beruf begleiten	208
1.5 Arbeitsschutz während der Berufsausübung	209
1.6 Betriebliche Mitbestimmung	211
<b>2 Voraussetzung für eine Betriebsgründung erfüllen</b>	213
2.1 Floristik-Fachgeschäfte in der Wirtschaft	213
2.2 Betriebs-/Unternehmensgründung	213
2.3 Grundlagen des Wirtschaftens	214
<b>3 Geschäftsabläufe organisieren und durchführen</b>	216
3.1 Rechtliche Rahmenbedingungen	216
3.2 Kaufverträge sind Rechtsgeschäfte	216
3.3 Wenn der Kaufvertrag erfüllt wird	217
3.4 Zahlungsverkehr	217
3.5 Störungen bei der Vertragserfüllung	218

# Lösungen Teil 2

<b>1 Waren einkaufen, annehmen, lagern und kalkulieren</b>	220
1.1 Bedarfsermittlung und Warenbeschaffung	220
1.2 Warenannahme und Lagerung	220
1.3 Warenkalkulation und -auszeichnung	221
<b>2 Waren präsentieren und Kunden verkaufsfördernd beraten</b>	223
2.1 Warenpräsentation	223
2.2 Warensortiment	223
2.3 Marketing und Erfolgskontrolle	223
2.4 Erfolgreich beraten und verkaufen	224
2.5 Kundenreklamation und Umtausch	225
<b>3 Kaufmännisch handeln und steuern</b>	226
3.1 Kaufmännische Steuerung und Kontrolle	226
3.2 Steuern	227
3.3 Versicherungen und Vorsorge	228
3.4 Finanzierungen und Geldanlagen	228
3.5 Tarif und Entlohnung	230

# Lösungen Teil 3A

<b>1 In die Pflanzenkunde einführen</b>	231
1.1 Botanische Namensgebung	231
1.2 Botanische Zeichen und Abkürzungen	232
1.3 Lebensdauer von Pflanzen	232
1.4 Botanische Erkennungsmerkmale	234

1.5 Zelle und Gewebe .....	238
1.6 Stoffwechsel .....	239

## **Lösungen Teil 3B**

<b>1 Pflanzenpflege beschreiben .....</b>	<b>242</b>
1.1 Pflege von Schnittblumen .....	242
1.2 Pflege von Topfblumen .....	244
1.3 Ernährung der Topfpflanzen .....	248
1.4 Allgemeiner Pflanzenschutz .....	250
1.5 Nichtparasitäre Pflanzenschäden .....	253
1.6 Parasitäre Pflanzenschäden .....	254
1.7 Pflanzenvermehrung .....	260
1.7.1 Generative Pflanzenvermehrung .....	260
1.7.2 Vegetative Pflanzenvermehrung .....	261

## **Lösungen Teil 3C**

<b>1 Pflanzenkenntnis erlangen .....</b>	<b>263</b>
1.1 Vegetationszonen .....	263
1.2 Ökosysteme .....	265
1.3 Naturschutz .....	266
1.4 Pflanzen auflisten, Pflanzen zuordnen .....	266

## **Lösungen Teil 3D**

<b>1 Persönlichkeitscharaktere und Geltungsbereiche der Pflanzen .....</b>	<b>276</b>
1.1 Persönlichkeitscharaktere .....	276
1.2 Geltungsbereiche .....	276
<b>2 Bewegungsformen .....</b>	<b>278</b>
<b>3 Gesetze der Beschränkung und der Rangordnung .....</b>	<b>279</b>
<b>4 Texturen/Oberflächenbeschaffenheiten .....</b>	<b>279</b>
<b>5 Ordnungsarten .....</b>	<b>280</b>
<b>6 Anordnungsarten .....</b>	<b>281</b>
<b>7 Umrissgestaltungen .....</b>	<b>285</b>
<b>8 Proportionen .....</b>	<b>285</b>
<b>9 Gestaltungsarten .....</b>	<b>287</b>
<b>10 Farbenlehre .....</b>	<b>287</b>
10.1 Licht .....	287
10.2 Farbbegriffe und Farbordnungen .....	289
10.3 Farbeigenschaften und ihre Kontraste .....	290
10.4 Farbe und ihre Beeinflussung .....	291

10.5 Farbharmonien .....	292
10.6 Harmonien aus einer Blütenfarbe ableiten. ....	293
10.7 Farbkompositionen .....	294
<b>11 Stilkundliche Entwicklungen .....</b>	<b>294</b>
11.1 Griechische Antike, 800 bis 30 v. Chr. ....	294
11.2 Römische Antike, 300 v. Chr. bis 300 n. Chr. ....	295
11.3 Romanik .....	296
11.4 Gotik .....	298
11.5 Renaissance .....	299
11.6 Barock und Rokoko .....	300
11.7 Klassizismus .....	302
11.8 Moderne .....	304

## **Lösungen Teil 3E**

<b>1 Nonflorale Werkstoffe, deren Bestandteile und Herstellungsprozesse kennen, vermitteln und anwenden .....</b>	<b>306</b>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

## **Lösungen Teil 3F**

<b>1 Gebundene Werkstücke gestalten .....</b>	<b>307</b>
<b>2 Gesteckte Gefäßfüllungen anfertigen .....</b>	<b>308</b>
<b>3 Pflanzungen anfertigen .....</b>	<b>310</b>
<b>4 Tischschmuck gestalten .....</b>	<b>313</b>
<b>5 Hochzeitsschmuck anfertigen .....</b>	<b>316</b>
5.1 Brautsträube .....	316
5.2 Floraler Körperschmuck .....	317
5.3 Floraler Autoschmuck .....	318
<b>6 Trauerschmuck anfertigen .....</b>	<b>320</b>
<b>7 Raumschmuck gestalten .....</b>	<b>324</b>

## **Anhang**

### **Fachrechnen**

<b>Fachrechnen .....</b>	<b>329</b>
<b>1 Zur Benutzung eines Taschenrechners .....</b>	<b>329</b>
<b>2 Dreisatz .....</b>	<b>331</b>
2.1 Einfacher Dreisatz .....	332
2.2 Zusammengesetzter Dreisatz .....	334

<b>3 Prozent- und Zinsrechnung</b>	335
3.1 Prozentrechnung	335
3.2 Zinsrechnung	336
<b>4 Durchschnitt</b>	338
<b>5 Mischung</b>	339
<b>6 Verteilung</b>	341
<b>7 Betriebliches Rechnen, Kalkulation</b>	342
<b>8 Geometrie</b>	344
8.1 Messen und Wiegen	344
8.2 Flächenberechnung	345
8.3 Körperberechnung	348
8.4 Mantel- und Oberflächenberechnung	350
<b>Lösungen zum Fachrechnen</b>	352
<b>1 Zur Benutzung eines Taschenrechners</b>	352
<b>2 Dreisatz</b>	352
2.1 Einfacher Dreisatz	352
2.2 Zusammengesetzter Dreisatz	352
<b>3 Prozent- und Zinsrechnung</b>	352
3.1 Prozentrechnung	352
3.2 Zinsrechnung	352
<b>4 Durchschnitt</b>	353
<b>5 Mischung</b>	353
<b>6 Verteilung</b>	353
<b>7 Betriebliches Rechnen, Kalkulation</b>	353
<b>Komplexe Aufgaben</b>	
<b>1 Kundenorientiertes Fachgespräch</b>	354
<b>2 Hochzeitsschmuck</b>	355
<b>3 Raumschmuck</b>	358
<b>4 Tischschmuck</b>	361
<b>5 Trauerschmuck</b>	364
<b>Bildquellenverzeichnis</b>	367