

Inhalt

Geleitwort 5

Danksagung 7

1 Einführung und Vorschau 13

HINTERGRUND UND AUSGANGSLAGE

**2 Theoriehorizont Engagementforschung. Aktuelle
Entwicklungen und Diskurse um bürgerschaftliches
Engagement und Freiwilligenmanagement 23**

2.1 Vielfältiges Engagement – Bewusst wählende Freiwillige.
Vom Wandel des ehrenamtlichen Engagements in Deutschland..... 23

2.2 Freiwilligenmanagement als Antwort auf den Wandel des
ehrenamtlichen Engagements. Organisationsstrategische,
-kulturelle und -strukturelle Anforderungen 31

2.3 Freiwilligenmanagement – ein Beruf mit Zukunft..... 36

2.4 Freiwilligenmanagement als Forschungsgegenstand im Kontext
von Engagementforschung 45

**3 Erwachsenenpädagogische Professionsforschung als
theoretischer Rahmen des Berufsfeldes Freiwilligenmanagement ... 51**

3.1 Erwachsenenpädagogik als professionstheoretischer Rahmen
für das Berufsfeld Freiwilligenmanagement 51

3.2 Berufsstrukturelle Parallelitäten..... 54

3.3 Reflexionsanlässe und Spannungsfelder im Freiwilligenmanagement ... 60

3.4 Freiwilligenmanagement als aufzugreifender Forschungsgegenstand
in der erwachsenenpädagogischen Professionsforschung 62

**4 Das erwachsenenpädagogische Berufsfeld
Freiwilligenmanagement – Ausgangslage und offene
Fragen zum Forschungsgegenstand 65**

**EMPIRISCHE STUDIE „FREIWILLIGENMANAGEMENT. EXPLORATION EINES
ERWACHSENENPÄDAGOGISCHEN BERUFSFELDES“**

5	Design und methodisches Vorgehen.....	71
5.1	Qualitative Analyse und mehrperspektivischer Einblick in das Berufsfeld Freiwilligenmanagement. Design und Anlage der Studie	71
5.2	Sampling	72
5.3	Die Daten-Erhebung anhand von Expertenbefragungen.....	82
5.4	Auswertung des Datenmaterials	90
5.4.1	Ebenenspezifische Auswertung	90
5.4.2	Analyse aus der Gesamtschau.....	93
5.4.3	Komplementär-ergänzende Auswertungsstrategien.....	96
5.5	Ergebnispräsentation.....	98

**DAS BERUFSFELD FREIWILLIGENMANAGEMENT. ANALYSE AUS DER GESAMTSCHAU
DER INTERVIEWS MIT VORGESETZTEN, EHRENAMTLICHEN UND
FREIWILLIGENMANAGERN**

6	Freiwilligenmanagement in Organisationen.....	103
6.1	Organisation und Ehrenamtsarbeit.....	103
6.1.1	Organisationsstrukturelle Verortung der Ehrenamtsarbeit.....	103
6.1.2	Organisationale Zielsetzungen in Bezug auf Ehrenamtsarbeit	108
6.1.3	Organisationsentwicklung und Ehrenamtsarbeit.....	110
6.2	Freiwilligenmanagement im Organisationskontext	113
6.2.1	Freiwilligenmanagement auf Mikro-, Meso- und Makro-Ebene	114
6.2.2	Innerorganisationale Kooperation und Zuständigkeiten im Freiwilligenmanagement	116
7	Typen der Ehrenamtsarbeit und des Freiwilligenmanagements....	123
7.1	Verhältnis zu den Engagierten, berufliches Selbstverständnis und zentraler Gegenstand der Ehrenamtsarbeit.....	123
7.2	Typen der Ehrenamtsarbeit und des Freiwilligenmanagements.....	127
7.3	Typenspezifisches Freiwilligenmanagement am Beispiel Diversität....	130
8	Aufgabenbereiche des Freiwilligenmanagements	135
8.1	Überblick über die Aufgabenbereiche von Freiwilligenmanagern	135
8.2	Einblick in den Aufgabenbereich „Freiwillige“ – Führung	139
8.3	Einblick in den Aufgabenbereich „Freiwillige“ – Qualifizierung.....	143
9	Schlussfolgerungen für das Berufsfeld Freiwilligenmanagement aus einer Gesamtschau	149

*EBENENSPEZIFISCHE BEFUNDE ZUM BERUFSFELD FREIWILLIGENMANAGEMENT.
VORGESETZTE, EHRENAMTLICHE UND FREIWILLIGENMANAGER*

10 Die Vorgesetzten der Freiwilligenmanager	155
10.1 Hauptamtliche und ehrenamtliche Vorgesetzte	156
10.1.1 Hauptamtliche Vorgesetzte	156
10.1.2 Ehrenamtliche Vorgesetzte	175
10.1.3 Haupt- und ehrenamtliche Vorgesetzte im Vergleich	188
10.2 Präsenz der Vorgesetzten	190
10.2.1 Vorgesetzte vor Ort	190
10.2.2 Vorgesetzte in gewisser räumlicher Distanz	193
10.2.3 Präsenz der Vorgesetzten vor Ort versus in gewisser räumlicher Distanz	197
10.3 Schlussfolgerungen für das Personalmanagement in Bezug auf Freiwilligenmanager	198
11 Die Ehrenamtlichen	203
11.1 Motive ehrenamtlichen Engagements. Einstiegsmotive, Benefit und Bleibefaktoren	203
11.1.1 Einstiegsmotive	203
11.1.2 Gewinn aus dem Engagement	207
11.1.3 Bleibefaktoren	213
11.2 Einflussfaktoren ehrenamtlichen Engagements. Kontextualisierung und engagementspezifische Spannungsfelder	220
11.2.1 Kontextualisierung des freiwilligen Engagements	220
11.2.2 Engagementspezifische Spannungsfelder	227
11.3 Schlussfolgerungen für die Zusammenarbeit von Freiwilligenmanagern mit Ehrenamtlichen	235
12 Die Freiwilligenmanager	241
12.1 Die Berufstätigkeit im Freiwilligenmanagement	241
12.1.1 Kompetenzerwerb für das Freiwilligenmanagement	241
12.1.2 Kollegiale Vernetzung	246
12.1.3 Die Bedeutung und Funktion des professionellen Hintergrunds der Freiwilligenmanager in der Zusammenarbeit mit Ehrenamtlichen	248
12.2 Besonderheiten des Berufsfeldes Freiwilligenmanagement	251
12.3 Schlussfolgerungen aus den professionellen Selbstbeschreibungen der Freiwilligenmanager	265

FAZIT UND AUSBLICK

13	Das erwachsenenpädagogische Berufsfeld Freiwilligenmanagement – Reflexive Schlussbetrachtungen und Fazit.....	273
13.1	Reflexive Betrachtung des methodischen Vorgehens und Anschlussmöglichkeiten für die Methodendiskussion.....	273
13.2	Freiwilligenmanagement als erwachsenenpädagogisches Handlungs- und Berufsfeld. Zentrale Befunde, theoretische Anschlussstellen und hervortretende Forschungsdesiderate	276
13.3	Handlungsempfehlungen für die Praxis.....	284
13.4	Zukunft des Freiwilligenmanagements – ein Ausblick.....	290
14	Abbildungs- und Tabellenverzeichnis.....	293
15	Literaturverzeichnis	295