

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort .....</b>	5
<b>1 Planung und Durchführung erfolgreicher Schulungen – Grundlagen .....</b>	11
<b>1.1 Schulungen durchführen – warum? .....</b>	12
<b>1.2 Lernen im Erwachsenenalter – was ist zu beachten? .....</b>	14
<b>1.3 Eine Schulung gestalten – aber wie? .....</b>	17
<b>1.3.1 Schulungsplan .....</b>	17
<b>1.3.2 Lernziele .....</b>	18
<b>1.3.3 Trainer .....</b>	21
Was macht einen erfolgreichen Trainer aus? .....	21
Sprache als wichtiges Kommunikationselement .....	22
<b>1.3.4 Rahmenbedingungen .....</b>	23
Teilnehmer .....	24
Räumlichkeiten .....	24
Zeitliche und materielle Ressourcen .....	25
<b>1.3.5 Inhalt .....</b>	29
<b>1.3.6 Methoden .....</b>	31
Auswahl von Methoden .....	31
Vortrag als Methode .....	32
Exkurs: Überzeugende PowerPoint®-Vorträge .....	34
Erfolgreiches Lernen mit Einzelarbeit, Partner- oder Gruppenarbeit ..	35
<b>1.3.7 Medien .....</b>	37
<b>1.3.8 Phasen einer Schulung .....</b>	39
Aller Anfang ist schwer! – Einstieg in die Schulung .....	39
Theorie ist das eine – Praxis das andere! .....	40
Übung macht den Meister! .....	41
Vertrauen ist gut .....	42
Alles hat ein Ende! .....	42
<b>1.3.9 Feedback .....</b>	43
Methoden für Feedback im Schulungsverlauf .....	45
<b>2 Mitarbeiter in Alten- und Pflegeeinrichtungen schulen .....</b>	47
<b>2.1 Ein Thema finden .....</b>	47
<b>2.2 Schulungen strukturieren und planen .....</b>	49
THEMA: »Korrekte Anwendung inhalativer Arzneimittel« .....	49

2.2.1 Lernziele festlegen .....	49
2.2.2 Rahmenbedingungen erfassen .....	50
2.2.3 Inhaltsaspekt betrachten .....	52
2.2.4 Methoden und Inszenierungstechniken planen .....	54
Den Beginn der Schulung attraktiv gestalten .....	54
<i>Experiment</i> .....	54
<i>Alternative: Fallgeschichte</i> .....	56
<i>Den Hauptteil der Schulung strukturiert und nachhaltig gestalten</i> .....	58
① <i>Strukturierung: Puzzle</i> .....	59
② <i>Impulsreferat</i> .....	60
③ <i>Bienenkorb</i> .....	60
<i>Alternative: Teamwork</i> .....	61
<i>Alternative: Markt der Möglichkeiten</i> .....	62
④ <i>Zwischenfeedback an Gelenkstellen</i> .....	63
<i>Übung und Wiederholung</i> .....	64
<i>WWW-Methode</i> .....	64
<i>Erfolg- und Wirksamkeitskontrollen</i> .....	64
<i>Problemlöseaufgabe</i> .....	65
<i>Alternative: ABC-Methode</i> .....	65
<i>Den Abschluss der Schulung nutzbringend gestalten</i> .....	66
<i>Effektive Feedbacktechnik – Kurzabfrage</i> .....	66
<i>Abschluss – Kaffeehaus</i> .....	67
2.2.5 Beispiel für eine schriftliche Schulungsplanung .....	68
<b>3 Teamschulung in der Apotheke</b> .....	69
3.1 Ein Thema finden .....	69
3.2 Schulungen strukturieren und planen .....	71
THEMA: »Sichere Blutentnahme OHNE Infektionsrisiko« .....	71
3.2.1 Lernziele festlegen .....	71
3.2.2 Rahmenbedingungen erfassen .....	73
3.2.3 Inhaltsaspekt betrachten .....	74
3.2.4 Methoden und Inszenierungstechniken planen .....	75
Den Beginn der Schulung attraktiv gestalten .....	75
<i>Foto-Info-Mix</i> .....	76
<i>Alternative: Schlagwörter</i> .....	76
<i>Den Hauptteil strukturiert und nachhaltig gestalten</i> .....	78
<i>Strukturierung: Roter Faden</i> .....	78
<i>Sandwichtechnik</i> .....	79
<i>Wiederholung/Festigung</i> .....	81
<i>Assoziationsstern</i> .....	81
<i>Den Abschluss der Schulung nutzbringend gestalten</i> .....	81
<i>Effektive Feedbacktechnik – Zielscheibe</i> .....	82
<i>Abschluss – Dokumentation</i> .....	83
3.2.5 Beispiel für eine schriftliche Schulungsplanung .....	83

<b>4 Mit Schulungen Kunden binden .....</b>	85
<b>4.1 Ein Thema finden .....</b>	85
<b>4.2 Schulungen strukturieren und planen.....</b>	86
THEMA »Ernährung – rundum gut versorgt?« .....	86
<b>4.2.1 Lernziele festlegen .....</b>	86
<b>4.2.2 Rahmenbedingungen erfassen.....</b>	87
<b>4.2.3 Inhaltsaspekt betrachten .....</b>	88
<b>4.2.4 Methoden und Inszenierungstechniken planen .....</b>	89
Den Beginn der Schulung attraktiv gestalten .....	89
<i>Zitat/Aphorismus/Redewendung .....</i>	90
Den Hauptteil strukturiert und nachhaltig gestalten .....	92
<i>Strukturierung: Fahrplan .....</i>	92
① <i>Referat .....</i>	93
② <i>Quiz.....</i>	95
③ <i>Verkostung .....</i>	96
Den Abschluss der Schulung nutzbringend gestalten .....	96
<i>Effektive Feedbacktechnik – Smileypost .....</i>	97
<i>Abschluss – Fragerunde .....</i>	97
<b>4.2.5 Beispiel für eine schriftliche Schulungsplanung .....</b>	98
<b>5 Lernen für die Praxis – Berufsexperten in der Ausbildung .....</b>	99
<b>5.1 Ein Thema finden .....</b>	99
<b>5.2 Schulungen strukturieren und planen.....</b>	100
THEMA: »Hygienekleidung in der Rezeptur« .....	100
<b>5.2.1 Lernziele festlegen .....</b>	100
<b>5.2.2 Rahmenbedingungen erfassen.....</b>	102
<b>5.2.3 Inhaltsaspekt betrachten .....</b>	103
<b>5.2.4 Methoden und Inszenierungstechniken planen .....</b>	103
Den Beginn der Schulung attraktiv gestalten .....	103
<i>Bilderrätsel .....</i>	104
<i>Alternative: Cartoon .....</i>	105
Den Hauptteil strukturiert und nachhaltig gestalten .....	106
<i>Strukturierung: Leporello .....</i>	106
① <i>Textanalyse .....</i>	107
② <i>Plakat/Fotomontage .....</i>	110
③ <i>Praktische Übung .....</i>	111
Wiederholung, Festigung und Erfolgskontrolle.....	113
<i>Fehlersuchbild .....</i>	113
Den Abschluss der Schulung nutzbringend gestalten .....	114
<i>Effektive Feedbacktechnik – Temperaturmethode .....</i>	114
<i>Abschluss – Vertrag .....</i>	115
<b>5.2.5 Beispiel für eine schriftliche Schulungsplanung .....</b>	116

## ■ INHALTSVERZEICHNIS

<b>6 Störungen und Stolperfallen .....</b>	117
<b>6.1 Ursachen für störendes Verhalten .....</b>	118
<b>6.2 Maßnahmen gegen störendes Verhalten .....</b>	120
<b>6.3 Umgang mit Teilnehmerfragen .....</b>	122
<b>7 Übersichten und Arbeitsmaterialien .....</b>	123
<b>7.1 Methodenübersicht Einstieg .....</b>	123
<b>7.2 Methodenübersicht Hauptteil .....</b>	124
<b>7.3 Materialien zur Gestaltung .....</b>	125
<b>8 Literaturverzeichnis .....</b>	127
<b>Bücher, Zeitschriftenartikel, Plakate, CD-ROM und Broschüren .....</b>	127
<b>Internetquellen .....</b>	130
<b>Gesetze, Verordnungen, Lehrpläne .....</b>	133
<b>Gesetze und Verordnungen .....</b>	133
<b>Lehrpläne .....</b>	134
<b>Quellenangabe Abbildungen .....</b>	134
<b>9 Stichwortverzeichnis .....</b>	135