
Inhalt

Vorwort	13
Einleitung	17
<i>Agnès Fritze, Jeremias Amstutz und Bernadette Wüthrich</i>	

Teil I Sozialstaatliche Rahmenbedingungen

Sozialstaatliche Rahmenbedingungen in der Schweiz	23
<i>Carlo Knöpfel</i>	
Rahmenbedingungen sozial- und wohlfahrtsstaatlicher Versorgung in Österreich	37
<i>Nikolaus Dimmel</i>	
Sozialstaatliche Rahmenbedingungen in Deutschland	53
<i>Martin Beller mann</i>	

Teil II Aktuelle Herausforderungen und Perspektiven

Social Policy Making	65
<i>Beat Uebelhart und Peter Zängl</i>	
Innovative Soziale Dienstleistungen in Europa	89
<i>Andreas Langer und Johannes Eurich</i>	

Partizipative Zugänge zur Planung von Leistungen für ältere Menschen im Sozialraum. Ein Beispiel aus Oberösterreich	111
<i>Brigitta Nöbauer und Heike Maun</i>	

Teil III Dimensionen der Gestaltung von Versorgung im Fokus

THEORETISCHE DISKURSE UND REFLEXIONEN

Wie Innovation in der Sozialen Arbeit entsteht	135
<i>Matthias Hüttemann und Anne Parpan-Blaser</i>	

Auswirkungen des Social-Entrepreneurship-Trends für das Sozialmanagement in der Schweiz	143
<i>Michaël Gonin</i>	

Public Management und Sozialmanagement – Verbindendes und Trennendes	151
<i>Andrea Tabatt-Hirschfeldt</i>	

Die Eignung von Kooperationen zur strategischen und operativen Versorgungssicherung. Ausgewählte Aspekte von Versorgung und Gründe für Kooperationsnotwendigkeiten	159
<i>Waltraud Grillitsch</i>	

Was heißt hier eigentlich Management? Entscheidungsarenen und Entscheidungsprozesse in sozialen Dienstleistungsorganisationen	169
<i>Jeremias Amstutz und Peter Zängl</i>	

SOZIALPOLITIK UND SOZIALPLANUNG

Intermediäre Steuerung von Versorgung. Anmerkungen zu hybriden Modi der Sozialplanung	179
<i>Anselm Böhrner</i>	

Versorgungssysteme im Wandel. Welche Faktoren beeinflussen die Ausgestaltung sozialer Versorgung?	185
<i>Roger Kirchhofer und Bernadette Wüthrich</i>	

Wie kommt das Neue in die Sozialwirtschaft? Soziale Innovation als neue Perspektive zur Gestaltung von zukunftsfähigen Versorgungssystemen aus österreichischer Sicht	193
<i>Anton Konrad Riedl</i>	
Möglichkeiten und Grenzen kantonaler Sozialberichterstattung für die Sozialplanung – am Beispiel des Sozialberichts 2013 für den Kanton Solothurn	205
<i>Jörg Dittmann, Roland Baur und Edgar Baumgartner</i>	
Sozialplanung und die Rolle der Sozialen Arbeit am Beispiel der Region Basel. Ergebnisse einer explorativen Studie	213
<i>Jörg Dittmann und Simone Tappert</i>	
Die zentrale Ressource Personal ist in Gefahr! Herausforderungen für das Personalmanagement und die Unternehmenspolitik	221
<i>Armin Wöhrle</i>	
Interessenvertretungen von Menschen mit Behinderung und chronischen Krankheiten in Deutschland. Relevante Akteure oder quantité négligeable in der deutschen Gesundheitspolitik?	227
<i>Uwe Kranenpohl</i>	
TEILHABE	
Subjekt- und teilhabebezogene Gestaltung der Behindertenhilfe	239
<i>Matthias Widmer und Daniel Oberholzer</i>	
Versorgungssicherheit im eigenen häuslichen Umfeld	245
<i>Katharina Pucher</i>	
Partizipationsprozess zur Neugestaltung der gemeindeübergreifenden Kinderbetreuung	253
<i>Franziska Cecon</i>	

VERSORGUNGSSTRUKTUREN

Integrierte Versorgungsmodelle für ältere Menschen. Zu Fragen der Wirksamkeit und Ausgestaltung	265
<i>Sigrid Haunberger und Daniel Oberholzer</i>	

Auswirkungen der Föderalismusreform «Neugestaltung des Finanzausgleichs und der Aufgabenteilung zwischen Bund und Kantonen» (NFA) auf den Sozialsektor. Reflexionen am Beispiel der stationären Behindertenhilfe	271
<i>Roger Kirchhofer, Andreas Laib, Jürgen StremLOW und Beat Uebelhart</i>	

Wie soziale Dienste in der Sozialhilfe zusammenarbeiten. Eine soziale Netzwerkanalyse interinstitutioneller Kooperationsstrukturen	279
<i>Roland Hauri</i>	

Integrierte Versorgung in der Psychiatrie. Strategische Bedeutung von Netzwerken in der Sozialwirtschaft	289
<i>Wolfgang Schrank und Klaus Liedke</i>	

Professionelle Netzwerke für Familien mit einem psychisch erkrankten Elternteil	297
<i>Renate Gutmann, Brigitte Müller, Lukas Fellmann und Kurt Albermann</i>	

Angebote und Programme früher Förderung im Kanton Aargau. Versorgungslage und Bedarf	303
<i>Kay Biesel, Lukas Fellmann, Sandra Janett und Brigitte Müller</i>	

Überbrücken struktureller LÖcher zwischen der älteren Bevölkerung und der Infrastruktur im Sozialraum	311
<i>Herbert Schubert</i>	

MANAGEMENT VON ORGANISATIONEN

Innerorganisationale Kooperationskompetenz. Voraussetzung für interorganisationale Kooperation?	323
<i>Anne Birk, Barbara Bösiger und Urs Kaegi</i>	

Benchmarkbasiertes, wertschöpfendes Qualitätsmanagement als Innovationsmotor für Alten- und Pflegeheime. Eine Skizze für ein Pilotprojekt	331
<i>Paul Brandl</i>	
Das »Luzerner Governance-Modell«. Soziale Organisationen systematisch führen und Schwachstellen erkennen	339
<i>Patrick Renz, Alex Lötscher, Werner Riedweg und Silvan Stricker</i>	
Netzwerke effektiv als Informationsquelle nutzen. Bedingungen erfolgreicher Vernetzung	347
<i>Monika Sagmeister</i>	
Netzwerke des Managens. Über den Ursprung und die Weiterentwicklung von Managementinnovationen	353
<i>Winfried W. Weber</i>	
STEUERUNG UND FINANZIERUNG	
EU-Programme: Förderung von sozialer Innovation und sozialer Versorgung?	363
<i>Brigitta Zierer</i>	
Steuerung sozialer Dienstleistungen mittels Wirkungsprozessketten	371
<i>Thomas Prinz</i>	
Die Bedeutung von Versorgungsketten für die Wirksamkeit von Programmen Sozialer Arbeit. Erfahrungen aus empirischen Projekten	379
<i>Robert Lehmann und Bernd Halfar</i>	
Wirkungsorientierte Berichterstattung im Diakonischen Werk Rosenheim. Über die Implementierung des Social-Reporting-Standards als Stakeholder-Management	387
<i>Andreas Dexheimer</i>	
Hilfeleistungen unter verschiedenen Entgeltregimen. Eine experimentelle Studie	399
<i>Uwe Kaspers</i>	

Freiwillige als »Puffer« für bezahlte Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer? Bezahlte und freiwillige Arbeit in Non-Profit-Organisationen	407
<i>Astrid Pennerstorfer</i>	
Wozu loben? Die Führung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in der Sozialen Arbeit	413
<i>Georg Kortendieck</i>	
 Teil IV Abschließende Betrachtungen	
Das sozialwirtschaftliche Geflecht der Versorgung. Ein Fazit aus den Beiträgen	423
<i>Wolf Rainer Wendt</i>	
Sozialmanagerinnen und Sozialmanager und ihre Rolle bei der Gestaltung sozialer Versorgung	433
<i>Jeremias Amstutz, Agnès Fritze und Bernadette Wüthrich</i>	
Autorinnen und Autoren	455