

---

# Inhalt

Vorwort .....	13
Einleitung .....	17

*Agnès Fritze, Jeremias Amstutz und Bernadette Wüthrich*

## **Teil I Sozialstaatliche Rahmenbedingungen**

Sozialstaatliche Rahmenbedingungen in der Schweiz .....	23
---	----

*Carlo Knöpfel*

Rahmenbedingungen sozial- und wohlfahrtsstaatlicher Versorgung in Österreich .....	37
---	----

*Nikolaus Dimmel*

Sozialstaatliche Rahmenbedingungen in Deutschland .....	53
---	----

*Martin Bellermann*

## **Teil II Aktuelle Herausforderungen und Perspektiven**

Social Policy Making .....	65
----------------------------	----

*Beat Uebelhart und Peter Zängl*

Innovative Soziale Dienstleistungen in Europa .....	89
---	----

*Andreas Langer und Johannes Eurich*

Partizipative Zugänge zur Planung von Leistungen für ältere Menschen im Sozialraum. Ein Beispiel aus Oberösterreich .....	111
<i>Brigitta Nöbauer und Heike Maun</i>	

### Teil III Dimensionen der Gestaltung von Versorgung im Fokus

#### THEORETISCHE DISKURSE UND REFLEXIONEN

Wie Innovation in der Sozialen Arbeit entsteht .....	135
<i>Matthias Hüttemann und Anne Parpan-Blaser</i>	

Auswirkungen des Social-Entrepreneurship-Trends für das Sozialmanagement in der Schweiz .....	143
<i>Michaël Gonin</i>	

Public Management und Sozialmanagement – Verbindendes und Trennendes .....	151
<i>Andrea Tabatt-Hirschfeldt</i>	

Die Eignung von Kooperationen zur strategischen und operativen Versorgungssicherung. Ausgewählte Aspekte von Versorgung und Gründe für Kooperationsnotwendigkeiten .....	159
<i>Waltraud Grillitsch</i>	

Was heißt hier eigentlich Management? Entscheidungsarenen und Entscheidungsprozesse in sozialen Dienstleistungsorganisationen .....	169
<i>Jeremias Amstutz und Peter Zängl</i>	

#### SOZIALPOLITIK UND SOZIALPLANUNG

Intermediäre Steuerung von Versorgung. Anmerkungen zu hybriden Modi der Sozialplanung .....	179
<i>Anselm Böhmer</i>	

Versorgungssysteme im Wandel. Welche Faktoren beeinflussen die Ausgestaltung sozialer Versorgung? .....	185
<i>Roger Kirchhofer und Bernadette Wüthrich</i>	

---

Wie kommt das Neue in die Sozialwirtschaft? Soziale Innovation als neue Perspektive zur Gestaltung von zukunftsfähigen Versorgungssystemen aus österreichischer Sicht .....	193
<i>Anton Konrad Riedl</i>	
Möglichkeiten und Grenzen kantonaler Sozialberichterstattung für die Sozialplanung – am Beispiel des Sozialberichts 2013 für den Kanton Solothurn .....	205
<i>Jörg Dittmann, Roland Baur und Edgar Baumgartner</i>	
Sozialplanung und die Rolle der Sozialen Arbeit am Beispiel der Region Basel. Ergebnisse einer explorativen Studie .....	213
<i>Jörg Dittmann und Simone Tappert</i>	
Die zentrale Ressource Personal ist in Gefahr! Herausforderungen für das Personalmanagement und die Unternehmenspolitik .....	221
<i>Armin Wöhrle</i>	
Interessenvertretungen von Menschen mit Behinderung und chronischen Krankheiten in Deutschland. Relevante Akteure oder quantité négligeable in der deutschen Gesundheitspolitik? .....	227
<i>Uwe Kranenpohl</i>	
<b>TEILHABE</b>	
Subjekt- und teilhabebezogene Gestaltung der Behindertenhilfe .....	239
<i>Matthias Widmer und Daniel Oberholzer</i>	
Versorgungssicherheit im eigenen häuslichen Umfeld .....	245
<i>Katharina Pucher</i>	
Partizipationsprozess zur Neugestaltung der gemeindeübergreifenden Kinderbetreuung .....	253
<i>Franziska Cecon</i>	

**VERSORGUNGSSTRUKTUREN**

- Integrierte Versorgungsmodelle für ältere Menschen. Zu Fragen der Wirksamkeit und Ausgestaltung ..... 265  
*Sigrid Haunberger und Daniel Oberholzer*
- Auswirkungen der Föderalismusreform «Neugestaltung des Finanzausgleichs und der Aufgabenteilung zwischen Bund und Kantonen» (NFA) auf den Sozialsektor. Reflexionen am Beispiel der stationären Behindertenhilfe ..... 271  
*Roger Kirchhofer, Andreas Laib, Jürgen Stremlow und Beat Uebelhart*
- Wie soziale Dienste in der Sozialhilfe zusammenarbeiten. Eine soziale Netzwerkanalyse interinstitutioneller Kooperationsstrukturen ..... 279  
*Roland Hauri*
- Integrierte Versorgung in der Psychiatrie. Strategische Bedeutung von Netzwerken in der Sozialwirtschaft ..... 289  
*Wolfgang Schrank und Klaus Liedke*
- Professionelle Netzwerke für Familien mit einem psychisch erkrankten Elternteil ..... 297  
*Renate Gutmann, Brigitte Müller, Lukas Fellmann und Kurt Albermann*
- Angebote und Programme früher Förderung im Kanton Aargau. Versorgungslage und Bedarf ..... 303  
*Kay Biesel, Lukas Fellmann, Sandra Janett und Brigitte Müller*
- Überbrücken struktureller Löcher zwischen der älteren Bevölkerung und der Infrastruktur im Sozialraum ..... 311  
*Herbert Schubert*

**MANAGEMENT VON ORGANISATIONEN**

- Innerorganisationale Kooperationskompetenz. Voraussetzung für interorganisationale Kooperation? ..... 323  
*Anne Birk, Barbara Bösiger und Urs Kaegi*

---

Benchmarkbasiertes, wertschöpfendes Qualitätsmanagement als Innovationsmotor für Alten- und Pflegeheime. Eine Skizze für ein Pilotprojekt .....	331
<i>Paul Brandl</i>	
Das »Luzerner Governance-Modell«. Soziale Organisationen systematisch führen und Schwachstellen erkennen .....	339
<i>Patrick Renz, Alex Lötscher, Werner Riedweg und Silvan Stricker</i>	
Netzwerke effektiv als Informationsquelle nutzen. Bedingungen erfolgreicher Vernetzung .....	347
<i>Monika Sagmeister</i>	
Netzwerke des Managens. Über den Ursprung und die Weiterentwicklung von Managementinnovationen .....	353
<i>Winfried W. Weber</i>	
<b>STEUERUNG UND FINANZIERUNG</b>	
EU-Programme: Förderung von sozialer Innovation und sozialer Versorgung? .....	363
<i>Brigitta Zierer</i>	
Steuerung sozialer Dienstleistungen mittels Wirkungsprozessketten .....	371
<i>Thomas Prinz</i>	
Die Bedeutung von Versorgungsketten für die Wirksamkeit von Programmen Sozialer Arbeit. Erfahrungen aus empirischen Projekten .....	379
<i>Robert Lehmann und Bernd Halfar</i>	
Wirkungsorientierte Berichterstattung im Diakonischen Werk Rosenheim. Über die Implementierung des Social-Reporting-Standards als Stakeholder-Management .....	387
<i>Andreas Dexheimer</i>	
Hilfeleistungen unter verschiedenen Entgeltregimen. Eine experimentelle Studie .....	399
<i>Uwe Kaspers</i>	

Freiwillige als »Puffer« für bezahlte Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer? Bezahlte und freiwillige Arbeit in Non-Profit-Organisationen .....	407
<i>Astrid Pennerstorfer</i>	
Wozu loben? Die Führung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in der Sozialen Arbeit .....	413
<i>Georg Kortendieck</i>	
 <b>Teil IV Abschließende Betrachtungen</b>	
Das sozialwirtschaftliche Geflecht der Versorgung. Ein Fazit aus den Beiträgen .....	423
<i>Wolf Rainer Wendt</i>	
Sozialmanagerinnen und Sozialmanager und ihre Rolle bei der Gestaltung sozialer Versorgung .....	433
<i>Jeremias Amstutz, Agnès Fritze und Bernadette Wüthrich</i>	
 Autorinnen und Autoren .....	455