

Inhaltsübersicht

Vorwort	V
Einführung	1
Das Modell: Capacity WORKS im Überblick	7
Die Landkarte der Logiken	8
Erfolgsfaktoren im Überblick	15
Kooperationssysteme – auf Dauer und auf Zeit	21
Der Capacity Development-Dreiklang	22
Arbeiten mit Capacity WORKS	24
Bewährtes aus der Praxis	28
Ziele und Wirkungen	30
Ziele sind gemeinsame Zukunftsbilder	30
Gemeinsame Ziele stärken die Kooperation	31
Das Wirkungsmodell als gemeinsames Bild der Veränderung	33
Wirkungsbeobachtung als Navigationshilfe	36
Capacity WORKS in der Wirkungsbeobachtung	38
Capacity WORKS im Management von Kooperationssystemen	40
Erfolgsfaktor Strategie	42
Die besondere Perspektive des Erfolgsfaktors Strategie	44
Paradoxien in der Strategiearbeit	44
Strategie erweitert die Handlungsfähigkeit des Kooperationssystems	45
Ausrichtung als Orientierung und Prozess	45
Gemeinsame Verpflichtung auf Ziele	46
Funktionen von Strategie	46
Inhalt und Prozess der Strategieentwicklung	47
Erfolgsfaktor Kooperation	52
Bedingungen für die Entstehung und Stärkung von Kooperationsbeziehungen	53
Die besondere Perspektive des Erfolgsfaktors Kooperation	55
Interne und externe Kooperation	56
Kooperationssystem und Netzwerk	57
Der Austausch zwischen Kooperationssystemen und Netzwerken	59
Erfolgsfaktor Steuerungsstruktur	60
Hohe Ansprüche an die Entscheidungsfindung	61
Die Funktionen der Steuerungsstruktur	62
Steuerungsebenen	63
Politischer und kultureller Kontext	65
Die besondere Perspektive des Erfolgsfaktors Steuerungsstruktur	65

Erfolgsfaktor Prozesse	69
Soziale Innovation und gesellschaftlicher Wandel	69
Bedingungen für soziale Innovation	70
Die besondere Perspektive des Erfolgsfaktors Prozesse	71
Die internen Managementprozesse im Vorhaben	76
Erfolgsfaktor Lernen und Innovation	80
Lernen als Evolution	83
Impulse für nachhaltiges Lernen auf den Ebenen des Capacity Development	84
Lernen auf der Ebene Gesellschaft – Politikfeld und Rahmenbedingungen	85
Lernen auf der Ebene Gesellschaft – Kooperationsbeziehungen	86
Lernen auf der Ebene Organisation	87
Lernen auf der Ebene Person	88
Die besondere Perspektive des Erfolgsfaktors Lernen und Innovation	91
Toolbox	
Übersicht und Blickrichtungsfragen	93
Toolbox Erfolgsfaktor Strategie	96
Tool 01 Strategiesuite	96
Tool 02 Gesellschaftliche Muster und Trends	101
Tool 03 Szenarien	104
Tool 04 Schlüsselherausforderungen: SWOT	108
Tool 05 Erfinden von Optionen	112
Tool 06 Auswahl einer Option	115
Tool 07 Wirkungsmodell	118
Tool 08 Capacity Development-Strategie	124
Toolbox Erfolgsfaktor Kooperation	131
Tool 09 Akteurslandkarte	131
Tool 10 Handlungsprofil der Akteure (4-A-Matrix)	136
Tool 11 Interessen von Schlüsselakteuren	139
Tool 12 Strukturmerkmale von Kooperationen	143
Tool 13 Sichtweisen der Akteure (PIANO-Analyse)	151
Tool 14 Netzwerke: Beziehungspotenziale stärken	155
Tool 15 Vertrauensbildung	160
Tool 16 Hinterbühne und Lernverhalten	167
Tool 17 Bedarfsanalyse	173
Tool 18 Komparative Vorteile	176
Tool 19 Gestaltung von Aushandlungsprozessen	179

Toolbox Erfolgsfaktor Steuerungsstruktur	184
Tool 20 Steuerungsstruktur	184
Tool 21 Anforderungen an die Qualität der Steuerungsstruktur	189
Tool 22 Wirkungsorientiertes Monitoringsystem	192
Tool 23 Interventionsarchitektur	196
Tool 24 Operationsplan	202
 Toolbox Erfolgsfaktor Prozesse	 207
Tool 25 Prozesslandkarte	207
Tool 26 Prozesshierarchie	212
Tool 27 Prozessdesign	215
Tool 28 Prozessoptimierung	218
Tool 29 Gestaltung von Schnittstellen	223
 Toolbox Erfolgsfaktor Lernen und Innovation	 227
Tool 30 Scaling-up	227
Tool 31 Lernkompetenz in Kooperationssystemen	231
Tool 32 Innovationsfähigkeit von Kooperationssystemen	234
Tool 33 Wissensmanagement in Vorhaben	238
Tool 34 Debriefing	243
Tool 35 Lernnetzwerke von Multiplikatoren und Trainern	247
Tool 36 Wissensgemeinschaft (Community of Practice)	251
Tool 37 Organisationsdiagnose	255
Tool 38 Qualitätsmanagement in Organisationen	260
Tool 39 Qualität in der Kompetenzentwicklung	265
Tool 40 Kollegiale Beratung	269
Tool 41 Entwicklung von Lernzielen	272
Tool 42 Überprüfung der Lernstrategie von Vorhaben	276
 Zitationen	 279
 Verzeichnis der Abbildungen	 281
 Verzeichnis der Arbeitshilfen	 282
 Danksagung	 283