

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Ausgangslage und Thema	1
1.2	Umfang, Zielsetzung und Adressaten	2
1.3	Angewandte Methodik	3
2	Konzeptionelle Grundlagen	7
2.1	Fallstudienforschung	7
2.1.1	Eigenschaften der Fallstudienforschung	8
2.1.2	Prozess der Fallstudienforschung	8
2.1.3	Transfer auf das Referenzmodell	9
2.2	Modell des Business Engineerings	9
2.2.1	Transfer auf das Referenzmodell	12
2.3	Grundlagen des Informationsmanagements	13
2.3.1	Klassisches Informationsmanagement	13
2.3.2	Integriertes Informationsmanagement	15
2.3.3	Transfer auf das Referenzmodell	18
3	Referenzmodell	21
3.1	Strategie	23
3.1.1	Gesamtprojektmanagement – Unterstützung und Ergebnisse des Gesamtprojektmanagements	23
3.1.1.1	Aufgaben, Rollen und Standards	24
3.1.1.2	Einflussfaktoren	25
3.1.1.3	Handlungsempfehlungen	26
3.1.1.4	Erfolgsfaktoren und charakteristische Herausforderungen	27
3.1.2	Strategieentwicklung – Entwicklung einer Strategie für das Projektinformationsmanagement	28
3.1.2.1	Aufgaben, Rollen und Standards	29
3.1.2.2	Einflussfaktoren	29
3.1.2.3	Handlungsempfehlungen	30

3.1.2.4	Erfolgsfaktoren und charakteristische Herausforderungen	32
3.1.3	Innovationsstrategie – Lösungsfindung unter Berücksichtigung von Technologietrends und Risiken	34
3.1.3.1	Aufgaben, Rollen und Standards	35
3.1.3.2	Einflussfaktoren	35
3.1.3.3	Handlungsempfehlungen	35
3.1.3.4	Erfolgsfaktoren und charakteristische Herausforderungen	36
3.2	Prozesse	37
3.2.1	Business-IT-Alignment – Positionierung der IT im Business-IT-Alignment	37
3.2.1.1	Aufgaben, Rollen und Standards	38
3.2.1.2	Einflussfaktoren	39
3.2.1.3	Handlungsempfehlungen	39
3.2.1.4	Erfolgsfaktoren und charakteristische Herausforderungen	42
3.2.2	Frameworks und Standards – Einsatz von Frameworks und Standards zur Prozessmodellierung	43
3.2.2.1	Aufgaben, Rollen und Standards	44
3.2.2.2	Einflussfaktoren	45
3.2.2.3	Handlungsempfehlungen	45
3.2.2.4	Erfolgsfaktoren und charakteristische Herausforderungen	49
3.2.3	Finanzmanagement – Dimensionierung der IT-Budgets und Zusammenarbeit mit dem Einkauf	50
3.2.3.1	Aufgaben, Rollen und Standards	50
3.2.3.2	Einflussfaktoren	51
3.2.3.3	Handlungsempfehlungen	51
3.2.3.4	Erfolgsfaktoren und charakteristische Herausforderungen	54
3.3	Umsetzung	55
3.3.1	Informationssicherheit – Management der Informationssicherheit unter Einbezug der Risiken	55
3.3.1.1	Aufgaben, Rollen und Standards	56
3.3.1.2	Einflussfaktoren	57
3.3.1.3	Handlungsempfehlungen	57
3.3.1.4	Erfolgsfaktoren und charakteristische Herausforderungen	61
3.3.2	Projektaufbauorganisation – Qualifikationsprofil und Aufbau der Projektorganisation	62
3.3.2.1	Aufgaben, Rollen und Standards	63
3.3.2.2	Einflussfaktoren	63

3.3.2.3	Handlungsempfehlungen	64
3.3.2.4	Erfolgsfaktoren und charakteristische Herausforderungen	68
3.3.3	Outsourcing – Integration und Management von IT-Dienstleistern	70
3.3.3.1	Aufgaben, Rollen und Standards	70
3.3.3.2	Einflussfaktoren	71
3.3.3.3	Handlungsempfehlungen	71
3.3.3.4	Erfolgsfaktoren und charakteristische Herausforderungen	74
4	Fallstudien	77
4.1	Anwendung der Fallstudienmethodik	77
4.1.1	Angewandte Methodik	77
4.1.1.1	Plan/Planung	78
4.1.1.2	Design/Gestaltung	78
4.1.1.3	Prepare/Vorbereitung	78
4.1.1.4	Collect/Abfrage	78
4.1.1.5	Analyse/Analyse	79
4.1.1.6	Share/Abstimmung	79
4.1.2	Auswahl der Großprojekte	79
4.1.3	Einflussfaktoren	80
4.1.3.1	Projektvolumen	80
4.1.3.2	Zeitdruck aus Sicht der IT	81
4.1.3.3	Anwendbare IT-Vorerfahrungen (Projektindustrialisierung)	81
4.1.3.4	Internationalität des Projekts	81
4.1.3.5	Eigenständigkeit der Projektorganisation	82
4.1.3.6	IT-Bezug des Gesamtprojekts	82
4.2	Digitalfunk BOS	84
4.2.1	Ergebnisse der Fallstudie	84
4.2.1.1	Strategie	88
4.2.1.2	Prozesse	95
4.2.1.3	Umsetzung	101
4.2.2	Auswertung	104
4.2.2.1	Erfahrungsschwerpunkte	104
4.2.2.2	Einflussfaktoren	104
4.3	Elbphilharmonie Hamburg	105
4.3.1	Ergebnisse der Fallstudie	105
4.3.1.1	Strategie	111
4.3.1.2	Prozesse	114
4.3.1.3	Umsetzung	121
4.3.2	Auswertung	123

4.3.2.1	Erfahrungsschwerpunkte	123
4.3.2.2	Einflussfaktoren	124
4.4	Fossiles Kraftwerk	124
4.4.1	Ergebnisse der Fallstudie	124
4.4.1.1	Strategie	127
4.4.1.2	Prozesse	130
4.4.1.3	Umsetzung	132
4.4.2	Auswertung	134
4.4.2.1	Erfahrungsschwerpunkte	134
4.4.2.2	Einflussfaktoren	135
4.5	Nord-Stream-Pipeline	135
4.5.1	Ergebnisse der Fallstudie	135
4.5.1.1	Strategie	140
4.5.1.2	Prozesse	146
4.5.1.3	Umsetzung	152
4.5.2	Auswertung	157
4.5.2.1	Erfahrungsschwerpunkte	157
4.5.2.2	Einflussfaktoren	158
4.6	Polyethylenanlage SHARQ	158
4.6.1	Ergebnisse der Fallstudie	158
4.6.1.1	Strategie	162
4.6.1.2	Einbindung der IT in die Corporate Governance	164
4.6.1.3	Prozesse	167
4.6.1.4	Umsetzung	170
4.6.2	Auswertung	173
4.6.2.1	Erfahrungsschwerpunkte	173
4.6.2.2	Einflussfaktoren	174
4.7	Zusammenfassende Auswertung	174
4.7.1	Vergleich nach Projektdaten	175
4.7.2	Vergleich nach Einflussfaktoren	176
5	Zusammenfassung	179
5.1	Validierung des Referenzmodells	179
5.2	Ergebnisse für die Praxis	181
	Literatur	183