

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	9
--------------	---

Einleitung.....	10
-----------------	----

I. TEIL: THEORETISCHER ZUGANG

1. Diskursarena „Qualitätsmanagement“.....	11
1.1 Qualitätssicherung und Schulentwicklung.....	11
1.2 Diskursstränge.....	15
1.3 Effekte Neuer Steuerungsinstrumente.....	19
1.4 Zusammenfassung und Ausblick.....	28
2. Schulentwicklung, Evaluation und Qualitätssicherung.....	30
2.1 Begriffliche Klärungen.....	30
2.2 Interne und Externe Evaluation.....	40
2.3 Pädagogische Zieldimensionen von Qualitätsentwicklung.....	49

II. TEIL: PRAXISZUGANG

1. Aufgabe und Funktion der Schulleitung.....	54
1.1 Phasen im Qualitätsmanagement.....	54
1.2 Phasenbezogene Aufgaben der Schulleitung.....	55
1.3 Faktoren des Gelingens.....	57
2. Partizipative Schulentwicklung.....	58
2.1 Projektgenese.....	58
2.2 Reflexion der Partizipativen Projektentwicklung.....	61
3. Durchführung einer Evaluation.....	68
3.1 Formen der Datengewinnung.....	68
3.2 Planung und Evaluation.....	71
3.3 Aufbereitung der Daten.....	77
3.4 Ergebnispräsentation.....	84
4. Wirkungen und Effekte.....	88
4.1 Voraussetzungen.....	88
4.2 Wirkungsbereiche und Effekte.....	89

III. TEIL: QUALITÄTSHANDBUCH – PRAXISVORLAGEN

1. Vorbemerkung.....	93
1. ABSCHNITT: PÄDAGOGISCHES UND ORGANISATIONALES GESAMTKONZEPT	
1. Schulprogramm (Leitbild/Trägerschaft).....	94
2. Pädagogische Teilkonzepte.....	96
3. Organisationsstruktur/Teamkultur.....	98
2. ABSCHNITT: STRUKTURELLE STANDARDS	
1. Organigramm.....	100
2. Schulhierarchie.....	101
2.1 Personelle Standards.....	101
2.2 Gremien.....	127
2.3 Gesprächsstandards.....	141
2.4 Prozessstandards.....	147
3. ABSCHNITT: INDIVIDUELLE BEGLEITUNG DER SCHÜLER/INNEN	
1. Auszug aus dem Schulprogramm.....	153
2. Teilkonzeption.....	153
3. Verlauf der individuellen Betreuung.....	155
4. Schlüsselprozesse.....	156
4.1 Zugangssicherung.....	156
4.2 Aufnahmeverfahren.....	156
4.3 Ständiger Dialog/Leistungsbeurteilung.....	167
4.4 Unterstützung bei der Berufseinmündung.....	173
4. ABSCHNITT: LERNORT UNTERRICHT	
1. Auszug aus dem Schulprogramm.....	174
2. Teilkonzeption.....	174
3. Schlüsselprozesse.....	181
3.1 Fachunterricht.....	181
3.2 Lernsituation.....	187

3.3 Projektunterricht.....	189
3.4 Training.....	195
3.5 Kurs.....	201
3.6 Exkursion.....	207
3.7 Studienfahrt.....	212
3.8 Unterrichtsgestaltung (Kollegiales Feedback).....	217
 5. ABSCHNITT: LERNORT PRAXIS	
1. Auszug aus dem Schulprogramm.....	218
2. Teilkonzeption.....	218
3. Schlüsselprozesse.....	220
3.1 Auswahl qualifizierter Praxisstellen.....	220
3.2 Entwicklungsgespräch.....	226
3.3 Bewertungsgespräch.....	229
3.4 Beratungsgespräch.....	232
3.5 Praxisaufgabe.....	235
3.6 Zufriedenheit der Berufspraktikant/innen.....	242
3.7 Zufriedenheit der Praxisanleiter/innen	244
3.8 Zufriedenheit der Leiter/innen der Praxisstellen.....	247
 6. ABSCHNITT: RELIGIÖSE BILDUNG/RELIGIONSPÄDAGOGIK	
1. Auszug aus dem Schulprogramm.....	249
2. Teilkonzeption.....	249
3. Schlüsselprozesse.....	250
3.1 Religionsunterricht.....	250
3.2 Gottesdienste.....	256
3.3 Tage religiöser Orientierung.....	257
3.4 Schulseelsorgeteam.....	259
 7. ABSCHNITT: SCHULLEBEN	
1. Auszug aus dem Schulprogramm.....	261
2. Teilkonzeption.....	261
3. Schlüsselprozesse.....	261
3.1 Schulträger.....	261
3.2 Arbeitsgruppe Schulleben.....	262
3.3 Schulveranstaltungen.....	262

3.4 Dokumentation Schulleben.....	263
8. ABSCHNITT: SCHUL- UND PERSONALENTWICKLUNG	
1. Auszug aus dem Schulprogramm.....	266
2. Teilkonzeptionen.....	266
2.1 Personalentwicklung.....	266
2.2 Dokumentation und Evaluation.....	267
2.3 Ressourcenmanagement.....	267
3. Schlüsselprozesse.....	267
3.1 Zufriedenheit der Schüler/innen (1. Jahr).....	267
3.2 Zufriedenheit der Schüler/innen (Abschlussjahr).....	270
3.3 Zufriedenheit der Lehrer/innen.....	272
3.4 Fortbildung.....	274
3.5 Beschwerdemanagement.....	277
3.6 Managementbewertung.....	279
Fazit und Ausblick.....	283
Literaturverzeichnis.....	285