

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Problemstellung</b>	<b>13</b>
<b>2</b>	<b>Wissenskommunikation in Organisationen</b>	<b>17</b>
2.1	Wissen, Wissensmanagement und Wissenskommunikation . . . . .	18
2.2	Wissenskommunikation und -integration als organisationale Aufgabe . . . . .	49
2.3	Bedingungsfaktoren der Wissenskommunikation . . . . .	73
<b>3</b>	<b>Wissenskommunikation in der Matrixorganisation</b>	<b>95</b>
3.1	Grundlagen zur Matrixorganisation . . . . .	95
3.2	Spezifische Bedingungen der Wissenskommunikation in der Matrixorganisation . . . . .	111
3.3	Zusammenfassung . . . . .	121
<b>4</b>	<b>Kontext und Gegenstand der Untersuchung</b>	<b>123</b>
4.1	Einordnung des untersuchten Bereichs in den Gesamtkonzern . . .	123
4.2	Strukturelle Aspekte . . . . .	123
4.3	Der Entwicklungsprozess im Luftfahrtbereich . . . . .	126
<b>5</b>	<b>Untersuchungsmodell und Fragestellungen</b>	<b>129</b>
5.1	Untersuchungsmodell . . . . .	129
5.2	Fragestellungen der Untersuchung . . . . .	135
<b>6</b>	<b>Methodik</b>	<b>143</b>
6.1	Zur Durchführung als Feldstudie . . . . .	143
6.2	Durchführung der Befragung . . . . .	143
6.3	Merkmale der Stichprobe . . . . .	144
6.4	Untersuchungsinstrumente und Skalen . . . . .	146
6.5	Vorgehen und Auswertungsmethoden . . . . .	149
<b>7</b>	<b>Ergebnisse und Diskussion</b>	<b>155</b>
7.1	Untersuchungsteil A - Einschätzung der organisationalen, technischen und individuellen Bedingungsfaktoren . . . . .	155

7.2	Untersuchungsteil B - Einschätzung der Qualität der Kommunikation . . . . .	163
7.3	Untersuchungsteil C - Zusammenhang der Bedingungsfaktoren mit der Angemessenheit der Kommunikation . . . . .	167
7.4	Untersuchungsteil D - Zusammenhang der Angemessenheit der Kommunikation mit dem empfundenen Nutzen der Kommunikation . . . . .	188
7.5	Untersuchungsteil E - Zusammenhang des empfundenen Nutzens der Kommunikation und der Wissensnutzung . . . . .	202
<b>8</b>	<b>Zusammenfassung und Gesamtdiskussion</b>	<b>207</b>
8.1	Zusammenfassung und Diskussion der zentralen Befunde . . . . .	207
8.2	Implikationen für Forschung und Praxis . . . . .	217
<b>A</b>	<b>Anhang</b>	<b>221</b>
A.1	Skalenzusammensetzung . . . . .	221
A.2	Q-Q-Plots zur Überprüfung der Normalverteilung . . . . .	226
A.3	Residuenanalyse - Q-Q Plots . . . . .	228
A.4	Korrelationstabelle der Skalen . . . . .	230
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>231</b>