

Betriebswirtschaft

W. Plinke, M. Rese

1	Gegenstand der Betriebswirtschaftslehre	1
2	Das Grundmodell der Betriebswirtschaftslehre	2
3	Konstitutive Entscheidungen	2
3.1	Die Gründung des Betriebes	2
	3.1.1 Einflussfaktoren der Gründungsentscheidung – 3.1.2 Der betriebliche Standort	
3.2	Das Wachstum des Betriebes	3
3.3	Die Beendigung des Betriebes	4
3.4	Die Verfassung des Betriebes	4
	3.4.1 Die Rechtsform des Betriebes – 3.4.2 Die Mitbestimmung	
3.5	Betriebliche Zusammenschlüsse	7
4	Funktionsbezogene Entscheidungen	8
4.1	Das Realgütersystem	8
	4.1.1 Beschaffung – 4.1.2 Produktion – 4.1.3 Absatz	
4.2	Das Finanzsystem	10
4.3	Das soziale System	11
	4.3.1 Die Organisation des Betriebes – 4.3.2 Personalwirtschaft	
4.4	Das Informationssystem	15
	4.4.1 Informationssysteme des Betriebes – 4.4.2 Das externe Rechnungswesen – 4.4.3 Das interne Rechnungswesen	
Literatur		24

Management

H. Buck, J. Leyh, P. Ohlhausen, M. Richter, D. Spath, J. Warschat

Qualitätsmanagement

M. Richter, D. Spath

1	Entwicklung des Qualitätsmanagements	26
1.1	Aufgaben des Qualitätsmanagements	26
1.2	Total Quality Management	27
2	Bedeutung des Qualitätsmanagements	29
3	Wesentliche Methoden des Qualitätsmanagements	31
3.1	Quality Function Deployment (QFD)	31
3.2	Fehlermöglichkeits- und -Einfluss-Analyse (FMEA)	33
3.3	Qualitätsregelkartentechnik im Rahmen der statistischen Prozesslenkung (SPC)	35
3.4	Six Sigma	37
3.5	8D-Report	38
4	Bewertung von Qualitätsmanagementsystemen	39
4.1	Das Qualitäts-Audit	39
4.2	EFQM-Modell	42

Personalmanagement**H. Buck, D. Spath**

5	Aufgaben des Personalmanagements	44
5.1	Der zentrale Fokus des Personalmanagements: Der Mensch	45
5.2	Herausforderung: Unternehmenskultur und Leitbilder als handlungsleitenden Rahmen gestalten	46
5.3	Herausforderung: Wissensintensivierung und Kompetenzentwicklung	47
5.4	Herausforderungen des demographischen Wandels für die betriebliche Personalpolitik	48
5.5	Ausblick	52

Projektmanagement**J. Leyh, P. Ohlhausen, D. Spath, J. Warschat**

6	Projektmanagement	53
6.1	Grundlagen des Projektmanagement	53
7	Wesentliche Definitionen des Projektmanagements	53
7.1	Das „Projekt“	53
7.2	Das „Projektmanagement“	54
8	Rollen im Projekt	54
8.1	Projektleiter	54
8.2	Projektteam	55
9	Aufbauorganisation	56
10	Projektplanung, -steuerung und -abschluss	58
10.1	Projektziele	58
10.2	Projektstrukturplan	59
10.3	Projektsteuerung	60
10.4	Projektabchluss	61
11	Zertifizierung des Projektmanagers	62
	Literatur	62

Normung**T. Bahke**

1	Normung in Deutschland	67
1.1	Normung: eine technischwissenschaftliche und wirtschaftliche Optimierung	67
1.2	DIN Deutsches Institut für Normung e.V.: Grundsätze der Normungsarbeit	67
1.3	DIN-Normen: Verfahren zu ihrer Erarbeitung	68
1.4	DIN-Normen: Rechtliche Bedeutung	69
1.5	Neuartige Erfordernisse zur Erstellung technischer Regeln	70
1.6	Entwicklungsbegleitende Normung	71
1.7	Verfahren zur Erstellung von DIN-Spezifikationen – DIN SPEC	72

2 Internationale und Europäische Normung	72
2.1 Internationale Normung	72
2.2 Europäische Normung	73
2.3 Übernahme Internationaler Normen in das Deutsche Normenwerk	74
3 Ergebnisse der Normung	75
3.1 Terminologie	76
3.2 Sicherheit	76
3.3 Ergonomie	78
3.4 Qualitätsmanagement	78
3.5 Normung und Verbraucherschutz	79
3.6 Konformitätsbewertung	80
3.6.1 Zeichen – 3.6.2 CE-Kennzeichnung	
3.7 Umweltschutz	81
3.7.1 Einleitung – 3.7.2 Prüfnormen – 3.7.3 Umweltmanagementsystem-Normen – 3.7.4 Produktnormen mit Umweltbezug	
3.8 Informationstechnik	85
3.8.1 Standardisierung und Normung von Architekturen, Plattformen, Netzen und Schnittstellen der IT – 3.8.2 Standards und Normen für Anwendungen der IT – 3.8.3 Standards und Normen für den Lebenszyklus von IT Systemen – 3.8.4 Standards und Normen für die Sicherheit von IT Systemen – 3.8.5 Standards und Normen für Internet und Semantic Web – 3.8.6 Ausblick	
3.9 Dienstleistungs-Normung	89
Literatur	89

Recht

W. Frenz

1 Europarecht	91
1.1 Europäische Union, Europäische Gemeinschaften und Mitgliedstaaten	91
1.2 Unionsorgane	92
1.2.1 Europäischer Rat – 1.2.2 Der Rat – 1.2.3 Kommission – 1.2.4 Europäisches Parlament – 1.2.5 Europäischer Gerichtshof – 1.2.6 Ausschüsse – 1.2.7 Europäische Investitionsbank	
1.3 Rechtsetzung	93
1.3.1 Verordnungen (Art. 288 Abs. 2 AEUV) – 1.3.2 Richtlinien (Art. 288 Abs. 3 AEUV) – 1.3.3 Beschlüsse (Art. 288 Abs. 4 AEUV) – 1.3.4 Empfehlungen und Stellungnahmen (Art. 288 Abs. 5 AEUV) – 1.3.5 Sonstige Rechtsakte	
1.4 Grundfreiheiten	95
1.4.1 Grundschema der Grundfreiheiten – 1.4.2 Die Warenverkehrsfreiheit – 1.4.3 Arbeitnehmerfreiheit – 1.4.4 Niederlassungsfreiheit – 1.4.5 Freier Dienstleistungsverkehr – 1.4.6 Kapitalverkehrs freiheit – 1.4.7 Wettbewerbsfreiheit	
1.5 Diskriminierungsverbot	99
1.6 Grundrechte	99
2 Staatsrecht	100
2.1 Rangordnung der Rechtsquellen	100
2.2 Die Grundrechte	100
2.2.1 Allgemeines – 2.2.2 Prüfung der Verletzung eines Freiheitsrechts – 2.2.3 Die Grundrechtsprüfung am Beispiel der Berufsfreiheit – 2.2.4 Die Eigentumsgarantie gemäß Art. 14 GG – 2.2.5 Grundrechtliche Schutzpflichten: Art. 2 Abs. 2 S. 1 GG	

2.3	Staatsstrukturprinzipien des Grundgesetzes	102
2.4	Die Gesetzgebung des Bundes	103
2.5	Der Verwaltungsaufbau	103
3	Verwaltungsrecht	103
3.1	Das Verwaltungsrecht	103
3.2	Die Handlungsformen der Verwaltung	103
3.3	Abgrenzung des öffentlich-rechtlichen vom privatrechtlichen Handeln der Verwaltung	104
3.4	Der Verwaltungsakt	104
	3.4.1 Definition – 3.4.2 Begriffsmerkmale des Verwaltungsaktes (VA) –	
	3.4.3 Die Nebenbestimmung – 3.4.4 Die formelle Rechtmäßigkeit des Verwaltungsaktes – 3.4.5 Die materielle Rechtmäßigkeit des Verwaltungsaktes –	
	3.4.6 Aufhebung von Verwaltungsakten nach Unanfechtbarkeit	
3.5	Weitere Grundbegriffe des Verwaltungsrechts	106
	3.5.1 Ermessen – 3.5.2 Unbestimmter Rechtsbegriff – 3.5.3 Subjektiv-öffentliches Recht	
3.6	Der öffentlich-rechtliche Vertrag	107
4	Anlagenzulassungsrecht	107
4.1	System	107
4.2	Begriffe	108
	4.2.1 Anlage – 4.2.2 Emissionen/Immissionen – 4.2.3 Luftverunreinigungen –	
	4.2.4 Schädliche Umwelteinwirkungen – 4.2.5 Stand der Technik	
4.3	Verfahren	109
	4.3.1 Verlauf des Verfahrens – 4.3.2 Präklusion	
5	Abfallrecht	110
5.1	Abfallbegriff	110
5.2	Objektiver Abfallbegriff	110
5.3	Verwertung und Beseitigung	110
5.4	Abfallhierarchie	111
5.5	Betriebsorganisation und Beauftragter für Abfall	111
6	Strafrecht	111
6.1	Haftung für Handlungen von untergeordneten Mitarbeitern	111
	6.1.1 Vorsätzliches Verhalten der Unternehmensleitung – 6.1.2 Fahrlässiges Handeln der Unternehmensleitung	
6.2	Organ- und Vertreterhaftung bei Sonderdelikten	112
7	Zivilrecht	113
7.1	Wesen und Vorgehen	113
7.2	Die Vertragsentstehung	113
7.3	Der Kaufvertrag	114
7.4	Werkvertrag	114
8	Arbeitsrecht	115
9	Handels-, Gesellschafts- und öffentliches Wirtschaftsrecht	116
	Literatur	116
	Patente	
	J. Schade, V. Winterfeldt	
1	Gewerbliche Schutzrechte	119

1.1	Technische Schutzrechte	119
1.2	Patente und Wirtschaft	119
1.2.1	Informationsgehalt von Patenten – 1.2.2 Anmeldestatistik und -analyse	
1.3	Patentämter	121
1.3.1	Deutsches Patent- und Markenamt (DPMA) – 1.3.2 Europäisches Patentamt (EPA) – 1.3.3 Das Internationale Büro der WIPO	
2	Patente	122
2.1	Grundvoraussetzungen der Patentfähigkeit	122
2.1.1	Technischer Charakter der Erfindung – 2.1.2 Neuheit – 2.1.3 Erfinderische Tätigkeit – 2.1.4 Gewerbliche Anwendbarkeit – 2.1.5 Schutz von biotechnologischen Erfindungen	
2.2	Die Patentanmeldung	123
2.3	Recherche	124
2.4	Prüfungsverfahren vor dem Patentamt	124
2.4.1	Klassifizierung, Offensichtlichkeitsprüfung und Offenlegung – 2.4.2 Materielle Prüfung auf Patentfähigkeit – 2.4.3 Beschwerde gegen Entscheidungen der Prüfungsstellen des DPMA	
2.5	Einspruchsverfahren	127
2.6	Gültigkeitszeitraum	127
2.6.1	Schutzdauer – 2.6.2 Ergänzende Schutzzertifikate – 2.6.3 Erlöschen	
2.7	Jahresgebühren und Zahlungserleichterungen	128
2.8	Verfügungen über das Patent und Lizenzvereinbarungen	128
2.9	Wirkungen des Patents und Patentverletzung	129
2.10	Nichtigkeitsverfahren	129
3	Europäisches Patentrecht	130
3.1	Die europäische Patentanmeldung	131
3.2	Das europäische Verfahren	131
3.3	Das erteilte Europäische Patent	132
4	Entwurf eines Gemeinschaftspatents	132
5	Internationaler Patentzusammenarbeitsvertrag (PCT)	133
5.1	Die PCT-Anmeldung	133
5.2	Das PCT-Verfahren	134
6	Gebrauchsmuster	135
6.1	Grundvoraussetzungen der Schutzfähigkeit	135
6.2	Anmeldung und Eintragung	136
6.3	Wirkungen und Laufzeit	136
7	Arbeitnehmererfindungsrecht	136
7.1	Freie und gebundene Erfindungen	136
7.2	Meldung und Inanspruchnahme	137
7.3	Pflichten des Arbeitgebers	137
7.4	Vergütungsanspruch	138
7.5	Streitigkeiten	139
Literatur		139