

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Der IT-Wertbeitrag als Zielvorgabe</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Die neue „Normalität“ im Wettbewerb</b>	<b>5</b>
2.1	Unsicherheit als Handlungsrahmen	6
2.2	Anforderungen an die IT-Funktion	6
<b>3</b>	<b>Flexibilität zur Erhöhung der Reaktionsfähigkeit</b>	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>Gestaltungsempfehlungen für die IT-Funktion</b>	<b>13</b>
<b>5</b>	<b>Ausblick: Entwicklung des Wertbeitrags</b>	<b>17</b>
	<b>Literatur</b>	<b>19</b>