

Inhalt

1	Einleitung	1
I	Grundlagen	5
2	Arbeits- und Gesundheitsschutz bei psychischen Belastungen.....	7
3	Psychische Belastungen im Arbeitskontext	11
3.1	Allgemeine psychische Belastungssituationen im Arbeitskontext	12
3.2	Berufsspezifische psychische Belastungssituationen	13
3.2.1	Besonders belastende Ereignisse im beruflichen Kontext	14
3.2.2	Besonders belastendes Ereignis: erlebter Suizid oder Suizidversuch	15
II	Basismodule – Strategien vor dem Ereignis	19
4	Auseinandersetzung mit dem Thema Suizidalität	21
4.1	Wissen über Suizidalität.....	21
4.1.1	Begriff der Suizidalität.....	22
4.1.2	Epidemiologie von Suizidalität.....	22
4.1.3	Der Patientensuizid	24
4.1.4	Risikofaktoren für Suizidalität bei Erwachsenen	25
4.1.4.1	Besonderheiten und Risikofaktoren für Suizidalität bei älteren Menschen	27
4.1.4.2	Besonderheiten und Risikofaktoren für Suizidalität bei Kindern und Jugendlichen	30
4.1.5	Einschätzung von Suizidalität	33
4.1.5.1	Ausprägung von Suizidalität.....	34
4.1.5.2	Mögliche Motive einer suizidalen Handlung.....	36

4.1.5.3	Einschätzung der „Ernsthaftigkeit“ nach einem erfolgten Suizidversuch.	36
4.1.5.4	Instrumente zur Einschätzung von Suizidalität	38
4.1.6	Gesprächsführung mit (akut) suizidalen Personen.	40
4.2	Reflexion über Einstellungen zu dem Thema Suizidalität.	46
4.3	Rechtliche Grundinformationen	48
5	Auseinandersetzung mit typischen Reaktionen auf Suizidereignisse	59
5.1	Belastungsreaktion	59
5.1.1	Einflussfaktoren auf Belastungsreaktionen	60
5.1.2	Typische Reaktionen auf belastende Ereignisse.	62
5.1.3	Wann ist professionelle Unterstützung notwendig?	65
5.2	Trauerreaktion	66
5.2.1	Trauer nach Suizid	66
5.2.2	Einflussfaktoren auf die Trauer nach einem Suizid	67
5.2.3	Verlauf von Trauer und Traueraufgaben.	69
6	Ressourcen im Umgang mit Stress und psychischen Belastungssituationen im beruflichen Alltag	73
6.1	Persönliche Ressourcen im Umgang mit beruflichem Stress	73
6.2	Teamressourcen	74
6.2.1	Teambildung	74
6.2.2	Hauptmerkmale einer guten Teamatmosphäre	75
6.2.3	Kommunikation im Team	78
6.3	Einfluss von Führungsverhalten auf das Team	80
6.3.1	Günstiges Führungsverhalten im Arbeitsalltag	81
6.3.2	Günstiges Führungsverhalten bei belastenden Ereignissen im beruflichen Kontext	83
7	Das Konzept kollegialer Unterstützung	87
7.1	Strukturen für kollegiale Unterstützungsangebote	88
7.2	Information über kollegiale Unterstützungsangebote	89
7.3	Wovon hängt ab, welches Unterstützungsangebot man machen sollte?	90

7.4	Wichtige Aspekte bei der Gestaltung von Unterstützungsangeboten	90
7.5	Checklisten für kollegiale Unterstützungsangebote	91
7.6	Psychohygiene für kollegiale Unterstützer	92
8	Organisatorische Abläufe nach einem Suizid	93
8.1	Vorteile organisatorischer Ablaufpläne	93
8.2	Beispiele für organisatorische Ablaufpläne	94
8.3	Umgang mit Schaulustigen	97
8.4	Umgang mit Medienvertretern	98
III	Bewältigungsmodule – Strategien nach dem Ereignis	99
9	Unterstützung unmittelbar nach dem Ereignis	101
9.1	Unterstützungsangebote für das betroffene Team	101
9.1.1	Organisatorische Abläufe in der Akutsituation	102
9.1.2	Teambesprechung in der Akutsituation	102
9.1.3	Mitbetroffene nach Suizid	104
9.1.3.1	Besonderheiten der Situation nach einem Suizid	105
9.1.3.2	Umgang mit Mitpatienten	106
9.1.3.3	Umgang mit Angehörigen	108
	Überbringen der Todesnachricht	108
	Gespräch mit Angehörigen als Behandler des Suizidenten	111
9.2	Unterstützungsangebote für betroffene Mitarbeiter	113
9.2.1	Stressreduktion	114
9.2.2	Organisatorische Unterstützung	116
9.2.3	Einleitung weiterer Hilfsangebote	117
10	Unterstützung, wenn der erste Schock abgeklungen ist ...	119
10.1	Unterstützungsangebote für das betroffene Team	119
10.1.1	Teambesprechung	119
10.1.2	Intervision bzw. Supervision	121
10.1.3	Fallkonferenz	122

10.1.4	Suizidnachbesprechung	123
10.1.5	Wertschätzung für die Bemühungen des Teams	127
10.2	Unterstützungsangebote für betroffene Mitarbeiter	128
10.2.1	Klärung des Bereichs, für den Unterstützung benötigt wird. ...	128
10.2.2	Information über typische Reaktionen auf außergewöhnliche Ereignisse und Normalisierung.	129
10.2.3	Aktivierung von Selbstheilungskräften	131
10.2.4	Aktivierung von Ressourcen.	133
10.2.5	Umgang mit typischen Gedanken und Gefühlen	134
10.2.6	Umgang mit typischen Veränderungsimpulsen nach einem Suizid	137
10.2.7	Abklärung weiteren Unterstützungsbedarfs	138
11	Unterstützung im weiteren Verlauf	141
11.1	Unterstützungsangebote für das betroffene Team	141
11.1.1	Weitere Unterstützung für das Team abklären	141
11.1.2	Reflexion der Zusammenarbeit im Team	142
11.1.3	Reflexion bezüglich notwendiger Veränderungen	142
11.2	Unterstützungsangebote für betroffene Mitarbeiter	143
11.2.1	Weiterführende supervisorische Unterstützung	143
11.2.2	Weiterführende psychotherapeutische Unterstützung	143
11.2.3	Weiterführende rechtliche Unterstützung	144
Anhang		145
Arbeitsblätter		147
Informationsmaterial		165
Fallbeispiele		171
Literatur		177