

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Das Bekannte und das Unbekannte | 1 |
| | <i>A. von Bose</i> | |
| 1.1 | Kultur und interkulturelle Kompetenz | 4 |
| 1.2 | Die Basis von Kultur: Werte und Normen | 15 |
| 1.3 | Das multikulturelle Team – Erfolgreiche Zusammenarbeit mit Kollegen aus anderen Kulturen | 18 |
| 1.4 | Das multikulturelle Team | 27 |
| 1.5 | Situationen mit dem Patienten | 35 |
| 1.6 | In Kürze | 40 |
| | Literatur | 41 |
| 2 | Jeder schaut mit seiner Brille – Stereotype und kulturelle Filter in der interkulturellen Begegnung in Gesundheitsberufen | 43 |
| | <i>A. von Bose</i> | |
| 2.1 | Stereotype | 43 |
| 2.2 | Stereotype in der zwischenmenschlichen Begegnung | 46 |
| 2.3 | In Kürze | 48 |
| | Literatur | 49 |
| 3 | Was macht »die Anderen« eigentlich »anders«? | 51 |
| | <i>A. von Bose</i> | |
| 3.1 | »Die Migranten« und »wir« | 51 |
| 3.2 | Die Bedeutung von Zeit | 60 |
| 3.3 | Geschlechterrollen | 64 |
| 3.4 | Religion und Spiritualität | 70 |
| 3.5 | Schamgefühl und Schutz der Intimsphäre | 73 |
| 3.6 | In Kürze | 74 |
| | Literatur | 76 |
| 4 | Kulturstandards und Kulturdimensionen | 77 |
| | <i>A. von Bose</i> | |
| 4.1 | Kulturstandards | 78 |
| 4.2 | Kulturdimensionen | 82 |
| 4.3 | In Kürze | 96 |
| | Literatur | 97 |

| | |
|--|------------|
| 5 Sprache und Kommunikation – Stolpersteine der Beziehung in Gesundheitsberufen | 99 |
| <i>A. von Bose</i> | |
| 5.1 Stellenwert der Kommunikation | 99 |
| 5.2 Direkte und indirekte Kommunikation | 106 |
| 5.3 Tabuthemen – Umgang ohne Gesichtsverlust | 114 |
| 5.4 Kulturspezifische Missverständnisse | 118 |
| 5.5 Kommunikation in Deutschland und in indirekt kommunizierenden Kulturen | 124 |
| 5.6 In Kürze | 130 |
| Literatur | 131 |
| 6 Fremdheitserfahrung und Krankheit | 133 |
| <i>A. von Bose</i> | |
| 6.1 Brauchen Migranten eine andere Pflege? | 134 |
| 6.2 Kulturschock | 137 |
| 6.3 Gesundheit und Krankheit als ganzheitliche Erfahrung – Besonderheiten in Südeuropa, Afrika und in kleinasiatischen Gesellschaften | 146 |
| 6.4 In Kürze | 152 |
| Literatur | 153 |
| 7 Der ältere Patient | 155 |
| <i>A. von Bose</i> | |
| 7.1 Bedarf an kultursensibler Pflege steigt | 155 |
| 7.2 Das Alter bringt Sorgen und Ängste | 156 |
| 7.3 Ein Fallbeispiel | 159 |
| 7.4 In Kürze | 162 |
| Literatur | 164 |
| 8 Interkulturelle Kompetenz – oder warum ein Fisch und ein Vogel doch ein Nest zusammen bauen können | 165 |
| <i>A. von Bose</i> | |
| 8.1 Kulturen sensibel verstehen lernen | 165 |
| 8.2 Nachwort | 170 |
| Serviceteil | 173 |
| Stichwortverzeichnis | 174 |