

Inhaltsverzeichnis

1	Das Bekannte und das Unbekannte	1
	<i>A. von Bose</i>	
1.1	Kultur und interkulturelle Kompetenz	4
1.2	Die Basis von Kultur: Werte und Normen	15
1.3	Das multikulturelle Team – Erfolgreiche Zusammen- arbeit mit Kollegen aus anderen Kulturen	18
1.4	Das multikulturelle Team	27
1.5	Situationen mit dem Patienten	35
1.6	In Kürze	40
	Literatur	41
2	Jeder schaut mit seiner Brille – Stereotype und kulturelle Filter in der interkulturellen Begegnung in Gesundheitsberufen	43
	<i>A. von Bose</i>	
2.1	Stereotype	43
2.2	Stereotype in der zwischenmenschlichen Begegnung	46
2.3	In Kürze	48
	Literatur	49
3	Was macht »die Anderen« eigentlich »anders«? . .	51
	<i>A. von Bose</i>	
3.1	»Die Migranten« und »wir«	51
3.2	Die Bedeutung von Zeit	60
3.3	Geschlechterrollen	64
3.4	Religion und Spiritualität	70
3.5	Schamgefühl und Schutz der Intimsphäre	73
3.6	In Kürze	74
	Literatur	76
4	Kulturstandards und Kulturdimensionen	77
	<i>A. von Bose</i>	
4.1	Kulturstandards	78
4.2	Kulturdimensionen	82
4.3	In Kürze	96
	Literatur	97

5	Sprache und Kommunikation – Stolpersteine der Beziehung in Gesundheitsberufen	99
	<i>A. von Bose</i>	
5.1	Stellenwert der Kommunikation	99
5.2	Direkte und indirekte Kommunikation	106
5.3	Tabuthemen – Umgang ohne Gesichtsverlust	114
5.4	Kulturspezifische Missverständnisse	118
5.5	Kommunikation in Deutschland und in indirekt kommunizierenden Kulturen	124
5.6	In Kürze	130
	Literatur	131
6	Fremdheitserfahrung und Krankheit	133
	<i>A. von Bose</i>	
6.1	Brauchen Migranten eine andere Pflege?	134
6.2	Kulturschock	137
6.3	Gesundheit und Krankheit als ganzheitliche Erfahrung – Besonderheiten in Südeuropa, Afrika und in kleinasiatischen Gesellschaften	146
6.4	In Kürze	152
	Literatur	153
7	Der ältere Patient	155
	<i>A. von Bose</i>	
7.1	Bedarf an kultursensibler Pflege steigt	155
7.2	Das Alter bringt Sorgen und Ängste	156
7.3	Ein Fallbeispiel	159
7.4	In Kürze	162
	Literatur	164
8	Interkulturelle Kompetenz – oder warum ein Fisch und ein Vogel doch ein Nest zusammen bauen können	165
	<i>A. von Bose</i>	
8.1	Kulturen sensibel verstehen lernen	165
8.2	Nachwort	170
	Serviceteil	173
	Stichwortverzeichnis	174