

---

# Inhaltsverzeichnis

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>Projektmanagement</b>                     | <b>1</b>  |
|          | Was ist ein „Projekt“?                       | 1         |
|          | Welche Projekttypen gibt es?                 | 4         |
|          | Was ist Projektmanagement?                   | 5         |
|          | Woher kommen die Projektbeteiligten?         | 7         |
|          | Was ist kennzeichnend für „PM“?              | 8         |
|          | Ganzheitliche Projektbetrachtung             | 10        |
|          | Wieso braucht man Projektmanagement?         | 12        |
| <b>2</b> | <b>Projektorganisation</b>                   | <b>15</b> |
|          | Permanente und temporäre Projektorganisation | 17        |
|          | Aufbauorganisation                           | 18        |
|          | PM-Modelle in der Aufbauorganisation         | 21        |
|          | Projektauftrag                               | 35        |
|          | Ablauforganisation                           | 44        |
| <b>3</b> | <b>Methoden des Projektmanagements</b>       | <b>55</b> |
|          | Wie komme ich aus der Wolke?                 | 56        |
|          | Planungsmethode „Systemische Projektplanung“ | 57        |
|          | Situationserfassung                          | 59        |
|          | Problemanalyse                               | 62        |
|          | Projektauftragsmatrix                        | 69        |
|          | Realisierungsplanung                         | 78        |

|  |            |
|--|------------|
| Projektstrukturplan .....                                | 80         |
| Kostenplanung .....                                      | 108        |
| <b>4 Projektcontrolling .....</b>                        | <b>115</b> |
| Prozess-/Konzeptcontrolling .....                        | 117        |
| <b>5 Abwicklung und Steuerung .....</b>                  | <b>121</b> |
| Aufgabenverteilung .....                                 | 121        |
| Projektsteuerung .....                                   | 124        |
| Dokumentation .....                                      | 136        |
| <b>6 Der Mensch im Projekt .....</b>                     | <b>139</b> |
| Unternehmenskultur und Projektarbeit .....               | 140        |
| Das Projektteam .....                                    | 146        |
| Der Projektleiter .....                                  | 156        |
| Personalpolitische Aspekte .....                         | 168        |
| <b>7 Praxisprobleme bei der Projektarbeit .....</b>      | <b>175</b> |
| Vorphase .....   | 176        |
| Kontraktgestaltung .....                                 | 177        |
| Zusammensetzung des Projektteams .....                   | 180        |
| Planung von Projekten .....                              | 181        |
| Projektsteuerung/Koordination .....                      | 183        |
| Information .....  | 184        |
| Veränderung der Projektziele/des Projektauftrags .....   | 185        |
| Budget/Ressourcen .....                                  | 185        |
| Projektabchluss/Entlastung von Projektleiter und Team .. | 186        |
| <b>8 Multiprojektmanagement .....</b>                    | <b>187</b> |
| Spielregeln im Multiprojektmanagement .....              | 189        |
| Handlungsrahmen im Multiprojektmanagement .....          | 190        |
| Handlungsrahmen für den Multiprojektmanager .....        | 191        |
| Tools und Methoden .....                                 | 192        |

---

|   |            |
|---|------------|
| <b>9 Projekte ohne Projektmanagement . . . . .</b>                                | <b>199</b> |
| Projektmanagement versus Prozessmanagement . . . . .                              | 202        |
| Methoden und Instrumente . . . . .  | 204        |
| <b>10 Was kann Projektarbeit hemmen? . . . . .</b>                                | <b>207</b> |
| <b>11 Checklisten für den Projektleiter und ein<br/>Beispielprojekt . . . . .</b> | <b>211</b> |
| Checkliste zum Projektstart . . . . .   | 211        |
| Checkliste für den Projektleiter . . . . .  | 212        |
| Beispielprojekt „Tag der offenen Tür“ . . . . .                                   | 213        |
| Projektorganisation . . . . .   | 217        |
| Projektstrukturplan . . . . .   | 217        |
| Meilensteinplan . . . . .   | 219        |
| <b>Fazit . . . . .</b>  | <b>221</b> |
| <b>Nachwort . . . . .</b>   | <b>223</b> |
| <b>Literatur . . . . .</b>  | <b>225</b> |
| <b>Sachverzeichnis . . . . .</b>  | <b>227</b> |