
Inhaltsverzeichnis

1	Projektmanagement	1
	Was ist ein „Projekt“?	1
	Welche Projekttypen gibt es?	4
	Was ist Projektmanagement?	5
	Woher kommen die Projektbeteiligten?	7
	Was ist kennzeichnend für „PM“?	8
	Ganzheitliche Projektbetrachtung	10
	Wieso braucht man Projektmanagement?	12
2	Projektorganisation	15
	Permanente und temporäre Projektorganisation	17
	Aufbauorganisation	18
	PM-Modelle in der Aufbauorganisation	21
	Projektauftrag	35
	Ablauforganisation	44
3	Methoden des Projektmanagements	55
	Wie komme ich aus der Wolke?	56
	Planungsmethode „Systemische Projektplanung“	57
	Situationserfassung	59
	Problemanalyse	62
	Projektauftragsmatrix	69
	Realisierungsplanung	78

	Projektstrukturplan	80
	Kostenplanung	108
4	Projektcontrolling	115
	Prozess-/Konzeptcontrolling	117
5	Abwicklung und Steuerung	121
	Aufgabenverteilung	121
	Projektsteuerung	124
	Dokumentation	136
6	Der Mensch im Projekt	139
	Unternehmenskultur und Projektarbeit	140
	Das Projektteam	146
	Der Projektleiter	156
	Personalpolitische Aspekte	168
7	Praxisprobleme bei der Projektarbeit	175
	Vorphase	176
	Kontraktgestaltung	177
	Zusammensetzung des Projektteams	180
	Planung von Projekten	181
	Projektsteuerung/Koordination	183
	Information	184
	Veränderung der Projektziele/des Projektauftrags	185
	Budget/Ressourcen	185
	Projektabschluss/Entlastung von Projektleiter und Team ...	186
8	Multiprojektmanagement	187
	Spielregeln im Multiprojektmanagement	189
	Handlungsrahmen im Multiprojektmanagement	190
	Handlungsrahmen für den Multiprojektmanager	191
	Tools und Methoden	192

9	Projekte ohne Projektmanagement	199
	Projektmanagement versus Prozessmanagement	202
	Methoden und Instrumente	204
10	Was kann Projektarbeit hemmen?	207
11	Checklisten für den Projektleiter und ein	
	Beispielprojekt	211
	Checkliste zum Projektstart	211
	Checkliste für den Projektleiter	212
	Beispielprojekt „Tag der offenen Tür“	213
	Projektorganisation	217
	Projektstrukturplan	217
	Meilensteinplan	219
	Fazit	221
	Nachwort	223
	Literatur	225
	Sachverzeichnis	227