

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung in die Arbeits-, Organisations- und Personalpsychologie	1	4	Organisationsentwicklung und -beratung	53
	<i>Simone Kauffeld</i>		4.1	Anlässe für und Merkmale von Organisationsentwicklung	54
1.1	Gegenstandsbestimmung und Definition	1	4.2	Formen der Organisationsberatung	56
1.1.1	Arbeit	2	4.3	Historische Wurzeln der Organisations- entwicklung	57
1.1.2	Organisation	4	4.3.1	Laboratoriumsmethode bzw. Sensitivity Training .	57
1.1.3	Handlungsfelder	4	4.3.2	Survey Feedback bzw. Aktionsforschung	58
1.2	Arbeitsfelder und Ziele	7	4.3.3	Soziotechnischer Systemansatz	58
1.2.1	Arbeitsfelder	7	4.3.4	Strategische Veränderung	59
1.2.2	Ziele	8	4.4	Ansätze der Organisationsentwicklung	59
1.3	Methodische Zugänge	9	4.5	Akteure der Organisationsentwicklung	62
1.3.1	Methoden	9	4.6	Evaluation von Organisationsentwicklungs- maßnahmen	63
1.4	Verhältnis von Wissenschaft und Praxis	10	4.7	Widerstände	64
1.4.1	Wissenschaft und Praxis	10		Literaturverzeichnis	68
1.5	Vernetzung	11			
1.5.1	Fachgesellschaften	11			
1.5.2	Zeitschriften	12			
	Literaturverzeichnis	13			
2	Vergangenheit und Zukunft der Arbeits- und Organisationspsychologie	15	5	Führung	71
	<i>Simone Kauffeld und Nils Christian Sauer</i>		5.1	<i>Simone Kauffeld, Patrizia Maria Ianro und Nils Christian Sauer</i>	
2.1	Menschenbilder der Arbeits- und Organisations- psychologie	16	5.2	Führungsgrundbegriffe	72
2.1.1	Economic Man	16	5.2.1	Eigenschaftsorientierte Ansätze	73
2.1.2	Social Man	20	5.2.2	Verhaltenswissenschaftliche Ansätze	75
2.1.3	Self-actualizing Man	21	5.2.3	Situationstheoretische Ansätze	76
2.1.4	Complex Man	23	5.2.4	Interaktionistische Ansätze	77
2.1.5	Virtual Man	25	5.2.5	Indirekte und implizite Ansätze	82
	Literaturverzeichnis	28	5.2.6	Macht- und Einflussansätze	84
3	Organisation	31	5.2.7	Führung in Gruppen	87
	<i>Simone Kauffeld, Soren Wesemann und Nale Lehmann-Wilkenbrock</i>		5.2.8	Neuroleadership	88
3.1	Organisationsbegriff	32	5.3	Blick in die Praxis: Führungsalltag	89
3.1.1	Beschreibung	32	5.3.1	Führungsaktivitäten	89
3.1.2	Stakeholder einer Organisation	33	5.3.2	Führungs dilemmata	91
3.2	Organisationsstruktur	34	5.3.3	Führungsinstrumente	92
3.2.1	Merkmale der Organisationsstruktur	34		Literaturverzeichnis	95
3.2.2	Aufbau- und Ablauforganisation	38	6	Personalauswahl	99
3.3	Organisationskultur und -klima	45		<i>Simone Kauffeld und Anna Grohmann</i>	
3.3.1	Organisationskultur	45	6.1	Grundbegriffe	100
3.3.2	Organisationsklima	47	6.1.1	Eignungsdiagnostik	100
3.4	Organisationsdiagnose	47	6.1.2	Prozess der Personalauswahl	100
3.4.1	Beschreibung	47	6.2	Personalmarketing	101
3.4.2	Organisationen als offene Systeme	48	6.2.1	Begriffsbestimmung	101
3.4.3	Ebenen der Organisationsdiagnose	49	6.2.2	Arten der Personalbeschaffung	101
3.4.4	Ablauf einer Organisationsdiagnose	51	6.2.3	Ziele und Funktionen des Personalmarketings .	102
	Literaturverzeichnis	52	6.3	Anforderungsanalyse	104

6.4	Verfahren der Personalauswahl	106	9	Interkulturelle Kommunikation und Kooperation	173	
6.4.1	Anforderungen an Personalauswahlverfahren	106		<i>Simone Kauffeld und Ramona Thomas</i>		
6.4.2	Arten von Personalauswahlverfahren	108		9.1	Kultur	175
6.4.3	Einsatzhäufigkeit und prädiktive Validität psychologischer Verfahren	112		9.1.1	Begriffsannäherung und -eingrenzung	175
6.5	Kosten- und Nutzenanalyse in der Personalauswahl	113		9.1.2	Funktionen	177
6.5.1	Nutzen von Personalauswahlverfahren	113		9.1.3	Kultur und Wahrnehmung	179
6.5.2	Kosten von Personalauswahlverfahren	115		9.1.4	Prozess der kulturellen Anpassung	180
	Literaturverzeichnis	116		9.1.5	Konzepte und Dimensionen	180
7	Personalentwicklung	119		9.2	Anwendungsfelder im organisationalen Kontext	187
	<i>Simone Kauffeld und Sven Grote</i>			9.2.1	Cultural Diversity Management	187
7.1	Begriffsbestimmung	120		9.2.2	Interkulturelle Trainings	188
7.1.1	Ziele der Personalentwicklung	120		9.2.3	Personalauswahl	189
7.1.2	Akteure der Personalentwicklung	121		9.2.4	Personalführung	189
7.2	Kompetenzorientierung	122		Literaturverzeichnis	190	
7.2.1	Fokussierung auf Kompetenzen in der Personalentwicklung	122	10	Arbeitszufriedenheit und Arbeitsmotivation	193	
7.2.2	Kompetenzmanagementsysteme	123		<i>Simone Kauffeld und Carsten C. Schermuly</i>		
7.3	Kompetenzentwicklung	124		10.1	Arbeitszufriedenheit	194
7.3.1	Analyse des Kompetenzentwicklungsbedarfs	124		10.1.1	Konstrukt der Arbeitszufriedenheit	194
7.3.2	Festlegung der Trainingsziele	127		10.1.2	Messung der Arbeitszufriedenheit	195
7.3.3	Planung	129		10.1.3	Theorien der Arbeitszufriedenheit	196
7.3.4	Entwicklung und Selektion der Trainingsmethoden			10.1.4	Korrelate der Arbeitszufriedenheit	198
	129			10.2	Arbeitsmotivation	201
7.3.5	Prinzipien der Trainingsgestaltung	133		10.2.1	Konstrukt der Arbeitsmotivation	201
7.3.6	Multimediales Lernen	135		10.2.2	Theorien der Arbeitsmotivation	202
7.3.7	Implementierung von Trainingsprogrammen	137		Literaturverzeichnis	209	
7.4	Evaluation	139	11	Arbeitsanalyse und -gestaltung	211	
7.4.1	Evaluationsstrategien	139		<i>Simone Kauffeld und Anne Martens</i>		
7.4.2	Ergebnisbezogene Evaluation	140		11.1	Arbeitsanalyse	212
7.4.3	Prozessbezogene Evaluation	142		11.1.1	Begriffsklärung	212
7.4.4	Evaluation und Mikropolitik	146		11.1.2	Ziele und Einsatzgebiete von Arbeitsanalysen	212
7.5	Stärken und Schwächen der Personalentwicklung	147		11.1.3	Ablauf einer Arbeitsanalyse	213
	Literaturverzeichnis	148		11.1.4	Analysemethoden	214
8	Teams und ihre Entwicklung	151		11.1.5	Verfahren der Arbeitsanalyse	218
	<i>Simone Kauffeld und Eva-Maria Schulte</i>			11.2	Arbeitsgestaltung	219
8.1	Teams in Organisationen	152		11.2.1	Begriffsklärung	219
8.1.1	Definition und Klassifikation	152		11.2.2	Ziele und Strategien der Arbeitsgestaltung	220
8.1.2	Bedeutung von Teams in Organisationen	154		11.2.3	Maßnahmen der Arbeitsgestaltung	221
8.1.3	Input-Prozess-Output-Modell (IPO-Modell)	156		11.3	Emotionsarbeit	233
8.2	Teamentwicklung	159		11.3.1	Regulationsmöglichkeiten	234
8.2.1	Entwicklungsphasen in Teams	159		11.3.2	Regulationsanforderungen	235
8.2.2	Anlässe zur Teamentwicklung	160		11.3.3	Regulationsprobleme (emotionale Dissonanz)	236
8.2.3	Elemente der Teamentwicklung	160		11.3.4	Arbeitsgestaltung für Emotionsarbeiter	236
8.2.4	Teamdiagnose	162		Literaturverzeichnis	238	
8.2.5	Ansätze der Teamentwicklung	164	12	Arbeit und Gesundheit	241	
8.2.6	Effekte von Teamentwicklungsmaßnahmen	168		<i>Simone Kauffeld und Diana Hoppe</i>		
	Literaturverzeichnis	169		12.1	Einführung	242
				12.2	Belastungen in der Arbeit	243
				12.2.1	Belastungsfaktoren	244

12.3 Modelle zur Erklärung der Entstehung von Stress	247
12.3.1 Physiologisches Stressmodell	247
12.3.2 Transaktionales Stressmodell	248
12.3.3 Anforderungs-Kontroll-Modell	249
12.3.4 Konzept des Rollenstresses	250
12.3.5 Person-Environment-Fit-Modell (PE-Fit)	251
12.3.6 Effort-Reward-Imbalance (ERI)	252
12.4 Folgen von Belastungen am Arbeitsplatz	252
12.4.1 Überblick zu Belastungsfolgen	252
12.4.2 Burnout	253
12.5 Umgang mit Belastungen und Stress am Arbeitsplatz	255
12.5.1 Ressourcen	255
12.5.2 Interventions- und Präventionsformen	256
12.5.3 Erholung und Work-Life-Balance	259
Literaturverzeichnis	261
Serviceteil	265
Stichwortverzeichnis	266