

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung .....</b>	<b>15</b>
1.1	Ausgangslage: Anders denken in der Wissenschaft? .....	15
1.2	Einführung ins Thema .....	16
1.3	Aufbau der Arbeit.....	17
1.4	Fragestellung .....	18
1.5	Ziel .....	18
1.6	Abgrenzung .....	18
<b>2</b>	<b>Theoretischer Teil .....</b>	<b>21</b>
2.1	Stand der empirischen Forschung .....	21
2.2	Kontext I: Anders denken in der Wissenschaft! .....	22
2.3	Kontext II: Organisationales Lernen .....	25
2.3.1	Espoused theory und theory-in-use .....	25
2.3.2	Single-loop learning und double-loop learning .....	25
2.4	Gegenstand Dreh- und Angelpunkte .....	26
2.5	Drei Ebenen der Organisationskultur nach Schein.....	30
2.6	Gegenstand Theorie U .....	33
2.6.1	Entstehung .....	35
2.6.2	Theorie U im Überblick.....	37
2.6.3	Zugang schaffen: Drei Schichten des Wissens .....	41
2.6.4	Feldstruktur der Aufmerksamkeit: Vier Bewusstseinsebenen ..	42
2.6.5	Drei Stadien oder Instrumente und drei Hindernisse im Entwicklungsprozess .....	44
2.6.6	Exkurs: Angst und Sicherheit im Lernprozess .....	45
2.6.7	Handlungsmodi: Sieben Grundhaltungen .....	46
2.6.8	Umschlagpunkte: Sechs Übergänge .....	48
2.6.9	Fünf Grundbewegungen gemeinschaftlicher Veränderung ..	48
2.7	Kontext III: Systemtheorie und systemische Organisationsberatung	50
2.7.1	Systemische Beratung und Sinndimensionen nach Luhmann ..	50
2.7.2	Sinnfindung durch Unterschiedsbildung .....	51
2.7.3	Strukturelle Kopplung .....	52
2.7.4	Zirkularität und systemische Organisationstheorien.....	53
2.7.5	Selbstreferenzialität und Selbstähnlichkeit.....	55

2.7.6 Konstruktivistische Beobachtungstheorie: Kybernetik 1., 2. und 3. Ordnung.....	56
<b>3 Methodischer Teil.....</b>	<b>58</b>
3.1 Forschungsdesign.....	59
3.2 Forschungsprozess .....	61
3.2.1 Stichprobe.....	61
3.2.2 Entwicklung Interviewskript und Vorgehensweise im Interview.....	61
3.2.3 Durchführung der Interviews.....	62
3.2.4 Aufarbeitung und Auswertung der Daten.....	63
<b>4 Empirischer Teil.....</b>	<b>65</b>
4.1 Die Fälle .....	65
4.2 Darstellung der Ergebnisse.....	68
4.2.1 Ausgangslage.....	69
4.2.2 Prozess.....	72
4.2.3 Ver-Mittler und Mittel .....	78
4.2.4 Resultat.....	83
4.2.5 Reflexion und Evaluation .....	88
<b>5 Diskussion .....</b>	<b>90</b>
5.1 Zusammenfassung relevanter theoretischer Aspekte .....	90
5.2 Empirische Ergebnisse: Das Wesentliche .....	94
5.3 Zusammenfassung: Theorie und empirische Ergebnisse .....	95
5.4 Beantwortung der Fragestellung und Hypothesenbildung .....	97
5.5 Kritische Betrachtung von Studiendesign und methodischem Vorgehen .....	101
5.5.1 Stichprobe und Generalisierbarkeit der Ergebnisse .....	101
5.5.2 Datenerhebung.....	102
5.5.3 Datenauswertung .....	102
5.6 Ausblick .....	102
<b>6 Literaturverzeichnis und Anhang.....</b>	<b>105</b>
6.1 Literaturverzeichnis.....	105
6.2 Anhang .....	109
6.2.1 Ebenen der Operationslogik .....	109
6.2.2 Interviewskript.....	109
6.2.3 Übersicht Konzepte und Kategorien.....	112
6.2.4 Interviewauszüge .....	112