

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung.....	15
1.1	Ausgangslage: Anders denken in der Wissenschaft?	15
1.2	Einführung ins Thema	16
1.3	Aufbau der Arbeit.....	17
1.4	Fragestellung	18
1.5	Ziel	18
1.6	Abgrenzung	18
2	Theoretischer Teil	21
2.1	Stand der empirischen Forschung	21
2.2	Kontext I: Anders denken in der Wissenschaft!.....	22
2.3	Kontext II: Organisationales Lernen	25
2.3.1	Espoused theory and theory-in-use	25
2.3.2	Single-loop learning und double-loop learning	25
2.4	Gegenstand Dreh- und Angelpunkte	26
2.5	Drei Ebenen der Organisationskultur nach Schein.....	30
2.6	Gegenstand Theorie U.....	33
2.6.1	Entstehung	35
2.6.2	Theorie U im Überblick.....	37
2.6.3	Zugang schaffen: Drei Schichten des Wissens	41
2.6.4	Feldstruktur der Aufmerksamkeit: Vier Bewusstseinsstufen ..	42
2.6.5	Drei Stadien oder Instrumente und drei Hindernisse im Entwicklungsprozess	44
2.6.6	Exkurs: Angst und Sicherheit im Lernprozess	45
2.6.7	Handlungsmodi: Sieben Grundhaltungen	46
2.6.8	Umschlagpunkte: Sechs Übergänge	48
2.6.9	Fünf Grundbewegungen gemeinschaftlicher Veränderung	48
2.7	Kontext III: Systemtheorie und systemische Organisationsberatung ..	50
2.7.1	Systemische Beratung und Sinndimensionen nach Luhmann ..	50
2.7.2	Sinnfindung durch Unterschiedsbildung	51
2.7.3	Strukturelle Kopplung	52
2.7.4	Zirkularität und systemische Organisationstheorien.....	53
2.7.5	Selbstreferenzialität und Selbstähnlichkeit.....	55

2.7.6	Konstruktivistische Beobachtungstheorie: Kybernetik 1., 2. und 3. Ordnung.....	56
3	Methodischer Teil.....	58
3.1	Forschungsdesign.....	59
3.2	Forschungsprozess.....	61
3.2.1	Stichprobe.....	61
3.2.2	Entwicklung Interviewskript und Vorgehensweise im Interview.....	61
3.2.3	Durchführung der Interviews.....	62
3.2.4	Aufarbeitung und Auswertung der Daten.....	63
4	Empirischer Teil.....	65
4.1	Die Fälle.....	65
4.2	Darstellung der Ergebnisse.....	68
4.2.1	Ausgangslage.....	69
4.2.2	Prozess.....	72
4.2.3	Ver-Mittler und Mittel.....	78
4.2.4	Resultat.....	83
4.2.5	Reflexion und Evaluation.....	88
5	Diskussion.....	90
5.1.	Zusammenführung relevanter theoretischer Aspekte.....	90
5.2	Empirische Ergebnisse: Das Wesentliche.....	94
5.3	Zusammenführung: Theorie und empirische Ergebnisse.....	95
5.4	Beantwortung der Fragestellung und Hypothesenbildung.....	97
5.5	Kritische Betrachtung von Studiendesign und methodischem Vorgehen.....	101
5.5.1	Stichprobe und Generalisierbarkeit der Ergebnisse.....	101
5.5.2	Datenerhebung.....	102
5.5.3	Datenauswertung.....	102
5.6	Ausblick.....	102
6	Literaturverzeichnis und Anhang.....	105
6.1	Literaturverzeichnis.....	105
6.2	Anhang.....	109
6.2.1	Ebenen der Operationslogik.....	109
6.2.2	Interviewskript.....	109
6.2.3	Übersicht Konzepte und Kategorien.....	112
6.2.4	Interviewauszüge.....	112