

Wozu dieses Buch, für wen ist es und worum geht es?	9
Führen und leiten in sozialen Einrichtungen: Führung als Profession	12
Gibt es die »gute« Führungskraft?	13
Von Eigenschaften, Verhaltensweisen und Kompetenzen	14
Führungsstile und Führungsverhalten	17
Besondere Bedingungen von Führung in sozialen Organisationen	24
Der Kontext von Führung in sozialen Einrichtungen	26
FÜHRUNGSPORTRÄT DIRK WÄCKEN	28
Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung der Führungskraft	34
Führungsaufgaben	37
Kompetenzen und Verantwortung	39
Selbstführung: »Wer reflektiert, führt besser!«	42
Führungsverständnis und Führungsleitbild	43
Vom Führungsverständnis zu Führungsleitlinien	43
Führungsleitbild	46
Zwischenstopp – Erwartungen an die Führungskraft	50
Mitarbeitendenführung, Personalentwicklung, Personalmanagement	52
Mitarbeitendenführung	54
FÜHRUNGSPORTRÄT M. V.	56
Instrumente der Mitarbeitendenführung	65
Motivation	65
Besprechungen: Kommunikation, Information und Beteiligung	71
Mitarbeitendengespräche als Steuerungs- und Entwicklungsinstrument	76
Teamzielvereinbarungen	88
Personalmanagement und Personalentwicklung	93

Instrumente und Handlungsfelder der Personalentwicklung – Bedeutung für den Sozialbereich	97
Strategische Personalentwicklung	106
Psychische Belastungsfaktoren, Gefährdungsbeurteilungen und Konsequenzen: Förderung psychischer Gesundheit als Führungsaufgabe	111
Salutogene Mitarbeitendenführung	118
Resilienzförderung	123
Zwischenstopp mit Führungsporträt	126
FÜHRUNGSPORTRÄT FRANZISKA LARRÁ	127
Organisationsentwicklung und Changemanagement	136
Organisationsentwicklung als Interventionsstrategie und Steuerungsinstrument	138
Das Drei-Phasen-Modell	139
Soziale Systeme und die sieben Wesenselemente der Organisation	140
Rollen und Aufgaben der Führungskraft im Organisationsentwicklungsprozess	142
Der Veränderungsprozess	143
Praxisbeispiel, Leitfragen und die Rolle und Aufgabe der Führungskraft	146
Erfolgsfaktoren von Organisationsentwicklungs- und Veränderungsprozessen	152
Verschiedene Organisationsentwicklungen	155
FÜHRUNGSPORTRÄT GABI HEUWER	157
Von der Initiative zum Sozialbetrieb: dynamische Organisationsentwicklung	165
Pionierphase: Lebendigkeit und Kreativität	165
Differenzierungsphase: Sachorientierung und Konstruktivität	167
Integrationsphase: Gestaltung von Weiterentwicklung	168
Assoziationsphase: Dialog und Netzwerkorientierung	169

Organisationskultur und Leitbildentwicklung	174
Organisationskulturen in sozialen Bereichen	176
Organisationskultur in sozialen Einrichtungen gestalten	179
Leitbild: Funktionen – Gestaltungselemente – Inhalt	183
Organisationsprinzipien	189
Marketing: Bedeutung, Kontext und Komponenten	194
FÜHRUNGSPORTRÄT MANFRED JUNGE	200
Qualitätsmanagement	208
Die Bedeutung von Qualität oder ist Qualität selbstverständlich?	209
Qualitätsmanagement als Führungsaufgabe	211
Verantwortung der Führung nach DIN EN ISO 9001:2008	213
Verantwortung im Rahmen des GAB-Verfahrens	216
Verantwortung der Führung im EFQM-Modell	218
Qualitätsbeauftragte als Stabsstelle	221
FÜHRUNGSPORTRÄT ULRIKE LAHRMANN	223
Bewertung von Führungsqualität	230
Ziele des Führungskräftefeedbacks und relevante Themenbereiche	235
Führung – Management – Non-Profit-Governance	238
Unterschiede zwischen sozialen Organisationen und Profit-Unternehmen	238
Non-Profit-Governance	242
Last, but not least: Selbstfürsorge als Führungskraft	245
Anhang	249
Literatur	249
Online-Quellen	254
Leitbilder	255