

# INHALT

Der Aufbau dieser Lernunterlage ist der Gliederung des entsprechenden ECDL Base angepasst. Kapitel und Unterkapitel sind daher in der gleichen Nummerierung, wie sie im ECDL-Lernzielkatalog verwendet wird.

<b>Einleitung .....</b>	<b>19</b>
<b>1      COMPUTER- GRUNDLAGEN .....</b>	<b>29</b>
<b>1.1    Computer und mobile Endgeräte .....</b>	<b>29</b>
1.1.1    IKT .....	29
1.1.1.1    Wissen, was Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT) ist .....	29
1.1.1.2    Arten von IKT-Dienstleistungen und IKT-Anwendungsmöglichkeiten kennen, wie: Internet-Dienstleistungen, Mobilfunktechnologie, Office-Anwendungen .....	29
1.1.2    Hardware .....	30
1.1.2.1    Wissen, was Hardware ist. Die wichtigsten Computertypen kennen, wie: Desktop-PCs, Notebooks, Tablets. Weitere tragbare Geräte bzw. Mobilgeräte kennen, wie: Smartphones, Media Player (Abspielgeräte), Digitalkameras .....	30
1.1.2.2    Wissen, was Prozessoren, RAM (Random Access Memory) und Speicher sind. Deren Auswirkung auf die Leistungsfähigkeit von Computern und Mobilgeräten verstehen .....	33
1.1.2.3    Die wichtigsten internen und externen Geräte kennen, wie: Drucker, Monitor, Scanner, Tastatur, Maus bzw. Touchpad, Webcam, Lautsprecher, Mikrofon, Dockingstation .....	35
1.1.2.4    Gebräuchliche Schnittstellen für die Eingabe bzw. Ausgabe kennen, wie: USB, HDMI .....	39
1.1.3    Software und Lizenzierung .....	40
1.1.3.1    Wissen, was Software ist. Die wichtigsten Arten von Software unterscheiden können, wie: Betriebssystem, Anwendungssoftware. Wissen, dass Software lokal installiert oder online verfügbar sein kann .....	40
1.1.3.2    Wissen, was ein Betriebssystem ist. Einige gängige Betriebssysteme für Computer und Mobilgeräte kennen .....	42
1.1.3.3    Beispiele für Softwareanwendungen und deren Einsatzgebiete kennen, wie: Office-Anwendungen, Kommunikation, soziale Netzwerke, Medien, Design, Apps .....	42
1.1.3.4    Den Begriff Endbenutzer-Lizenzvertrag (EULA, End User License Agreement) kennen. Wissen, dass Software vor Gebrauch lizenziert werden muss .....	44
1.1.3.5    Lizenzmodelle kennen und unterscheiden, wie: proprietäre Software, Open Source, Shareware, Freeware. Begriffe kennen wie: Probeversion, Testversion, Demoversion .....	44
1.1.4    Hochfahren und Herunterfahren .....	45
1.1.4.1    Den Computer starten und sich mit Benutzername und Passwort anmelden .....	45
1.1.4.2    Sich ordnungsgemäß am Computer abmelden, einen Computer ordnungsgemäß herunterfahren, einen Neustart ordnungsgemäß ausführen .....	49

<b>1.2</b>	<b>Desktop, Symbole, Einstellungen .....</b>	<b>53</b>
1.2.1	Desktop und Symbole .....	53
1.2.1.1	Verwendung und Zweck von Desktop und Taskleiste kennen .....	53
1.2.1.2	Übliche Symbole für Dateien, Ordner, Anwendungen, Drucker, Laufwerke, Verknüpfungen/Aliaße, Papierkorb kennen .....	56
1.2.1.3	Symbole markieren und verschieben .....	57
1.2.1.4	Verknüpfung/ Alias erstellen, umbenennen, löschen .....	57
1.2.2	Fenster verwenden .....	60
1.2.2.1	Die verschiedenen Bereiche eines Fensters kennen: Titelleiste, Menüleiste, Symbolleiste, Multifunktionsleiste bzw. Menüband, Statusleiste, Bildlaufleiste .....	60
1.2.2.2	Fenster öffnen, minimieren, wiederherstellen, maximieren, verkleinern, verschieben, schließen; Fenstergröße anpassen .....	62
1.2.2.3	Zwischen geöffneten Fenstern wechseln .....	64
1.2.3	Werkzeuge und Einstellungen .....	69
1.2.3.1	Verfügbare Hilfe-Funktionen verwenden .....	69
1.2.3.2	Grundlegende Systeminformationen des Computers anzeigen: Name und Versionsnummer des Betriebssystems, installierter RAM .....	70
1.2.3.3	Desktop-Einstellungen ändern: Datum und Uhrzeit, Lautstärke, Desktophintergrund, Bildschirmauflösung .....	71
1.2.3.4	Tastatur-Eingabesprache hinzufügen, wechseln, entfernen; die Standardeingabesprache festlegen .....	82
1.2.3.5	Eine nicht mehr reagierende Anwendung beenden .....	84
1.2.3.6	Anwendungssoftware installieren, deinstallieren .....	85
1.2.3.7	Ein Gerät (USB-Stick, Digitalkamera, Portable-Media-Player) an einen Computer anschließen; ein Gerät ordnungsgemäß entfernen .....	87
1.2.3.8	Screenshot vom gesamten Bildschirm, vom aktiven Fenster erstellen .....	88
<b>1.3</b>	<b>Datenausgabe .....</b>	<b>91</b>
1.3.1	Arbeiten mit Text .....	91
1.3.1.1	Ein Textverarbeitungsprogramm öffnen, beenden; Dateien öffnen, schließen .....	91
1.3.1.2	Text in ein Dokument eingeben .....	93
1.3.1.3	Text innerhalb eines Dokuments oder zwischen geöffneten Dokumenten kopieren bzw. verschieben. Einen Screenshot in ein Dokument einfügen .....	94
1.3.1.4	Ein Dokument benennen und an einem Ort auf einem Laufwerk speichern. Ein Dokument unter einem anderen Namen und/oder an einem anderen Ort speichern .....	95
1.3.2	Drucken .....	97
1.3.2.1	Einen Drucker installieren, deinstallieren. Eine Textseite drucken. ....	97
1.3.2.2	Einen installierten Drucker als Standarddrucker festlegen .....	100

1.3.2.3	Ein Dokument mit einem Textverarbeitungsprogramm ausdrucken .....	101
1.3.2.4	Einen Druckauftrag anzeigen, anhalten, fortsetzen, neu starten, abbrechen.....	102
<b>1.4</b>	<b>Dateiverwaltung.....</b>	<b>105</b>
1.4.1	Dateien und Ordner.....	105
1.4.1.1	Verstehen, wie mit einem Betriebssystem Laufwerke, Ordner und Dateien in einer hierarchischen Struktur organisiert werden. Zwischen Laufwerken, Ordnern, Unterordnern, Dateien navigieren. Ordner erweitern, reduzieren. ....	105
1.4.1.2	Eigenschaften einer Datei, eines Ordners anzeigen: Name, Größe, Speicherort .....	111
1.4.1.3	Die Ansicht zur Anzeige von Dateien und Ordnern ändern, wie: Kacheln, Symbole, Liste, Details .....	112
1.4.1.4	Übliche Dateitypen kennen, wie: Textverarbeitungsdatei, Tabellenkalkulationsdatei, Präsentationsdatei, Dateien im Portable Document Format (pdf), Bilddatei, Audiodatei, Videodatei, komprimierte Datei, ausführbare Datei.....	113
1.4.1.5	Laufwerk, Ordner, Datei öffnen .....	115
1.4.1.6	Gute Praxis für die Vergabe von Ordner- und Dateinamen anwenden: aussagekräftige Namen verwenden, um die Suche und die Organisation von Ordnern und Dateien zu erleichtern .....	116
1.4.1.7	Ordner erstellen .....	118
1.4.1.8	Ordner, Datei umbenennen .....	120
1.4.1.9	Dateien anhand bestimmter Eigenschaften suchen: Dateiname, Teil des Dateinamens (falls erforderlich mit Platzhaltern), Inhalt, Änderungsdatum.....	121
1.4.1.10	Liste der zuletzt verwendeten Dateien anzeigen .....	127
1.4.2	Dateien und Ordner organisieren .....	128
1.4.2.1	Eine Datei oder einen Ordner bzw. mehrere aufeinander folgende oder nicht aufeinander folgende Dateien oder Ordner auswählen.....	128
1.4.2.2	Dateien in aufsteigender oder absteigender Reihenfolge nach Name, Größe, Typ oder Änderungsdatum sortieren.....	129
1.4.2.3	Ordner, Dateien in einen anderen Ordner bzw. auf ein anderes Laufwerk kopieren oder verschieben .....	130
1.4.2.4	Ordner, Dateien löschen bzw. in den Papierkorb verschieben; Ordner, Dateien in den ursprünglichen Speicherorten wiederherstellen .....	133
1.4.2.5	Den Papierkorb leeren.....	135
1.4.3	Speicher und Komprimierung.....	136
1.4.3.1	Die wichtigsten Speichermedien kennen, wie: interne Festplatte, externe Festplatte, Netzlaufwerk, CD, DVD, Blu-ray Disc, USB-Stick, Speicherkarte, Online-Datenspeicher .....	136
1.4.3.2	Die Maßeinheit für die Größe von Dateien und Ordnern und für die Kapazität von Speichermedien kennen, wie: KB, MB, GB, TB .....	138
1.4.3.3	Information über verfügbaren Speicherplatz auf Datenträgern anzeigen.....	139
1.4.3.4	Sinn und Zweck von Datei-/Ordner-komprimierung verstehen .....	139

1.4.3.5	Dateien, Ordner komprimieren.....	140
1.4.3.6	Komprimierte Dateien, Ordner in einen Ordner auf einem Laufwerk extrahieren .....	141
<b>1.5</b>	<b>Netzwerke .....</b>	<b>143</b>
1.5.1	Grundbegriffe zu Netzwerk.....	143
1.5.1.1	Wissen, was ein Netzwerk ist. Den Verwendungszweck eines Netzwerks kennen: gesicherter Zugriff auf Geräte und Daten, gemeinsame Nutzung .....	143
1.5.1.2	Wissen, was das Internet ist. Die wichtigsten Anwendungsgebiete kennen, wie: World Wide Web (WWW), VoIP (Voice over Internet Protocol), E-Mail, IM (Instant Messaging).....	145
1.5.1.3	Wissen, was Intranet und Virtual Private Network (VPN) sind. Wissen, wofür man sie hauptsächlich verwendet.....	146
1.5.1.4	Verstehen, was Übertragungsrate bedeutet, und wie sie gemessen wird: Bits pro Sekunde (bit/s), Kilobits pro Sekunde (Kbit/s), Megabits pro Sekunde (Mbit/s), Gigabits pro Sekunde (Gbit/s) .....	147
1.5.1.5	Wissen, was Herunterladen (Download) von einem Netzwerk und Hochladen (Upload) auf ein Netzwerk bedeuten .....	148
1.5.2	Zugriff auf ein Netzwerk.....	148
1.5.2.1	Verschiedene Möglichkeiten für die Verbindung zum Internet kennen, wie: Telefonleitung, Mobilfunktechnologie (z.B. UMTS, LTE), Kabel, Wi-Fi bzw. WLAN, Satellit.....	149
1.5.2.2	Wissen, was ein Internet Service Provider (ISP) ist. Wichtige Kriterien zur Beurteilung von Internet-Anbietern kennen, wie: Upload-Geschwindigkeit, Download-Geschwindigkeit, Datenvolumen, Kosten .....	150
1.5.2.3	Den Status eines Drahtlosnetzwerks erkennen: geschützt/sicher, offen .....	152
1.5.2.4	Eine Verbindung zu einem Drahtlosnetzwerk herstellen .....	152
<b>1.6</b>	<b>Sicherheit und Wohlbefinden .....</b>	<b>155</b>
1.6.1	Daten und Geräte schützen .....	155
1.6.1.1	Regeln für Erstellung und Verwendung von Passwörtern kennen, wie: ausreichende Passwortlänge, angemessene Mischung aus Zeichen und Ziffern, Passwörter niemandem mitteilen, Passwörter regelmäßig wechseln.....	155
1.6.1.2	Wissen, was eine Firewall ist und ihre Aufgaben kennen.....	156
1.6.1.3	Verstehen, warum man regelmäßig Backups erstellen soll und warum man sie an räumlich getrennten Orten aufbewahren sollte .....	157
1.6.1.4	Verstehen, warum Antiviren-Software regelmäßig aktualisiert werden muss, und wissen, wann man Betriebssysteme und Software-Anwendungen aktualisieren sollte .....	158
1.6.2	Malware.....	159
1.6.2.1	Wissen, was Malware ist. Verschiedene Typen von Malware kennen, wie: Virus, Wurm, Trojaner, Spyware .....	159
1.6.2.2	Wissen, wie Malware einen Computer oder ein Mobilgerät infizieren kann.....	160
1.6.2.3	Einen Computer mit Antiviren-Software scannen.....	160

1.6.3	Gesundheit und Green IT .....	164
1.6.3.1	Maßnahmen kennen, die zur Gesunderhaltung bei der Computerarbeit beitragen: regelmäßig Pausen einlegen, auf richtige Beleuchtung und Körperhaltung achten .....	164
1.6.3.2	Energiesparmaßnahmen bei Computern und Mobilgeräten kennen: Ausschalten, Einstellungen zur automatischen Abschaltung, Hintergrundbeleuchtung, Einstellungen für Ruhezustand .....	166
1.6.3.3	Verstehen, dass Computer, Mobilgeräte, Batterien/Akkus, Druckerpatronen und Papier recycelt werden sollten .....	167
1.6.3.4	Hilfsmittel für einen barrierefreien Zugang kennen, wie: Spracherkennungssoftware, Bildschirmleseprogramm (Screenreader), Bildschirmvergrößerung/Bildschirmlupe, Bildschirmtastatur, kontraststarke Darstellung .....	168
<b>ANHANG .....</b>		<b>171</b>
ÜBUNGSBEISPIEL .....		171
Anleitung zum Download der Übungsdateien .....		177

<b>2</b>	<b>ONLINE-GRUNDLAGEN</b>	<b>181</b>
<b>2.1</b>	<b>Web-Browsing Grundlagen</b>	<b>181</b>
2.1.1	Grundlegende Kenntnisse	181
2.1.1.1	Wissen, was Internet, World Wide Web (WWW), Uniform Resource Locator (URL) und Hyperlink sind.	181
2.1.1.2	Struktur einer Webadresse verstehen. Übliche Top-Level-Domains kennen, wie: geografisch (z.B. .de, .at, .ch), allgemein (.org, .com).	183
2.1.1.3	Sinn und Zweck eines Web-Browsers kennen. Weitverbreitete Web-Browser kennen.	185
2.1.1.4	Verschiedene Internetaktivitäten kennen, wie: Informationssuche, Einkaufen, Lernen, Veröffentlichen, E-Banking, E-Government (Online-Bürgerservice), Unterhaltung, Kommunikation.	187
2.1.2	Sicherheit und Schutz	192
2.1.2.1	Möglichkeiten zum Schutz bei Online-Aktivitäten kennen: Einkaufen bei sicheren, seriösen Online-Shops; persönliche Informationen und Bankdaten nicht unnötig bekanntgeben; sich bei Webseiten ordnungsgemäß abmelden bzw. ausloggen.	192
2.1.2.2	Sinn, Zweck von Verschlüsselung kennen.	193
2.1.2.3	Eine sichere Website erkennen: https, Schloss-Symbol.	194
2.1.2.4	Sinn und Zweck eines digitalen Zertifikats kennen.	194
2.1.2.5	Möglichkeiten zur Kontrolle der Internetnutzung kennen, wie: Überwachung, Web-Browsing-Beschränkung, Download-Beschränkung.	195
<b>2.2</b>	<b>Web-Browsing</b>	<b>199</b>
2.2.1	Web-Browser verwenden	199
2.2.1.1	Einen Web-Browser öffnen, schließen	200
2.2.1.2	Eine URL in die Adressleiste eingeben und die Webseite aufrufen	202
2.2.1.3	Eine Webseite aktualisieren; das Laden einer Webseite abbrechen	203
2.2.1.4	Einen Hyperlink aktivieren	204
2.2.1.5	Eine Webseite in einem neuen Tab/Registerkarte oder einem neuen Fenster öffnen ...	204
2.2.1.6	Tabs/Registerkarten, Fenster öffnen und schließen; zwischen Tabs/Registerkarten, Fenstern wechseln	205
2.2.1.7	Zwischen Webseiten navigieren: zurück, vorwärts, zur Startseite	206
2.2.1.8	Verlauf/Chronik verwenden, um zuvor besuchte Webseiten aufzurufen	207
2.2.1.9	Ein Web-Formular ausfüllen, abschicken, zurücksetzen	209
2.2.1.10	Ein Online-Übersetzungsprogramm verwenden, um eine Webseite oder Text zu übersetzen	210
2.2.2	Extras und Einstellungen	211
2.2.2.1	Die Startseite des Browsers festlegen	211
2.2.2.2	Verstehen, was ein Pop-up ist. Pop-ups erlauben, blockieren	212
2.2.2.3	Verstehen, was ein Cookie ist. Cookies erlauben, blockieren	213

2.2.2.4	Verfügbare Hilfe-Funktionen verwenden.....	215
2.2.2.5	Integrierte Symbolleisten, Menüleiste ein- bzw. ausblenden .....	216
2.2.2.6	Verlauf/Chronik, temporäre Internetdateien, gespeicherte Formulardaten löschen .....	216
2.2.3	Favoriten / Lesezeichen.....	217
2.2.3.1	Favoriten/Lesezeichen hinzufügen bzw. löschen .....	217
2.2.3.2	Favoriten/Lesezeichen verwenden, um Webseiten anzuzeigen .....	219
2.2.3.3	Einen Ordner für Favoriten/Lesezeichen erstellen bzw. löschen. Favoriten/Lesezeichen zu einem Ordner hinzufügen.....	219
2.2.4	Datenausgabe aus dem Web.....	221
2.2.4.1	Dateien herunterladen (Download), Dateien an einem bestimmten Ort speichern.....	221
2.2.4.2	Text, Bild, URL an eine andere Stelle kopieren, wie: Dokument, E-Mail.....	222
2.2.4.3	Druckvorschau und Druckoptionen verwenden, um eine Webseite bzw. ausgewählte Bereiche einer Webseite zu drucken.....	223
<b>2.3</b>	<b>Web-basierte Information.....</b>	<b>227</b>
2.3.1	Suche.....	227
2.3.1.1	Sinn und Zweck einer Suchmaschine kennen, weitverbreitete Suchmaschinen kennen .....	227
2.3.1.2	Eine Suche mithilfe von Schlüsselwörtern oder Phrasen ausführen .....	229
2.3.1.3	Eine Suchanfrage mithilfe der erweiterten Funktionen verfeinern: exakte Wortfolge, Datum, Sprache, Medientyp .....	231
2.3.1.4	Online-Lexika, Online-Wörterbücher benutzen.....	233
2.3.2	Kritische Beurteilung.....	237
2.3.2.1	Verstehen, dass eine kritische Beurteilung von Online-Inhalten wichtig ist. Die unterschiedliche Zielsetzung von Websites verstehen, wie: Information, Unterhaltung, Meinungsbildung, Verkauf.....	237
2.3.2.2	Faktoren kennen, die für die Glaubwürdigkeit einer Website entscheidend sind, wie: Autor, Referenzen, Aktualität des Inhalts.....	238
2.3.2.3	Verstehen, warum Online-Information auf unterschiedliche Zielgruppen zugeschnitten wird .....	239
2.3.3	Urheberrecht, Datenschutz.....	239
2.3.3.1	Die Begriffe Urheberrecht, geistiges Eigentum, Copyright kennen. Wissen, dass eine Quellenangabe bzw. eine Genehmigung des Urhebers notwendig sein kann .....	240
2.3.3.2	Rechte und Pflichten zum Datenschutz im eigenen Land kennen.....	241
<b>2.4</b>	<b>Kommunikation Grundlagen .....</b>	<b>243</b>
2.4.1	Online-Communitys .....	243
2.4.1.1	Das Konzept einer virtuellen Online-Community (Netz-Gemeinschaft) verstehen. Beispiele kennen, wie: Soziale Netzwerke, Internet-Foren, Online-Konferenzen, Chat, Online-Computer-Spiele.....	243

2.4.1.2	Möglichkeiten kennen, wie NutzerInnen Inhalte online veröffentlichen und gemeinsam nutzen können: Blogs, Mikroblogs, Podcasts, Bilder, Audio- und Videoclips.....	247
2.4.1.3	Maßnahmen kennen, um sich bei der Verwendung von Online-Communitys zu schützen: Einstellungen zur Privatsphäre verwenden, Zugang zu persönlichen Informationen beschränken, in bestimmten Fällen private Nachrichten senden oder vertraulich chatten, Standortdaten deaktivieren, unbekannte NutzerInnen blockieren/melden.....	248
2.4.2	Kommunikations-Tools .....	252
2.4.2.1	Sinn, Zweck und Funktionsweise von Instant Messaging (IM) kennen .....	252
2.4.2.2	Sinn, Zweck und Funktionsweise von SMS (Kurznachrichten-Dienst), MMS (Multimedia-Kurznachrichten-Dienst) kennen.....	253
2.4.2.3	Sinn, Zweck und Funktionsweise von Voice over Internet Protocol (VoIP) kennen ....	253
2.4.2.4	Gute Praxis bei der elektronischen Kommunikation kennen: sich präzise und kurz fassen, einen aussagekräftigen Betreff verwenden, keine unpassenden persönlichen Details offenlegen, keine unpassenden Inhalte in Umlauf bringen, Rechtschreibung von Inhalten prüfen.....	254
2.4.3	E-Mail Grundlagen.....	254
2.4.3.1	Sinn, Zweck und die hauptsächliche Verwendung von E-Mail kennen .....	254
2.4.3.2	Die Struktur einer E-Mail-Adresse verstehen .....	255
2.4.3.3	Mögliche Probleme beim Versenden von Dateianhängen kennen, wie: Begrenzung von Dateigröße, Dateiformatbeschränkungen.....	255
2.4.3.4	Den Unterschied der Felder An:, Cc: und Bcc: und deren zweckmäßige Verwendung kennen .....	256
2.4.3.5	Wissen und beachten, dass man unerwünschte, betrügerische E-Mails erhalten kann. Sich bewusst sein, dass der Computer durch eingehende E-Mails infiziert werden kann.....	256
2.4.3.6	Wissen, was mit Phishing bezweckt wird.....	258
<b>2.5</b>	<b>E-Mail verwenden.....</b>	<b>259</b>
2.5.1	E-Mails senden.....	259
2.5.1.1	Auf ein E-Mail-Konto zugreifen.....	259
2.5.1.2	Den Verwendungszweck der Standard-E-Mail-Ordner kennen: Posteingang, Postausgang, Gesendete Objekte, Gelöschte Objekte/Papierkorb, Entwürfe, Spam/Junk .....	261
2.5.1.3	Eine E-Mail erstellen.....	262
2.5.1.4	Eine oder mehrere E-Mail-Adressen oder Verteilerlisten in das Feld An:, Cc: oder Bcc: eingeben.....	263
2.5.1.5	Eine aussagekräftige Überschrift in das Betreff-Feld eingeben und Text in die E-Mail eingeben oder einfügen.....	264
2.5.1.6	Dateianhang (Attachment) hinzufügen, entfernen.....	265
2.5.1.7	Eine E-Mail senden; eine E-Mail mit hoher oder niedriger Wichtigkeit/Priorität senden .....	266



2.5.2	E-Mails erhalten .....	267
2.5.2.1	Eine E-Mail öffnen, schließen .....	267
2.5.2.2	Die Funktion Antworten oder Allen antworten verwenden und den jeweiligen Verwendungszweck verstehen.....	267
2.5.2.3	Eine E-Mail weiterleiten.....	269
2.5.2.4	Einen Dateianhang öffnen. Einen Dateianhang an einem bestimmten Ort speichern .....	269
2.5.2.5	Druckvorschau und Druckoptionen verwenden, um eine E-Mail zu drucken .....	270
2.5.3	Extras und Einstellungen .....	272
2.5.3.1	Verfügbare Hilfe-Funktionen verwenden.....	272
2.5.3.2	Integrierte Symbolleisten, Menüleiste, Multifunktionsleiste ein- bzw. ausblenden.....	273
2.5.3.3	Eine textbasierte E-Mail-Signatur erstellen und einfügen.....	274
2.5.3.4	Eine Abwesenheitsnotiz ein- bzw. ausschalten.....	276
2.5.3.5	Den Status einer E-Mail als gelesen oder ungelesen erkennen; eine E-Mail als gelesen oder ungelesen markieren. Eine E-Mail-Kennzeichnung setzen, entfernen.....	277
2.5.3.6	Einen Kontakt, eine Verteilerliste erstellen, löschen, aktualisieren .....	279
2.5.4	E-Mails organisieren .....	283
2.5.4.1	Spalten im Posteingang hinzufügen, entfernen: Von, Betreff, Erhalten-Datum.....	283
2.5.4.2	Nach einer E-Mail suchen mit Suchkriterien für Absender, Betreff, Inhalt der E-Mail suchen.....	284
2.5.4.3	Nachrichten nach Name, Datum, Größe sortieren .....	286
2.5.4.4	Ordner für E-Mails erstellen, löschen. E-Mails in einen bestimmten E-Mail-Ordner verschieben .....	287
2.5.4.5	Eine E-Mail löschen. Gelöschte E-Mails wiederherstellen.....	289
2.5.4.6	Den Ordner Gelöschte Objekte/Papierkorb leeren .....	290
2.5.4.7	E-Mail in den Spam-/Junk-Ordner verschieben, aus dem Spam-/Junk-Ordner holen .....	291
2.5.5	Kalender verwenden .....	292
2.5.5.1	Einen Termin/eine Besprechung in einem Kalender erstellen, aktualisieren, absagen.....	293
2.5.5.2	TeilnehmerInnen, Ressourcen zu einem Termin/einer Besprechung hinzufügen, von einem Termin/einer Besprechung entfernen.....	295
2.5.5.3	Eine Einladung annehmen, ablehnen.....	297
<b>ANHANG .....</b>		<b>301</b>
<b>ÜBUNGSBEISPIELE.....</b>		<b>301</b>

<b>3</b>	<b>TEXTVERARBEITUNG</b>	<b>313</b>
<b>3.1</b>	<b>Programm verwenden.....</b>	<b>313</b>
3.1.1	Arbeiten mit Dokumenten.....	313
3.1.1.1	Textverarbeitungsprogramm starten, beenden; Dokument öffnen, schließen .....	313
3.1.1.2	Neues Dokument basierend auf der Standard-Vorlage oder auf einer anderen verfügbaren Vorlage wie Memo, Fax oder Agenda erstellen .....	321
3.1.1.3	Dokument an einem bestimmten Ort eines Laufwerks speichern; Dokument unter einem anderen Namen in einen bestimmten Ordner eines Laufwerks speichern .....	323
3.1.1.4	Dokument in anderen Dateiformaten speichern wie: Nur Text (txt), Rich-Text Format (rtf), Vorlage, für ein anderes Software-Produkt, eine andere Software-Version.....	324
3.1.1.5	Zwischen offenen Dokumenten wechseln .....	325
3.1.2	Produktivitätssteigerung .....	326
3.1.2.1	Basis-Optionen in der Anwendung einstellen wie: Benutzername, Standard-Ordner zum Öffnen und Speichern von Dokumenten.....	326
3.1.2.2	Verfügbare Hilfe-Funktionen verwenden.....	327
3.1.2.3	Zoom-Funktionen verwenden.....	329
3.1.2.4	Integrierte Symbolleiste ein-, ausblenden bzw. Multifunktionsleiste/Menüband wiederherstellen, minimieren .....	330
<b>3.2</b>	<b>Erstellung von Dokumenten .....</b>	<b>333</b>
3.2.1	Texteingabe .....	333
3.2.1.1	Ansicht wechseln .....	333
3.2.1.2	Text in ein Dokument eingeben.....	334
3.2.1.3	Symbole einfügen wie ©, ®, ™ .....	334
3.2.2	Auswählen und Bearbeiten .....	336
3.2.2.1	Ein-, ausblenden von nicht druckbaren Zeichen wie: Leerzeichen, Absatzendezeichen, Zeilenendezeichen, Tabulatorzeichen .....	336
3.2.2.2	Zeichen, Wort, Zeile, Satz, Absatz und gesamten Text auswählen /markieren.....	337
3.2.2.3	Text bearbeiten: einfügen, löschen, überschreiben .....	338
3.2.2.4	Einfachen Suchen-Befehl verwenden, um ein bestimmtes Wort, einen Ausdruck zu suchen.....	338
3.2.2.5	Einfachen Ersetzen-Befehl verwenden, um ein bestimmtes Wort, einen Ausdruck zu ersetzen.....	339
3.2.2.6	Text innerhalb eines Dokuments, von einem Dokument in ein anderes kopieren oder verschieben .....	340
3.2.2.7	Text löschen.....	343
3.2.2.8	Befehl Rückgängig, Wiederherstellen verwenden.....	343

<b>3.3</b>	<b>Formatierung .....</b>	<b>345</b>
3.3.1	Text .....	345
3.3.1.1	Textformatierung ändern: Schriftart, Schriftgröße .....	346
3.3.1.2	Textformate anwenden: fett, kursiv, unterstrichen .....	347
3.3.1.3	Textformate anwenden: hochgestellt und tiefgestellt .....	348
3.3.1.4	Textfarbe ändern .....	348
3.3.1.5	Wechsel von Groß-/Kleinschreibung anwenden .....	349
3.3.1.6	Automatische Silbentrennung anwenden .....	349
3.3.2	Absätze .....	349
3.3.2.1	Absatzendezeichen (Absatzmarke) einfügen, löschen .....	350
3.3.2.2	Zeilenendezeichen (manuellen Zeilenumbruch) einfügen, entfernen .....	350
3.3.2.3	Gute Praxis für das Ausrichten von Text kennen, zB Ausrichtung, Einzug und Tabulator verwenden statt Leerzeichen einfügen .....	351
3.3.2.4	Absatz linksbündig, zentriert, rechtsbündig oder in Blocksatz ausrichten .....	351
3.3.2.5	Absatz einziehen: links, rechts, erste Zeile .....	352
3.3.2.6	Tabulator setzen, löschen und anwenden: linksbündig, zentriert, rechtsbündig, dezimal .....	353
3.3.2.7	Gute Praxis für Absatzformatierungen kennen, zB Abstand zwischen den Absätzen festlegen statt mehrere Absatzendezeichen eingeben .....	354
3.3.2.8	Absatz mit Abstand vor dem Absatz, nach dem Absatz, mit einfachem, 1,5-zeiligem, doppeltem Zeilenabstand formatieren .....	354
3.3.2.9	Aufzählungszeichen, Nummerierung zu einer einfachen Liste hinzufügen, entfernen; das Format von Aufzählungszeichen, Nummerierungen mit den integrierten Standardoptionen ändern .....	355
3.3.2.10	Rahmen und Schattierung/Hintergrundfarbe für einen Absatz festlegen .....	357
3.3.3	Formatvorlagen .....	360
3.3.3.1	Vorhandene Zeichen-Formatvorlage anwenden .....	361
3.3.3.2	Vorhandene Absatz-Formatvorlage anwenden .....	361
3.3.3.3	Das Werkzeug Format übertragen verwenden .....	361
<b>3.4</b>	<b>Objekte .....</b>	<b>363</b>
3.4.1	Tabellen erstellen .....	363
3.4.1.1	Eine Tabelle erstellen .....	363
3.4.1.2	Daten in einer Tabelle einfügen, ändern .....	364
3.4.1.3	Zeilen, Spalten, Zellen, die ganze Tabelle auswählen .....	364
3.4.1.4	Zeile, Spalte einfügen, löschen .....	365
3.4.2	Tabellen formatieren .....	366
3.4.2.1	Spaltenbreite, Zeilenhöhe ändern .....	367

3.4.2.2	Linienart, -breite und -farbe des Rahmens ändern.....	368
3.4.2.3	Schattierung/Hintergrundfarbe hinzufügen.....	368
3.4.3	Grafische Objekte .....	369
3.4.3.1	Grafisches Objekt einfügen: Bild, Diagramm, Zeichnungsobjekt.....	369
3.4.3.2	Objekt auswählen.....	373
3.4.3.3	Objekt innerhalb eines Dokuments, von einem Dokument in ein anderes kopieren, verschieben .....	374
3.4.3.4	Größe eines Objekts ändern, Objekt löschen .....	375
<b>3.5</b>	<b>Seriendruck .....</b>	<b>377</b>
3.5.1	Vorbereitung .....	377
3.5.1.1	Dokument als Hauptdokument für die Seriendruckfunktion vorbereiten .....	378
3.5.1.2	Eine Adressliste oder eine andere Datenquelle für den Seriendruck auswählen .....	379
3.5.1.3	Datenfelder in das Hauptdokument des Seriendrucks eingeben: Brief, Etiketten .....	382
3.5.2	Ausgabe.....	385
3.5.2.1	Hauptdokument mit Adressliste zu einer neuen Datei zusammenführen.....	385
3.5.2.2	Das Seriendruckergebnis drucken: Briefe, Etiketten .....	386
<b>3.6</b>	<b>Ausgabe vorbereiten .....</b>	<b>391</b>
3.6.1	Einstellungen.....	391
3.6.1.1	Papiergröße ändern, Seiten-Orientierung ändern: Hoch-, Querformat.....	391
3.6.1.2	Seitenränder des gesamten Dokuments ändern: oben, unten, links, rechts .....	392
3.6.1.3	Gute Praxis für den Seitenwechsel kennen, zB: Seitenumbruch statt mehrerer Absatzendezeichen einfügen.....	393
3.6.1.4	Seitenumbruch einfügen, entfernen.....	393
3.6.1.5	Text in Kopf-, Fußzeile hinzufügen, bearbeiten.....	393
3.6.1.6	Felder in Kopf-, Fußzeile einfügen: Datum, Seitennummer, Seitenanzahl, Dateiname .....	395
3.6.1.7	Automatische Seitennummerierung auf ein Dokument anwenden.....	396
3.6.2	Kontrollieren und Drucken .....	397
3.6.2.1	Rechtschreibprüfung auf ein Dokument anwenden und Änderungen durchführen, wie: Fehler verbessern oder Wortwiederholungen löschen .....	397
3.6.2.2	Wörter zu einem integrierten Wörterbuch unter Verwendung der Rechtschreibprüfung hinzufügen .....	398
3.6.2.3	Ein Dokument in der Seitenansicht überprüfen.....	399
3.6.2.4	Ein Dokument auf einem installierten Drucker drucken und Druckoptionen wählen wie: gesamtes Dokument, bestimmte Seiten, Anzahl der Exemplare .....	400
<b>ANHANG .....</b>		<b>403</b>
<b>ÜBUNGSBEISPIELE .....</b>		<b>403</b>

<b>4</b>	<b>TABELLENKALKULATION</b>	<b>429</b>
<b>4.1</b>	<b>Programm verwenden.....</b>	<b>429</b>
4.1.1	Arbeiten mit einer Tabellenkalkulation.....	429
4.1.1.1	Tabellenkalkulationsprogramm starten, beenden; Arbeitsmappe öffnen, schließen .....	430
4.1.1.2	Neue Arbeitsmappe basierend auf der Standard-Vorlage erstellen .....	440
4.1.1.3	Arbeitsmappe an einem bestimmten Ort eines Laufwerks speichern; Arbeitsmappe an einem bestimmten Ort eines Laufwerks unter einem anderen Namen speichern .....	440
4.1.1.4	Arbeitsmappe in einem anderen Dateiformat speichern wie: Vorlage, Textdatei, für ein anderes Software-Produkt, für eine andere Software-Version .....	442
4.1.1.5	Zwischen geöffneten Arbeitsmappen wechseln .....	443
4.1.2	Produktivitätssteigerung.....	444
4.1.2.1	Basis-Optionen in der Anwendung einstellen wie: Benutzername, Standard-Ordner zum Öffnen und Speichern von Arbeitsmappen .....	444
4.1.2.2	Verfügbare Hilfe-Funktionen verwenden.....	445
4.1.2.3	Zoom-Funktionen verwenden .....	445
4.1.2.4	Integrierte Symbolleiste ein-, ausblenden bzw. Multifunktionsleiste (Menüband) wiederherstellen, minimieren .....	446
<b>4.2</b>	<b>Zellen.....</b>	<b>449</b>
4.2.1	Eingabe, Auswahl.....	449
4.2.1.1	Verstehen, dass eine Zelle in einem Arbeitsblatt nur ein Datenelement enthalten sollte (zB Bezeichnung in einer Zelle, Wert in der benachbarten Zelle).....	449
4.2.1.2	Gute Praxis bei der Erstellung von Listen kennen zB: leere Zeilen und Spalten im Hauptteil der Liste vermeiden, an die Liste angrenzende Zellen leer lassen.....	450
4.2.1.3	Zahl, Datum oder Text in eine Zelle eingeben .....	450
4.2.1.4	Einzelne Zelle, mehrere benachbarte Zellen oder mehrere nicht benachbarte Zellen, das gesamte Arbeitsblatt auswählen.....	451
4.2.2	Bearbeiten, sortieren .....	454
4.2.2.1	Inhalt einer Zelle bearbeiten .....	454
4.2.2.2	Rückgängig / Wiederherstellen .....	455
4.2.2.3	Suchen-Befehl verwenden.....	456
4.2.2.4	Ersetzen-Befehl verwenden .....	456
4.2.2.5	Zellbereich numerisch oder alphabetisch nach einem Kriterium in aufsteigender oder absteigender Reihenfolge sortieren .....	457
4.2.3	Kopieren, verschieben, löschen .....	458
4.2.3.1	Inhalt einer Zelle, eines Zellbereichs innerhalb eines Arbeitsblattes, von einem Blatt auf ein anderes Blatt, von einer Arbeitsmappe in eine andere Mappe kopieren .....	458
4.2.3.2	Ausfüllfunktion verwenden, um Daten zu kopieren oder Datenreihen zu erstellen.....	462

4.2.3.3	Inhalt einer Zelle, eines Zellbereichs innerhalb eines Arbeitsblattes, von einem Blatt auf ein anderes Blatt, von einer offenen Arbeitsmappe in eine andere Mappe verschieben.	467
4.2.3.4	Inhalt von Zellen löschen.....	467
<b>4.3</b>	<b>Arbeiten mit Arbeitsblättern .....</b>	<b>469</b>
4.3.1	Zeilen und Spalten.....	469
4.3.1.1	Eine Zeile, mehrere benachbarte Zeilen oder mehrere nicht benachbarte Zeilen auswählen .....	469
4.3.1.2	Eine Spalte, mehrere benachbarte Spalten oder mehrere nicht benachbarte Spalten auswählen .....	469
4.3.1.3	Zeile(n), Spalte(n) einfügen oder löschen .....	470
4.3.1.4	Spaltenbreite, Zeilenhöhe auf einen bestimmten Wert oder optimale Breite, optimale Höhe ändern .....	471
4.3.1.5	Spalten-, Zeilenüberschriften fixieren, Fixierung aufheben .....	472
4.3.2	Arbeitsblätter.....	473
4.3.2.1	Zwischen Arbeitsblättern wechseln .....	473
4.3.2.2	Arbeitsblatt einfügen, löschen .....	474
4.3.2.3	Gute Praxis bei der Benennung von Arbeitsblättern kennen zB: aussagekräftige Namen statt Standardbezeichnung wählen .....	475
4.3.2.4	Arbeitsblatt innerhalb einer Arbeitsmappe kopieren, verschieben, umbenennen .....	476
<b>4.4</b>	<b>Formeln .....</b>	<b>479</b>
4.4.1	Arithmetische Formeln.....	479
4.4.1.1	Gute Praxis bei der Erstellung von Formeln kennen zB Zellbezüge verwenden statt Zahlen einzugeben.....	481
4.4.1.2	Formeln mit Zellbezügen und arithmetischen Operatoren erzeugen: Addition, Subtraktion, Multiplikation, Division .....	482
4.4.1.3	Standardfehlermeldungen von Formeln kennen und verstehen: #NAME?, #DIV/0!, #BEZUG!.....	483
4.4.1.4	Relative und absolute Zellbezüge in Formeln verstehen und verwenden .....	485
4.4.2	Funktionen .....	486
4.4.2.1	Einfache Funktionen verwenden wie: Summe, Mittelwert, Minimum, Maximum, Anzahl, Anzahl2, Runden .....	487
4.4.2.2	Wenn-Funktion verwenden mit den Vergleichsoperatoren: =,>,< .....	491
<b>4.5</b>	<b>Formatierung .....</b>	<b>495</b>
4.5.1	Zahlen und Datumswerte.....	496
4.5.1.1	Zellen formatieren, um Zahlen mit einer bestimmten Anzahl von Dezimalstellen, mit oder ohne Tausendertrennzeichen darzustellen .....	497
4.5.1.2	Zellen formatieren, um Datumswerte in einer bestimmten Form darzustellen, um Zahlen mit einem bestimmten Währungssymbol darzustellen .....	498

4.5.1.3	Zellen formatieren, um Zahlen als Prozentwert darzustellen .....	502
4.5.2	Zellinhalt.....	503
4.5.2.1	Zellinhalte formatieren: Schriftart, Schriftgröße.....	503
4.5.2.2	Zellinhalte formatieren: fett, kursiv, unterstrichen, doppelt unterstrichen .....	503
4.5.2.3	Farbe des Zellinhaltes, des Zellhintergrunds ändern .....	504
4.5.2.4	Format von einer Zelle auf eine andere Zelle, von einem Zellbereich auf einen anderen Zellbereich übertragen .....	504
4.5.3	Ausrichtung und Rahmen .....	505
4.5.3.1	Inhalt einer Zelle oder eines Zellbereichs mit Zeilenumbruch versehen .....	505
4.5.3.2	Inhalte einer Zelle ausrichten: horizontal, vertikal; Orientierung von Zellinhalt ändern.....	506
4.5.3.3	Zellen verbinden und den Inhalt über alle verbundenen Zellen zentrieren.....	507
4.5.3.4	Rahmeneffekte wählen: Linienart, Farbe.....	507
<b>4.6</b>	<b>Diagramme .....</b>	<b>509</b>
4.6.1	Erstellen.....	509
4.6.1.1	Verschiedene Arten von Diagrammen aus Daten in einer Tabelle erstellen: Säulen-, Balken-, Linien-, Kreisdiagramm .....	510
4.6.1.2	Diagramm auswählen.....	511
4.6.1.3	Diagrammtyp ändern .....	512
4.6.1.4	Diagramm verschieben, löschen, Größe des Diagramms ändern .....	513
4.6.2	Bearbeiten.....	515
4.6.2.1	Diagrammtitel hinzufügen, entfernen, ändern.....	515
4.6.2.2	Datenbeschriftung hinzufügen: Zahlen-, Prozentwerte.....	515
4.6.2.3	Hintergrundfarbe des Diagramms, Füllfarbe der Legende ändern.....	516
4.6.2.4	Farbe einer Datenreihe (Säulen, Balken, Linien, Kreissegment) ändern .....	517
4.6.2.5	Schriftgröße und -farbe des Diagrammtitels, der Achsen, des Legendentextes ändern.....	518
<b>4.7</b>	<b>Ausdruck vorbereiten.....</b>	<b>519</b>
4.7.1	Einstellungen .....	519
4.7.1.1	Seitenränder des Arbeitsblattes ändern: links, rechts, oben, unten .....	519
4.7.1.2	Papiergröße ändern, Seitenorientierung ändern: Hoch-, Querformat .....	521
4.7.1.3	Die Seiteneinrichtung ändern, damit der Inhalt des Arbeitsblattes auf eine bestimmte Anzahl von Seiten passt.....	521
4.7.1.4	Text in Kopf-, Fußzeile eines Arbeitsblattes einfügen, bearbeiten, löschen.....	522
4.7.1.5	Felder in Kopf-, Fußzeile einfügen und löschen: Informationen zu Seitennummer, Datum, Zeit, Dateiname, Blattname.....	523
4.7.2	Kontrollieren und Drucken .....	525
4.7.2.1	Texte, Zahlen und Berechnungen kontrollieren und korrigieren .....	525

4.7.2.2	Gitternetzlinien und Zeilen- oder Spaltenbezeichnung für den Ausdruck ein-, ausschalten .....	526
4.7.2.3	Spaltenüberschriften beim Druck eines Arbeitsblattes auf jeder Seite automatisch wiederholen.....	527
4.7.2.4	Arbeitsblatt in der Seitenansicht kontrollieren.....	527
4.7.2.5	Einen bestimmten Zellbereich oder ein ganzes Arbeitsblatt, eine bestimmte Anzahl von Exemplaren, die gesamte Arbeitsmappe, ein ausgewähltes Diagramm drucken.....	528

<b>ANHANG .....</b>	<b>531</b>
---------------------	------------

ÜBUNGSBEISPIELE .....	531
-----------------------	-----

<b>INDEX .....</b>	<b>553</b>
--------------------	------------

Die Nummerierung der Inhaltsangabe nimmt Bezug auf den jeweiligen Punkt des Lernzielkatalogs, den Sie unter <http://www.ecdl.at/downloads-ecdl> finden.