

Inhaltsverzeichnis

1	Der Zugang zum Problem	1
1.1	Situationsbeschreibungen: Dichte Beschreibungen und Vermutungen zum Problem	2
1.2	Das menschliche Durcheinander. Über Entwicklungsprozesse und Norbert Elias	3
1.3	Antriebskräfte. Der Faktor Mensch. Psychoanalytische Ergänzung. Karen Horney	3
1.4	Menschen im System. Systemtheorie und Niklas Luhmann	4
	Literatur	5
2	Die zunehmende Komplexität als Problem der stationären Altenhilfe	7
2.1	Dichte Beschreibungen	7
2.1.1	Die Betriebsleitung	7
2.1.2	Die Pflegedienstleitung	8
2.1.3	Die Zeichen von Komplexität in der Pflege	9
2.1.4	Komplexität als Problem für ein erfolgreiches Management	17
	Literatur	21
3	Vermutungen zum Entstehen von Komplexität	23
3.1	Warum entsteht Komplexität? Erste Fragen mit Norbert Elias	23
3.2	Erste Vermutungen zur zunehmenden Komplexität in der Sozialwirtschaft	25
3.3	Ergänzung. Menschliche Entwicklungsdynamik und Karen Horney	33
3.4	Zweite Vermutung	36
3.5	Das Problem der zunehmenden Komplexität in systemischer Sicht	37
3.5.1	Systemtheoretische Erklärung	38
3.5.2	Sinn als Ordnungsform des Systems Altenhilfe	40

3.5.3	Komplexität und funktionale Differenzierung in der Sozialwirtschaft/Altenhilfe	43
3.5.4	Selbstreferenz und Autopoesie	46
3.5.5	Steigerungsimperativ, Zukunftsorientierung und Zeitverknappung	48
3.6	Dritte Vermutung	49
	Literatur	52
4	Komplexitätsbewältigung als zentrale Managementaufgabe	53
4.1	Schlussfolgerungen zur Komplexitätsentwicklung in der Sozialwirtschaft/Altenpflege	54
4.1.1	Eingriffe am Interventionspunkt	58
4.2	Beispiele	62
	Literatur	66
5	Anforderungen an das Management	67
5.1	Interventionsbereitschaft	67
5.2	Komplexitätssensibilität und Bewusstheit	69
5.3	Klarheit der Aufgaben und Werkzeuge erfolgreichen Managements	70
5.4	Systemische Kompetenz	70
5.5	Ethische Ausrichtung	71
5.6	Persönliche personale Integrität	71
	Literatur	72
6	Schlussbetrachtung	73
	Literatur	75