

---

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Einleitung .....</b>	<b>1</b>
1.1 Softwareprojekte aus Unternehmenssicht .....	3
1.2 Erfolgsfaktoren von Softwareprojekten .....	6
Weiterführende Literatur .....	9
<b>2 Methodische Entwicklung des Softwareprojektmanagements .....</b>	<b>11</b>
2.1 Darstellung von Abläufen .....	11
2.2 Projektphasen .....	11
2.3 Vorgehensmodell für Spezifikationen .....	14
2.4 Modell der Ausschreibung .....	17
2.4.1 Ausschreibungsunterlagen .....	17
2.4.1.1 Darstellung des Iststandes .....	17
2.4.1.2 Ausschreibungstechnische Angaben .....	18
2.4.1.3 Vertragliche Anforderungen .....	18
2.4.1.4 Preisliste .....	18
2.4.2 Ausschreibungsverfahren .....	19
2.5 Modell der Angebotsbewertung .....	23
2.6 Vertragsmodell .....	25
2.7 Projektplanungsmodell .....	28
2.8 Modell der Feinspezifikation .....	29
2.9 Test- und Abnahmemodell .....	30
2.10 Modell der Produktivsetzung .....	31
Weiterführende Literatur .....	32
<b>3 Praktische Umsetzung .....</b>	<b>33</b>
3.1 Ziel- und Projektdefinition .....	33
3.1.1 Grundlegendes zur Zieldefinition .....	33
3.1.2 Praktische Hilfen für die Zieldefinition .....	34
3.1.3 Checkliste für die Entwicklung des Projektziels .....	36
3.1.4 Projektdefinition .....	37
3.2 Darstellung des Iststandes .....	37

3.3	Spezifikation der Anforderungen .....	38
3.3.1	Grundsätzliche Bemerkungen .....	38
3.3.2	Praktische Durchführung .....	40
3.3.2.1	Vorarbeiten zur Spezifikationsentwicklung .....	40
3.3.2.2	Entwicklung der Datenorganisation .....	41
3.3.2.3	Organisatorische Auswirkungen .....	41
3.3.2.4	Spezifikation .....	43
3.4	Ausschreibung .....	45
3.4.1	Grundlegendes .....	45
3.4.2	Prozess der Ausschreibung .....	46
3.4.3	Ausschreibungstechnische Angaben .....	47
3.4.4	Ausschreibungsverfahren .....	52
3.4.5	Auswertematrix .....	52
3.4.6	Auswertung .....	57
3.4.7	Fach- und Vergabegespräche .....	58
3.5	Vertragsgestaltung .....	59
3.5.1	Vertragsgrundlagen .....	59
3.5.2	Praktische Durchführung .....	60
3.5.3	Projektplanung .....	61
3.6	Qualitätsmanagement .....	64
3.6.1	Allgemeine Festlegungen .....	65
3.6.2	Projektorganisation .....	66
3.6.3	Testkonzept und Testfälle .....	66
3.6.4	Projektbegleitende Dateien, Datenbanken oder Applikationen .....	67
3.6.4.1	Anforderungsdatenbank (ADB) .....	67
3.6.4.2	Dokumentendatenbank (DDB) .....	68
3.6.4.3	Projektpläne .....	72
3.6.4.4	Testdatenbank .....	73
3.6.4.5	Mängeldatenbank .....	73
3.6.5	Verfahrensabläufe .....	74
3.6.5.1	Anforderungsmanagement .....	76
3.6.5.2	Changemanagement .....	77
3.6.5.3	Implementieren von neuen Softwareständen und Patches .....	78
3.6.5.4	Datenmigration .....	80
3.6.5.5	Daten(erst)erfassung .....	82
3.6.5.6	Test und Abnahme .....	83
3.6.5.7	Management von Mängeln .....	88
3.6.5.8	Konfliktmanagement .....	88
3.6.5.9	Projektplanung .....	89
3.6.5.10	Projektcontrolling .....	90
3.6.5.11	Dokumentenmanagement .....	92
3.6.5.12	Berichtswesen .....	93

3.6.6 Dokumentationen .....	94
3.6.7 Definition von Mängeln .....	96
3.6.8 Qualitätsmanagementhandbuch .....	97
3.7 Vorbereitende Arbeiten nach Vertragsabschluss .....	97
3.7.1 Beschaffungen .....	98
3.7.2 Technische Vorbereitungen .....	98
3.7.3 Projektorganisation .....	99
3.7.3.1 Aufbau Projektorganisation .....	99
3.7.3.2 Logistik .....	100
3.8 Feinspezifikation .....	100
3.9 Test und Abnahme .....	102
3.9.1 Vorbereitende Maßnahmen .....	102
3.9.1.1 Ablauforganisation .....	102
3.9.1.2 Entwicklung der Testfälle .....	102
3.9.2 Schutz vor ungerechtfertigter Mehrarbeit .....	103
3.9.3 Umgang mit festgestellten Mängeln .....	104
3.9.4 Fristen .....	105
3.9.5 Abnahmeerklärung .....	106
3.9.6 Teilabnahmen .....	107
3.10 Produktivsetzung .....	107
3.11 Projektabschluss .....	109
3.11.1 Projektbewertung .....	109
3.11.2 Erfahrungsverarbeitung .....	110
3.11.3 Übergabe .....	110
Weiterführende Literatur .....	111
<b>4 Entwicklung des Software-Projektmanagements .....</b>	<b>113</b>
4.1 Vergabe an qualifizierte Unternehmen .....	114
4.2 Aufbau von eigenen Fachkräften .....	115
Weiterführende Literatur .....	115
<b>Glossar .....</b>	<b>117</b>
<b>Sachverzeichnis .....</b>	<b>121</b>