
Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Softwareprojekte aus Unternehmenssicht	3
1.2	Erfolgsfaktoren von Softwareprojekten	6
	Weiterführende Literatur	9
2	Methodische Entwicklung des Softwareprojektmanagements	11
2.1	Darstellung von Abläufen	11
2.2	Projektphasen	11
2.3	Vorgehensmodell für Spezifikationen	14
2.4	Modell der Ausschreibung	17
2.4.1	Ausschreibungsunterlagen	17
2.4.1.1	Darstellung des Iststandes	17
2.4.1.2	Ausschreibungstechnische Angaben	18
2.4.1.3	Vertragliche Anforderungen	18
2.4.1.4	Preisliste	18
2.4.2	Ausschreibungsverfahren	19
2.5	Modell der Angebotsbewertung	23
2.6	Vertragsmodell	25
2.7	Projektplanungsmodell	28
2.8	Modell der Feinspezifikation	29
2.9	Test- und Abnahmemodell	30
2.10	Modell der Produktivsetzung	31
	Weiterführende Literatur	32
3	Praktische Umsetzung	33
3.1	Ziel- und Projektdefinition	33
3.1.1	Grundlegendes zur Zieldefinition	33
3.1.2	Praktische Hilfen für die Zieldefinition	34
3.1.3	Checkliste für die Entwicklung des Projektziels	36
3.1.4	Projektdefinition	37
3.2	Darstellung des Iststandes	37

3.3	Spezifikation der Anforderungen	38
3.3.1	Grundsätzliche Bemerkungen	38
3.3.2	Praktische Durchführung	40
3.3.2.1	Vorarbeiten zur Spezifikationsentwicklung	40
3.3.2.2	Entwicklung der Datenorganisation	41
3.3.2.3	Organisatorische Auswirkungen	41
3.3.2.4	Spezifikation	43
3.4	Ausschreibung	45
3.4.1	Grundlegendes	45
3.4.2	Prozess der Ausschreibung	46
3.4.3	Ausschreibungstechnische Angaben	47
3.4.4	Ausschreibungsverfahren	52
3.4.5	Auswertematrix	52
3.4.6	Auswertung	57
3.4.7	Fach- und Vergabegespräche	58
3.5	Vertragsgestaltung	59
3.5.1	Vertragsgrundlagen	59
3.5.2	Praktische Durchführung	60
3.5.3	Projektplanung	61
3.6	Qualitätsmanagement	64
3.6.1	Allgemeine Festlegungen	65
3.6.2	Projektorganisation	66
3.6.3	Testkonzept und Testfälle	66
3.6.4	Projektbegleitende Dateien, Datenbanken oder Applikationen	67
3.6.4.1	Anforderungsdatenbank (ADB)	67
3.6.4.2	Dokumentendatenbank (DDB)	68
3.6.4.3	Projektpläne	72
3.6.4.4	Testdatenbank	73
3.6.4.5	Mängeldatenbank	73
3.6.5	Verfahrensabläufe	74
3.6.5.1	Anforderungsmanagement	76
3.6.5.2	Changemanagement	77
3.6.5.3	Implementieren von neuen Softwareständen und Patches	78
3.6.5.4	Datenmigration	80
3.6.5.5	Daten(erst)erfassung	82
3.6.5.6	Test und Abnahme	83
3.6.5.7	Management von Mängeln	88
3.6.5.8	Konfliktmanagement	88
3.6.5.9	Projektplanung	89
3.6.5.10	Projektcontrolling	90
3.6.5.11	Dokumentenmanagement	92
3.6.5.12	Berichtswesen	93

3.6.6	Dokumentationen	94
3.6.7	Definition von Mängeln	96
3.6.8	Qualitätsmanagementhandbuch	97
3.7	Vorbereitende Arbeiten nach Vertragsabschluss	97
3.7.1	Beschaffungen	98
3.7.2	Technische Vorbereitungen	98
3.7.3	Projektorganisation	99
3.7.3.1	Aufbau Projektorganisation	99
3.7.3.2	Logistik	100
3.8	Feinspezifikation	100
3.9	Test und Abnahme	102
3.9.1	Vorbereitende Maßnahmen	102
3.9.1.1	Ablauforganisation	102
3.9.1.2	Entwicklung der Testfälle	102
3.9.2	Schutz vor ungerechtfertigter Mehrarbeit	103
3.9.3	Umgang mit festgestellten Mängeln	104
3.9.4	Fristen	105
3.9.5	Abnahmeerklärung	106
3.9.6	Teilabnahmen	107
3.10	Produktivsetzung	107
3.11	Projektabschluss	109
3.11.1	Projektbewertung	109
3.11.2	Erfahrungsverarbeitung	110
3.11.3	Übergabe	110
	Weiterführende Literatur	111
4	Entwicklung des Software-Projektmanagements	113
4.1	Vergabe an qualifizierte Unternehmen	114
4.2	Aufbau von eigenen Fachkräften	115
	Weiterführende Literatur	115
	Glossar	117
	Sachverzeichnis	121