

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
---------------	---

Teil I Kommunikation und Chefentlastung

Entscheidungsvorbereitung für den Chef	11
<i>Susanne Westphal</i>	

Gesprächsführung	27
<i>Birgit Preuß-Scheuerle</i>	

Interkulturelle Kompetenz.....	41
<i>Lilli Wilken</i>	

Teil II Management-Support

Projektmanagement.....	55
<i>Margit Gätjens</i>	

Führungswissen im Sekretariat	77
<i>Matthias Herzberg</i>	

Rechtswissen im Sekretariat.....	97
<i>Dr. Stephanie Kaufmann-Jirsa</i>	

Managementwissen im Sekretariat.....	129
<i>Petra Lumblatt</i>	

Konkurrenzfähig durch lebenslanges Lernen	143
<i>Sonja Althoff</i>	

Die Herausgeberinn	151
Die Autorinnen und Autoren.....	153
Stichwortverzeichnis.....	157