

Einleitung – Die Bedeutung von Projektmanagement	7
Übersicht über die Projektphasen	8
<b>1 Phase I – START</b>	<b>11</b>
1.1 Der Begriff «Projekt»	14
1.2 Projekthandbuch	16
1.3 Personalentscheide	17
1.4 Organisationsformen	19
1.5 Erfolgsfaktoren	21
1.6 Stakeholder	22
1.7 Projektantrag, Projektauftrag	24
1.8 Projektportfolio	28
1.9 Kick-off-Meeting 1	29
1.10 Fragen zur Startphase – eine Checkliste	30
<b>2 Phase II – HAUPTSTUDIE</b>	<b>31</b>
2.1 Ausgangslage, Situation, defizitärer Zustand	34
2.2 Restriktionen, Vorgaben und Rahmenbedingungen, Lastenheft, Pflichtenheft	34
2.3 Zielsetzung	36
2.4 Projektstrukturplan, Variantenentscheid	40
2.5 Projektorganisation	46
2.6 Genereller Zeitplan/Meilensteine	50
2.7 Finanzen/Wirtschaftlichkeit	54
2.8 Kommunikation nach innen und außen	60
2.9 Risiken, Machbarkeit	61
2.10 Projektnutzen	64
2.11 Kick-off-Meeting 2	65
2.12 Projekte «verkaufen»	66
2.13 Verhandeln	68
2.14 Fragen zur Hauptstudie – eine Checkliste	69
<b>3 Phase III – DETAILPLANUNG</b>	<b>71</b>
3.1 Aufgabenplanung	75
3.2 Ressourcenplanung	84

3.3	Kostenplan	85
3.4	Fragen zur Detailplanung – eine Checkliste	86
<b>4</b>	<b>Phase IV – AUSFÜHRUNG</b>	<b>87</b>
4.1	Das magische Dreieck	89
4.2	Regelkreis Diagnose – Steuerung	90
4.3	Statusberichte	91
4.4	Projektfortschrittskontrolle mit Planungssoftware	94
4.5	Meilenstein-Trendanalyse	95
4.6	Rapportsystem	97
4.7	Projektjournal	97
4.8	Änderungsmanagement	98
4.9	Kostenkontrolle	99
4.10	Vorbereitung der Einführungsphase	100
4.11	Fragen zur Ausführungsphase – eine Checkliste	101
<b>5</b>	<b>Phase V – EINFÜHRUNG</b>	<b>103</b>
5.1	Widerstand	106
5.2	Instruieren	109
5.3	Coachen	113
5.4	Systeme implementieren	113
5.5	Fragen zur Einführungsphase – eine Checkliste	114
<b>6</b>	<b>Phase VI – ABSCHLUSS</b>	<b>115</b>
6.1	Nachhaltigkeit	117
6.2	Der finanzielle Abschluss	117
6.3	Projektdokumentation	119
6.4	Schlussbericht	120
6.5	Projektbewertung	121
6.6	Lessons learned	124
6.7	Abschlussmeeting, formaler Abschluss, Feiern	125
6.8	Fragen zur Abschlussphase – eine Checkliste	125
<b>7</b>	<b>SOZIALES</b>	<b>127</b>
7.1	Führung	129
7.2	Der Führungskreislauf	129
7.3	Aufträge erteilen	131
7.4	Führungsstil, Motivation	132
7.5	Konflikte in Projekten	132
7.6	Meetings leiten	135
	Literaturverzeichnis	141
	Stichwortverzeichnis	142