

1 Phase I – START	11
1.1 Der Begriff «Projekt»	14
1.2 Projekthandbuch	16
1.3 Personalentscheide	17
1.4 Organisationsformen	19
1.5 Erfolgsfaktoren	21
1.6 Stakeholder	22
1.7 Projektantrag, Projektauftrag	24
1.8 Projektportfolio	28
1.9 Kick-off-Meeting 1	29
1.10 Fragen zur Startphase – eine Checkliste	30
2 Phase II – HAUPTSTUDIE	31
2.1 Ausgangslage, Situation, defizitärer Zustand	34
2.2 Restriktionen, Vorgaben und Rahmenbedingungen, Lastenheft, Pflichtenheft	34
2.3 Zielsetzung	36
2.4 Projektstrukturplan, Variantenentscheid	40
2.5 Projektorganisation	46
2.6 Genereller Zeitplan/Meilensteine	50
2.7 Finanzen/Wirtschaftlichkeit	54
2.8 Kommunikation nach innen und außen	60
2.9 Risiken, Machbarkeit	61
2.10 Projektnutzen	64
2.11 Kick-off-Meeting 2	65
2.12 Projekte «verkaufen»	66
2.13 Verhandeln	68
2.14 Fragen zur Hauptstudie – eine Checkliste	69
3 Phase III – DETAILPLANUNG	71
3.1 Aufgabenplanung	75
3.2 Ressourcenplanung	84

3.3	Kostenplan	85
3.4	Fragen zur Detailplanung – eine Checkliste	86
4	Phase IV – AUSFÜHRUNG	87
4.1	Das magische Dreieck	89
4.2	Regelkreis Diagnose – Steuerung	90
4.3	Statusberichte	91
4.4	Projektfortschrittskontrolle mit Planungssoftware	94
4.5	Meilenstein-Trendanalyse	95
4.6	Rapportsystem	97
4.7	Projektjournal	97
4.8	Änderungsmanagement	98
4.9	Kostenkontrolle	99
4.10	Vorbereitung der Einführungsphase	100
4.11	Fragen zur Ausführungsphase – eine Checkliste	101
5	Phase V – EINFÜHRUNG	103
5.1	Widerstand	106
5.2	Instruieren	109
5.3	Coachen	113
5.4	Systeme implementieren	113
5.5	Fragen zur Einführungsphase – eine Checkliste	114
6	Phase VI – ABSCHLUSS	115
6.1	Nachhaltigkeit	117
6.2	Der finanzielle Abschluss	117
6.3	Projektdokumentation	119
6.4	Schlussbericht	120
6.5	Projektbewertung	121
6.6	Lessons learned	124
6.7	Abschlussmeeting, formaler Abschluss, Feiern	125
6.8	Fragen zur Abschlussphase – eine Checkliste	125
7	SOZIALES	127
7.1	Führung	129
7.2	Der Führungskreislauf	129
7.3	Aufträge erteilen	131
7.4	Führungsstil, Motivation	132
7.5	Konflikte in Projekten	132
7.6	Meetings leiten	135
	Literaturverzeichnis	141
	Stichwortverzeichnis	142