
Inhaltsverzeichnis

1	Einführung	1
	Literatur	4
2	Gesundheitssysteme	5
2.1	Gesundheitssystem allgemein	5
2.1.1	Gesundheit und Markt	5
2.1.2	Gesundheit und Regulierung	7
2.1.3	Gesundheit und System	9
2.2	Gesundheitssystem international	12
2.2.1	Privates System	12
2.2.1.1	Direkte Anbieter	13
2.2.2	Staatliches System	15
2.2.2.1	Aufbau	16
2.2.2.2	Direkte Anbieter	16
2.2.3	Gemischtes System	18
2.2.3.1	Direkte Anbieter	18
2.3	Gesundheitssystem Deutschland	21
2.3.1	Nachfrager	21
2.3.2	Anbieter	22
2.3.2.1	Krankenhäuser	22
2.3.2.2	Arztpraxen	24
2.3.2.3	Apotheken	26
2.3.3	Kostenträger	27
2.3.3.1	Gesetzliche Krankenversicherung	27
2.3.3.2	Private Krankenversicherung	27
2.3.4	Regulatoren	28
	Literatur	30

3	Nachfrager	33
3.1	Besonderheiten des Patienten als Nachfrager	33
3.1.1	Fehlende Rationalität	33
3.1.2	Asymmetrische Information	34
3.1.3	Verteilungsgerechtigkeit	34
3.2	Patientenselbsthilfe	35
3.3	Patientenbeauftragte(r)	37
3.4	Patientenrecht	38
3.5	Patientenberatung	41
3.5.1	Gesundheitsinformation des IQWiG	41
3.5.2	Unabhängige Patientenberatung Deutschland	42
3.6	Patient 2.0 oder ePatient	43
3.6.1	Veränderung der Informationsasymmetrie	43
3.6.2	Veränderung des Patientenanspruchs	44
3.6.3	Veränderung des ärztlichen Kommunikationsverhaltens	44
3.6.4	Zertifizierter Gesundheitsberater – ein neues Berufsbild?	45
3.6.5	Patientenrecht	46
3.6.6	Ganzheitliche Kommunikation	46
3.6.7	Wie schnell kommt der ePatient?	47
	Literatur	47
4	Anbieter	49
4.1	Überblick zu den Anbietern	49
4.2	Krankenhäuser	49
4.2.1	Regulierung	49
4.2.1.1	Krankenhausplanung und Investitionsprogramme	49
4.2.1.2	Krankenhausfinanzierung	50
4.2.2	Leistungen und deren Vergütung	56
4.2.2.1	Erlöse aus Krankenhausleistungen	56
4.2.2.2	Erlöse aus Wahlleistungen	60
4.2.2.3	Erlöse aus ambulanten Leistungen des Krankenhauses	61
4.2.2.4	Nutzungsentgelte der Ärzte	62
4.2.3	Kosten und deren Finanzierung	62
4.2.3.1	Personalkosten	63
4.2.3.2	Sachkosten	63
4.2.3.3	Investitionskosten	64
4.2.4	Organisationen	67
4.2.5	Strategische Entwicklungen	68
4.2.5.1	Drei grundlegende Trends	68
4.2.5.2	Das Kapazitätsphänomen	70
4.2.5.3	Qualität	72

4.3	Arztpraxen	79
4.3.1	Regulierung	79
4.3.1.1	Berufsrecht	79
4.3.1.2	Bedarfsplanung	87
4.3.2	Leistungen und deren Vergütung	91
4.3.2.1	Einnahmen aus vertragsärztlicher Praxis	92
4.3.2.2	Einnahmen aus privatärztlicher Tätigkeit	100
4.3.3	Ausgaben	100
4.3.4	Organisationen	101
4.4	Zahnarztpraxen	102
4.4.1	Selbstverwaltung	102
4.4.2	Leistungen	104
4.4.3	Leistungserbringer	106
4.5	Apotheken und Arzneimittel	111
4.5.1	Hintergrund	111
4.5.2	Forschung und Entwicklung	113
4.5.3	Preisfindung	114
4.5.4	Arzneimittelhersteller	117
4.5.5	Großhandel	118
4.5.6	Apotheken	119
4.5.7	Patienten	124
4.6	Vorsorge- und Rehabilitationseinrichtungen	126
4.6.1	Grundlagen	126
4.6.2	Finanzierung	128
4.6.3	Leistungserbringer	131
4.6.4	Leistungen	134
4.7	Pflegeeinrichtungen	135
4.7.1	Kapazitäten	135
4.7.2	Rechtlicher Rahmen	139
4.7.3	Vergütung	140
4.7.4	Qualitätssicherung	143
4.7.5	Ausblick	144
4.8	Übrige Anbieter	147
4.8.1	Überblick	147
4.8.1.1	Rettungsdienst	147
4.8.2	Erbringer therapeutischer Leistungen	148
4.8.3	Hebammen	150
	Literatur	151

5 Kostenträger	155
5.1 Einführung	155
5.2 Gesetzliche Krankenversicherung	158
5.3 Private Krankenversicherung	164
5.4 Pflegeversicherung	166
5.5 Deutsche Rentenversicherung	170
5.6 Gesetzliche Unfallversicherung	172
5.7 Andere Ausgabenträger	173
5.8 Wichtige Reformen	173
Literatur	182
6 Regulatoren	183
6.1 Überblick	183
6.2 Bundesministerium für Gesundheit (BMG)	184
6.3 Gesundheitsministerien der Länder	187
6.4 Bundesversicherungsamt (BVA)	188
6.4.1 Risikostrukturausgleich	189
6.4.2 Gesundheitsfonds	189
6.4.3 Zulassung strukturierter Behandlungsprogramme für chronisch Kranke	190
6.4.4 Finanzausgleich und Ausgleichsfonds in der sozialen Pflegeversicherung	190
6.5 Gemeinsamer Bundesausschuss (G-BA)	191
6.6 Institut für Qualität und Wirtschaftlichkeit im Gesundheitswesen (IQWiG)	195
6.7 Spitzenverband der Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV-SV)	197
6.8 Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (BzgA)	198
Literatur	199
7 Ausblick	201
7.1 Krankenversicherung	203
7.2 Krankenhäuser	206
7.3 Ärzte	208
7.4 Rehabilitation und Vorsorge	209
7.5 Pflege	210
Literatur	212
Weiterführende Literatur	213
Stichwortverzeichnis	215