

5 Ein Wort vorweg

1

7 **Pflegebedürftig? – Vom Antrag bis zur Leistung**

8 Pflegebedürftigkeit ist Definitionssache

9 Der Antrag bei der Pflegekasse

10 Mit welchen Wartezeiten müssen Sie rechnen?

16 Die Leistungen der Pflegeversicherung

22 Beratung durch die Pflegekasse

2

23 **Der Medizinische Dienst – neun Fragen zur Begutachtung beim Ortstermin**

24 1 Wer führt die Begutachtung durch?

26 2 Welche Unterlagen benötigt der Gutachter?

26 3 Wo findet die Begutachtung statt?

30 4 Wann findet die Begutachtung statt?

31 5 Wie läuft die Begutachtung ab?

33 6 Welche Kriterien sind für die Einstufung
der Pflegebedürftigkeit zu erfüllen?

45 7 Wie berechnet der Gutachter die benötigte Zeit?

51 8 Kann eine Begutachtung im Ausland stattfinden?

52 9 Welche Rechte und Pflichten habe ich während
der Begutachtung?

3

53 **Die Begutachtung von Menschen mit einer Demenz, psychischen Erkrankungen und geistigen Behinderungen**

55 Ergänzende Leistungen für Pflegebedürftige
mit erheblichem, allgemeinem Betreuungsbedarf

4

59 Die Begutachtung von Kindern

- 66 Vorgehensweise bei der Begutachtung
- 67 Besonderheiten bei der Begutachtung von Kindern mit erheblich eingeschränkter Alltagskompetenz

5

73 Pflegebedarf richtig erfasst – gut vorbereitet zur richtigen Pflegestufe

- 75 Was vor dem Gutachterbesuch zu tun ist
- 83 Was beim Ortstermin zu beachten ist
- 86 Nicht vergessen: Notizen nach dem Besuch
- 87 Guter Rat muss nicht teuer sein:
Unterstützung durch Pflegeberatungsstellen

6

89 Das Pflegegutachten und der Pflegebescheid – Anfechtung von Bescheiden

- 90 Das Pflegegutachten
- 92 Der Pflegebescheid
- 93 Einspruch gegen den Pflegebescheid?

101 Anhang

- 102 Glossar
- 107 Adressen
- 110 Impressum