

# Inhalt

## 5 Ein Wort vorweg

### 1

## 7 Pflegebedürftig? – Vom Antrag bis zur Leistung

- 8 Pflegebedürftigkeit ist Definitionssache
- 9 Der Antrag bei der Pflegekasse
- 10 Mit welchen Wartezeiten müssen Sie rechnen?
- 16 Die Leistungen der Pflegeversicherung
- 22 Beratung durch die Pflegekasse

### 2

## 23 Der Medizinische Dienst – neun Fragen zur Begutachtung beim Ortstermin

- 24 1 Wer führt die Begutachtung durch?
- 26 2 Welche Unterlagen benötigt der Gutachter?
- 26 3 Wo findet die Begutachtung statt?
- 30 4 Wann findet die Begutachtung statt?
- 31 5 Wie läuft die Begutachtung ab?
- 33 6 Welche Kriterien sind für die Einstufung  
der Pflegebedürftigkeit zu erfüllen?
- 45 7 Wie berechnet der Gutachter die benötigte Zeit?
- 51 8 Kann eine Begutachtung im Ausland stattfinden?
- 52 9 Welche Rechte und Pflichten habe ich während  
der Begutachtung?

### 3

## 53 Die Begutachtung von Menschen mit einer Demenz, psychischen Erkrankungen und geistigen Behinderungen

- 55 Ergänzende Leistungen für Pflegebedürftige  
mit erheblichem, allgemeinem Betreuungsbedarf

**4****59 Die Begutachtung von Kindern**

- 66 Vorgehensweise bei der Begutachtung**
- 67 Besonderheiten bei der Begutachtung von Kindern mit erheblich eingeschränkter Alltagskompetenz**

**5****73 Pflegebedarf richtig erfasst – gut vorbereitet zur richtigen Pflegestufe**

- 75 Was vor dem Gutachterbesuch zu tun ist**
- 83 Was beim Ortstermin zu beachten ist**
- 86 Nicht vergessen: Notizen nach dem Besuch**
- 87 Guter Rat muss nicht teuer sein:  
Unterstützung durch Pflegeberatungsstellen**

**6****89 Das Pflegegutachten und der Pflegebescheid – Anfechtung von Bescheiden**

- 90 Das Pflegegutachten**
- 92 Der Pflegebescheid**
- 93 Einspruch gegen den Pflegebescheid?**

**101 Anhang**

- 102 Glossar**
- 107 Adressen**
- 110 Impressum**