

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Abkürzungsverzeichnis.....	XIII

Teil 1

Logistik-Power: Einführung und Überblick 1

1	Logistik-Power: Die Grundlagen.....	3
1.1	Zukunftsaugabe Wettbewerbsfähigkeit	3
1.2	Erfolgsfaktor Logistik-Funktion	5
1.3	Logistik-Power	8
2	Logistik-Power: Das System	11
2.1	Die Stärkefaktoren der Logistik-Funktion.....	11
2.2	Die Aufgaben in der Logistik-Funktion.....	15
2.3	Das PILS – Power in Logistic System®	19

Teil 2

Logistik-Power: Umsetzung im Unternehmen 23

3	Logistik-Planning: Erfolgspotenziale eröffnen	25
3.1	Einordnung der Logistik-Funktion im Unternehmen.....	25
3.1.1	Ziele der Funktionseinordnung im Unternehmen.....	25
3.1.2	Anforderungen an Lösungskonzepte.....	27
3.1.3	Lösungen: Aufbauorganisation.....	28
3.1.4	Lösungen: Aufgaben, Kompetenzen, Verantwortungen	33
3.1.5	Lösungen: Funktionsmanagement.....	38
3.1.6	Validierung der Lösungen	40
3.2	Logistische Produkttypisierung.....	41
3.2.1	Ziele der logistischen Produkttypisierung.....	41
3.2.2	Anforderungen an Lösungskonzepte.....	42
3.2.3	Lösungen: Identifizierung der Logistikobjekte	43
3.2.4	Lösungen: Produktgruppen in der Supply-Chain	44

3.2.5	Lösungen: Logistische Produkttypisierung	45
3.2.6	Lösungen: Logistische Stammdaten	49
3.2.7	Validierung der Lösungen	51
3.3	Logistikziele.....	51
3.3.1	Zielsetzungen in der Logistik-Funktion	51
3.3.2	Anforderungen an Lösungskonzepte	52
3.3.3	Lösungen: Zielschwerpunkte	53
3.3.4	Lösungen: Ziele - Lieferservice	56
3.3.5	Lösungen: Ziele - Logistikkosten	61
3.3.6	Lösungen: Logistik-Scorecard	65
3.3.7	Validierung der Lösungskonzepte.....	67
3.4	Logistisches Systemdesign	67
3.4.1	Ziele des Systemdesigns.....	68
3.4.2	Anforderungen an Lösungskonzepte	69
3.4.3	Lösungen: Logistisches Standortdesign	70
3.4.4	Lösungen: Logistisches Materialflussdesign	79
3.4.5	Lösungen: Logistische Bestandsstrategie	92
3.4.6	Lösungen: Logistisches IT-Design.....	100
3.4.7	Lösungen: Implementierung des Logistiksystems	102
3.4.8	Validierung der Lösungskonzepte.....	104
3.5	Logistikmanagement.....	104
3.5.1	Ziele im Logistikmanagement	104
3.5.2	Anforderungen an Lösungskonzepte	106
3.5.3	Lösungen: Prozessmanagement	107
3.5.4	Lösungen: Make-or-Buy-Management.....	113
3.5.5	Lösungen: Personalmanagement	117
3.5.6	Lösungen: Dienstleistermanagement	118
3.5.7	Lösungen: KVP-Prozesse	119
3.5.8	Validierung der Lösungskonzepte.....	121
3.6	Logistik-Planning: Zusammenfassung	122
4	Logistik-Operations: Erfolgspotenziale realisieren.....	123
4.1	Beschaffungslogistik - Materialdisposition	124
4.1.1	Ziele der Materialdisposition.....	124
4.1.2	Anforderungen an Lösungskonzepte	125
4.1.3	Lösungen: Auswahl des Dispositionsverfahrens	126
4.1.4	Lösungen: Materialdisposition ohne Lagerhaltung	128
4.1.5	Lösungen: Materialdisposition mit Lagerhaltung	136
4.1.6	Validierung der Lösungen	148

4.2	Beschaffungslogistik - Transport- und Tourenplanung	148
4.2.1	Ziele in der Transport- und Tourenplanung	148
4.2.2	Anforderungen an Lösungskonzepte	150
4.2.3	Lösungen: Transportplanung	150
4.2.4	Lösungen: Tourenplanung	157
4.2.5	Validierung der Lösungen	163
4.3	Beschaffungslogistik - Kommissionierung	164
4.3.1	Ziele in der Kommissionierung	164
4.3.2	Anforderungen an Lösungskonzepte	165
4.3.3	Lösungen: Grundkonzept der Kommissionierung	166
4.3.4	Lösungen: Prozesse in der Kommissionierung	169
4.3.5	Lösungen: Technik in der Kommissionierung	172
4.3.6	Validierung der Lösungen	174
4.4	Beschaffungslogistik - Versand	174
4.4.1	Ziele im Versandbereich	174
4.4.2	Anforderungen an Lösungskonzepte	176
4.4.3	Lösungen: Güterverpackung	177
4.4.4	Lösungen: Ladeeinheiten	180
4.4.5	Lösungen: Lieferungen	182
4.4.6	Lösungen: Güteridentifikation	184
4.4.7	Lösungen: Versanddokumente	192
4.4.8	Lösungen: Güterübergabe	195
4.4.9	Validierung der Lösungen	195
4.5	Beschaffungslogistik - Auslieferung	196
4.5.1	Ziele in der Güterauslieferung	196
4.5.2	Anforderungen an die Lösungskonzepte	197
4.5.3	Lösungen: Transportsteuerung	198
4.5.4	Lösungen: Güterumschlag	198
4.5.5	Lösungen: Auftragsverfolgung	200
4.5.6	Validierung der Lösungen	201
4.6	Beschaffungslogistik - Wareneingang	201
4.6.1	Ziele im Wareneingang	201
4.6.2	Anforderungen an die Lösungskonzepte	202
4.6.3	Lösungen: Transportannahme	203
4.6.4	Lösungen: Identifikation der Lieferungen	203
4.6.5	Lösungen: Warenvereinnahmung	204
4.6.6	Lösungen: Qualitätskontrolle	204
4.6.7	Lösungen: Güterbereitstellung	206
4.6.8	Validierung der Lösungen	208

4.7	Produktionslogistik: Produktionsplanung und -steuerung	208
4.7.1	Ziele in der Produktionsplanung und -steuerung	208
4.7.2	Anforderungen an die Lösungskonzepte.....	210
4.7.3	Lösungen: Produktionsplanung und -steuerung in Push-Systemen.....	211
4.7.4	Lösungen: Produktionsplanung und -steuerung in Pull-Systemen	216
4.7.5	Lösungen: Produktionsplanung und -steuerung in Push-Pull-Systemen	220
4.7.6	Validierung der Lösungskonzepte.....	222
4.8	Produktionslogistik: Produktionsversorgung.....	222
4.8.1	Ziele in der Produktionsversorgung.....	222
4.8.2	Anforderungen an Lösungskonzepte	223
4.8.3	Lösungen: Staplerverkehre	224
4.8.4	Lösungen: Routenverkehre	226
4.8.5	Validierung der Lösungen	227
4.9	Distributionslogistik – Auftragsmanagement.....	228
4.9.1	Ziele im Auftragsmanagement.....	228
4.9.2	Anforderungen an Lösungskonzepte	229
4.9.3	Lösungen: Anfragenannahme	230
4.9.4	Lösungen: Verfügbarkeitsprüfung und Lieferterminermittlung	231
4.9.5	Lösungen: Auftragsbestätigung	233
4.9.6	Lösungen: Auftragsverfolgung	233
4.9.7	Lösungen: Reklamationsmanagement	233
4.9.8	Validierung der Lösungen	234
4.10	Distributionslogistik - Liefermanagement.....	234
4.10.1	Ziele im Liefermanagement	235
4.10.2	Anforderungen an Lösungskonzepte	236
4.10.3	Lösungen: Gütertransfer zum Kunden	237
4.10.4	Validierung der Lösungen	240
4.11	Entsorgungslogistik - Entsorgungsmanagement.....	240
4.11.1	Ziele im Entsorgungsmanagement	241
4.11.2	Herausforderungen an Lösungskonzepte	242
4.11.3	Lösungen: Entsorgungsobjekte	243
4.11.4	Lösungen: Stoffströme	244
4.11.5	Lösungen: Entsorgungsvarianten	244
4.11.6	Lösungen: Entsorgungslogistik	245
4.11.7	Validierung der Lösungen	247
4.12	Logistik-Operations: Zusammenfassung.....	247

5	Logistik-Controlling: Erfolg messen und steuern.....	251
5.1	Operatives Controlling.....	252
5.1.1	Ziele im operativen Controlling	252
5.1.2	Anforderungen an Lösungskonzepte	254
5.1.3	Lösungen: Scorecards	257
5.1.4	Lösungen: Prozessaudits	260
5.1.5	Lösungen: Performance-Benchmarks	262
5.1.6	Lösungen: Operatives KVP-Programm.....	266
5.1.7	Validierung der Lösungskonzepte.....	267
5.2	Strategisches Controlling.....	267
5.2.1	Ziele im strategischen Controlling	267
5.2.2	Anforderungen an Lösungskonzepte	269
5.2.3	Lösungen: PILS-Systemaudits	271
5.2.4	Lösungen: PILS-System-Benchmarks	275
5.2.5	Lösungen: Trendanalysen	278
5.2.6	Lösungen: Strategisches KVP-Programm	280
5.2.7	Validierung der Lösungskonzepte.....	283
5.3	Logistik-Controlling: Zusammenfassung.....	283
 Teil 3		
	Logistik-Power: Resultate in der Praxis	285
6	Mit System zum Erfolg: Das PILS – Power in Logistic System®	287
6.1	Das System: Die Umsetzungsstruktur im Unternehmen	288
6.2	Die Wirkung: Logistik-Power	290
6.3	Die Ergebnisse: Mit Logistik-Power schnell, schlank und fehlerfrei liefern	292
 Literaturverzeichnis		
295		
Stichwortverzeichnis.....		
313		