

Inhaltsverzeichnis

Vorwort: Für Recht und Gesetz	16
Nadelöhr Auswahlverfahren	16
Was bietet Ihnen dieses Handbuch?	17
Ihr Weg zu Polizei, Bundespolizei und Zoll	19
Ein ganz besonderer Beruf: Beamter	20
Welche Rechte und Pflichten übernehmen Beamte?	20
Was sind Laufbahnen?	21
Wie verläuft die Verbeamtung?.....	22
Hintergrund: Der Staat, die innere Sicherheit und das Grundgesetz	23
Die Polizei: Einsatz für Sicherheit und Ordnung.....	25
Eine kurze Geschichte der Polizei	25
Die Polizei im 21. Jahrhundert	29
Einstellungskriterien und Auswahlverfahren	32
Baden-Württemberg	33
Bayern.....	34
Berlin	36
Brandenburg	37
Bremen.....	38
Hamburg	39
Hessen	40
Mecklenburg-Vorpommern	41
Niedersachsen.....	42
Nordrhein-Westfalen	43
Rheinland-Pfalz	44
Saarland	45
Sachsen	45
Sachsen-Anhalt.....	46

Schleswig-Holstein	47
Thüringen	49
Die Bundespolizei: Früher Grenzschutz, heute Polizei	50
Neue Aufgaben, neuer Name	50
Die Organisation.....	51
Die Laufbahnausbildung	52
Die Bewerberauswahl.....	54
Der Zoll: Die „Wirtschafts- und Einnahmeverwaltung“ des Bundes.....	56
Aufbau und Auftrag	56
Gegen Wirtschafts- und Steuerkriminalität	57
Die Laufbahnausbildung	58
Die Bewerberauswahl.....	60
Die Bewerbung	63
Von der Stellenrecherche zum Aufbau der Bewerbung	64
Stellenangebote finden	64
Die Anzeigenanalyse.....	65
Die Selbsteinschätzung	67
Unterlagen und Bewerbungswege	68
Stolperstein Social Media.....	70
Die Bewerbung gestalten	71
Das Anschreiben	72
Der Kopf des Anschreibens	73
Die Einleitung	74
Der Hauptteil	74
Der Abschluss	75
Muster-Anschreiben Polizei	76
Muster-Anschreiben Zoll.....	78

Der Lebenslauf	79
Was muss rein, was kann rein?.....	79
Der Aufbau	80
Der letzte Schliff.....	81
Beispiel-Lebenslauf 1 (Mittlere Reife).....	82
Beispiel-Lebenslauf 2 (Hochschulreife)	83
Das Bewerbungsfoto.....	85
Kleidung und Auftreten	85
Zeugnisse, Nachweise, Zertifikate.....	86
Schule und Beruf.....	86
Sonstige Nachweise.....	87
Zeugniscodes: Die feinen Unterschiede	87
Die Online-Bewerbung	88
Bewerben per E-Mail	88
Bewerbungs-Websites.....	89
Keine Reaktion? So haken Sie nach!.....	90
Das Timing	90
Der Tonfall.....	91
Der Einstellungstest	93
Auswahltests bei Polizei und Zoll.....	94
Der Testablauf.....	94
Ihr Fahrplan für den Test.....	95
Die Aufgaben	97
Allgemeinwissen und fachbezogenes Wissen.....	98
Sprachbeherrschung.....	114
Mathematik.....	142
Logisches Denkvermögen.....	161
Visuelles Denkvermögen.....	177
Konzentrationsvermögen	187

Erinnerungsvermögen	195
Orientierungsvermögen.....	210
Die Lösungen im Überblick	215
Persönlichkeitstests	217
Die Vorbereitung.....	217
Die Testsimulation	219
Auswertung.....	231
Der Wiener Test.....	238
Der Ablauf	238
Die Vorbereitung	240
Der Sporttest.....	243
Die Disziplinen	244
Achterlauf	244
Ausdauerlauf.....	245
Bankdrücken.....	245
Cooper-Test.....	246
Dreierhop	247
Fünfer-Sprunglauf.....	247
Hindernisparcours/Konditionstest	248
Kasten-Bumerang-Test/Koordinationstest	249
Klimmzüge/Klimmzughang	250
Liegestütze	251
Pendellauf.....	252
Schwimmen (100 m)	252
Sit-ups.....	253
Springen über Kleinbank.....	254
Sprint (35 m).....	254
Standweitsprung.....	255
Wendelauf.....	255

Die Vorbereitung: So bauen Sie Ihr Training auf	256
Fitnessgerecht ernähren.....	256
Das Einmaleins der Trainingsplanung	260
Ausdauertraining.....	262
Intervalltraining.....	264
Krafttraining	265
Test-Countdown: Die letzten Tage und Stunden	272
Die ärztliche Untersuchung	273
Diagnose: Diensttauglich	274
Gut in Form zum Arztbesuch	275
Die Untersuchung beim Zoll	276
Das Vorstellungsgespräch	279
Gut vorbereitet?	280
Information ist Trumpf	280
Das Outfit.....	281
Die Anreise.....	282
Die richtige Gesprächseinstellung	283
Körpersprache und Verhalten.....	283
Das Interview im Überblick.....	284
Begrüßung und Einstieg	285
Der Kern des Gesprächs	286
Ausklang und Abschied	286
Die Interviewtypen	287
Die Fragentypen	288
Die Interview-Vorbereitung mit diesem Buch	293
Warming-up: Eröffnungsfragen.....	295
„Wie war Ihre Anreise, haben Sie den Weg gut gefunden?“	295
„Mit dem Wetter haben wir ja richtig Glück heute, oder?“	296
„Möchten Sie etwas trinken, darf ich Ihnen ein Glas Wasser oder einen Kaffee anbieten?“	298

Fragen zu Freunden, Freizeit, Interessen	299
„Haben Sie Hobbys?“	299
„Verbringen Sie Ihre Freizeit lieber in Gesellschaft oder lieber alleine?“	301
„Haben Sie einen großen Freundeskreis?“	302
„Was schätzen Sie an Ihren Freunden?“	303
„Treiben Sie Sport?“	304
„Was sind Ihre Lieblingssportarten?“	305
„Lesen Sie gern, haben Sie Interesse an Literatur?“	307
„Was genau lesen Sie denn? Können Sie uns ein Buch empfehlen?“	308
„Was machen Sie, um mal so richtig zu entspannen, wie bauen Sie Stress ab?“	309
„Wie machen Sie am liebsten Urlaub? Reisen Sie gern oder bleiben Sie lieber daheim?“	310
„Sind Sie Mitglied in einem Verein?“	311
„Wie würden Sie sich selbst charakterisieren?“	312
Fragen zu Schule und Werdegang	313
„Erzählen Sie uns doch bitte kurz etwas über Ihren Werdegang!“	313
„Was haben Sie denn eigentlich im Zeitraum zwischen ... und ... gemacht? In Ihrem Lebenslauf haben wir dazu gar nichts gefunden.“ ..	315
„Welche Rolle haben Sie in der Klasse eingenommen?“	316
„Was waren Ihre Lieblingsfächer?“	317
„In Geschichte steht eine 5 in Ihrem Zeugnis. Wie erklären Sie sich das?“	318
„Wie wollen Sie Ihre Schwächen in Englisch ausgleichen?“	319
„Warum haben Sie kein Abitur gemacht/nicht studiert?“	320
„Haben Sie während Ihrer Schulzeit bereits Berufserfahrung gesammelt?“	321
Fragen zur Berufswahl.....	323
„Warum haben Sie sich gerade für den Polizeiberuf/Zollberuf entschieden?“	323
„Wo und wie haben Sie sich über den Polizeiberuf/Zollberuf informiert?“	325
„Haben Sie sich auch auf andere Stellen beworben?“	326

„Wie steht Ihr Partner, wie stehen Ihre Eltern und Freunde zu Ihrer Bewerbung?“	328
„Was wissen Sie über den Polizeiberuf/Zollberuf?“	329
„Welche Tätigkeiten sind typisch für den Polizeiberuf/Zollberuf?“	330
„Was sind Ihrer Meinung nach die Vor- und Nachteile des Polizeiberufs/Zollberufs?“	332
„Was qualifiziert Sie denn für den Polizeiberuf/Zollberuf?“	333
Fragen zur Behörde und zum Ausbildungsverlauf	335
„Wie ist unsere Behörde organisiert? Wem untersteht sie?“	335
„Wissen Sie, welches Waffenmodell wir als Dienstwaffe nutzen?“	337
„Was wissen Sie über die Geschichte der Bundespolizei?“	338
„Erklären Sie doch bitte einmal den Begriff ‚Zoll‘ – schließlich dreht sich die Arbeit der Zollverwaltung doch vor allem darum, oder nicht!“	339
„Wie stellen Sie sich die Ausbildung bei uns vor? Haben Sie sich über die Lehrfächer informiert?“	340
„Welche Ausbildungsinhalte würden Sie denn besonders interessieren?“	342
Fragen zur Arbeitseinstellung	343
„Welche Werte und Eigenschaften sind für Sie besonders wichtig im Beruf, und warum ist das so?“	343
„Nennen Sie mir bitte drei Eigenschaften, die auf Ihre Person zutreffen. Wie zeigen sich diese Eigenschaften?“	345
„Gibt es Tätigkeiten, die Sie gar nicht mögen?“	346
„Können Sie mir eine Situation schildern, in der Sie sehr gestresst waren? Wie sind Sie damit umgegangen?“	347
„Wie handeln Sie, wenn ein Kollege gefährlich bedroht wird?“	348
„Wie stehen Sie zum Tragen einer Dienstwaffe? In welchen Situationen können Sie sich vorstellen, sie einzusetzen?“	349
Fragen zur Teamfähigkeit (Sozialkompetenz)	350
„Wie werden Sie von anderen Leuten eingeschätzt, zum Beispiel von Ihren Klassenkameraden?“	350

„Arbeiten Sie lieber im Team oder lieber alleine?“	352
„Irren ist menschlich – jeder macht doch mal einen Fehler, oder nicht?! Sind Sie deswegen schon einmal in Konflikt mit anderen geraten?“	353
„Was bedeutet Kritik für Sie?“	354
„Wie reagieren Sie auf Kritik? Was ist, wenn man Sie zu Unrecht kritisiert?“	355
Fragen zu Stärken und Schwächen.....	356
„Welche Stärken haben Sie, und in welchen Situationen zeigt sich das?“	356
„Wo sehen Sie Ihre Schwächen?“	358
„Was macht Sie an sich unzufrieden, wie würden Sie sich gern verändern?“	359
„Wie gehen Sie mit eigenen Fehlern um? Können Sie mir ein Beispiel geben?“	360
„Was würden Sie als Ihren größten Misserfolg, als Ihre größte Niederlage bezeichnen? Wie sind Sie damit umgegangen?“	361
Fragen zu besonderen Qualifikationen	363
„Was sagen Sie zu Ihren Fremdsprachenkenntnissen? Können Sie sich auf Englisch verständigen?“	363
„Wie haben Sie sich Ihre PC-Kenntnisse angeeignet?“	364
Stressfragen.....	365
„Können Sie uns sagen, warum wir uns für Sie entscheiden sollten? Bis jetzt sind wir noch nicht überzeugt.“	366
„Wer hat Ihnen denn diese Hose ausgesucht?“	367
„Warum stellen Sie sich so in den Vordergrund? Machen Sie das immer so?“	369
„Ihr Schulabschluss ist schon ein halbes Jahr her. Warum haben Sie sich nicht schon bei der letzten Einstellungsrunde beworben?“	370
„Sie legen Wert auf Teamwork, sagen Sie. Warum können Sie nicht selbstständig arbeiten?“	371

Fragen zur beruflichen Zukunft	372
„Wo sehen Sie sich in drei bis fünf Jahren?“	372
„Haben Sie einen Plan B, wenn es mit der Ausbildung bei uns nicht klappt?“	373
Fragen zum Gesprächsausklang.....	374
„Welchen Eindruck haben Sie im Auswahlverfahren von unserer Behörde gewonnen?“	375
„Haben Sie sich vor der aktuellen Bewerbung schon einmal bei uns beworben?“	376
„Kennen Sie jemanden, der bei uns arbeitet? Was haben Sie denn von ihm erfahren?“	377
Fragen, die Sie selbst stellen können	378
Unproblematische Themen.....	379
Unerlaubte Fragen und heikle Situationen	380
Wie retten Sie sich aus der Klemme?	383
Das Assessment Center	385
Assessment Center – was ist das?	386
Die Bausteine eines ACs	386
Worauf achten die Prüfer?	387
AC-Aufgabenblock 1: Kurzvorträge und Präsentationen	388
Die Selbstvorstellung	388
Ergebnis- und Themenpräsentationen	389
„Ähm, also ...“ – 10 Tipps für eine überzeugende Rede	389
AC-Aufgabenblock 2: Gruppenaufgaben	394
Die richtige Strategie: Zielorientiertes Teamwork.....	394
Die Vorstellungsrunde	396
Die Gruppendiskussion	396
Die Gruppenarbeit	398

Das Rollenspiel	399
Das Mittagessen	401
AC-Aufgabenblock 3: Einzelaufgaben	401
Die Postkorbübung	401
Das Abschlussgespräch	402
Aufgaben zum Üben	404
Gruppendiskussion: Themenbeispiel mit Argumentation	404
Gruppenarbeit: Fallbeispiel mit Musterlösung.....	406
Rollenspiel: Beispielszenario mit Strategieplan	413
Postkorbübung: Beispielaufgabe mit Musterlösung	416
Gute Tage, schlechte Tage: Absage, und jetzt?	421
Wie gehe ich mit einer Absage um?	421
Wie sage ich einer Behörde ab?	422
Anhang	425
Erfahrungsbericht zum Auswahlverfahren der Polizei Bayern.....	426
Tag 1: Schriftliche Prüfung, Sporttest, Gruppenaufgabe.....	426
Tag 2: Auswahlgespräch und polizeärztliche Untersuchung	429
Erfahrungsbericht zum Eignungsauswahlverfahren der Polizei Hessen	431
Psychologisches Testverfahren.....	431
Sporttest.....	433
Gruppenaufgabe	434
Einzelgespräch	435
Polizeärztliche Untersuchung	436
Erfahrungsbericht zum Auswahlverfahren beim Zoll.....	438
Schriftliche Prüfung.....	438
Mündliche Prüfung.....	439
Sporttest	439