

1	Kennzahlen als Führungsinstrument	1
2	Wie entsteht eine Kennzahl?	3
3	Kennzahlen für den Vertrieb – eine Auswahl	9
4	Wie entsteht ein Kennzahlensystem?	13
5	Tücken von Kennzahlen und Kennzahlensystemen	19
6	Anwendungsbeispiel: Das Kennzahlensystem eines Spielwarenhändlers	21
7	Fazit: Wozu taugen Kennzahlen und Kennzahlensysteme?	29
	Literatur	31