

# Inhalt

Abkürzungsverzeichnis	7
I. Arbeitnehmerdatenschutz – das vergessene Gesetz 9	
1. Datenschutz in der Arbeitswelt	9
2. Grundrecht Informationelle Selbstbestimmung	11
3. Das so genannte Computergrundrecht	12
4. Konsequenzen für die Arbeitswelt	15
5. Der Verhältnismäßigkeitsgrundsatz	18
6. Datenschutz und Mitbestimmung	20
II. Personaldaten 22	
1. Grundlagen	22
2. Überalterte Regelungen	24
3. Neuere Regelungskonzepte	25
4. Neue Themenfelder	27
5. Workflows und Self Services	29
6. Data-Warehouse-Anwendungen	34
III. E-Mail und Internet 37	
1. Grundlagen	37
2. Internet	38
3. E-Mail	43
4. E-Mail-Archivierung	47
5. Webfilter-Software	48
6. Antiviren-Programme	50
7. Spamfilter-Software	51
IV. Intranet und Social-Media-Anwendungen 54	
1. Grundlagen	54
2. Facebook & Co. – Social Media im Internet	55
3. Mitarbeiter googeln – Social Search & Reputation Management	58
4. Sharepoint & Co. – Social Media im Intranet	59
5. Elektronische Kalender	61
6. Weblogs und Wikis	62
7. Webkonferenzen	64
8. Online-Präsenzanzeigen	65

<b>V. Netzwerkverwaltung</b>	<b>67</b>
1. Grundlagen	67
2. Organisatorische Regelungen	68
3. Intrusion Detection Systeme (IDS)	69
4. Compliance	72
5. Data Loss Prevention	74
6. Remote Control – Software zur Fernsteuerung	75
7. Inventarisierung, Lizenzkontrolle und Softwareverteilung	77
8. Betriebssysteme Windows, Apple	80
<b>VI. Telefonkommunikation und mobile Geräte</b>	<b>82</b>
1. Grundlagen	82
2. Telekommunikationsanlage	83
3. Automatische Anrufverteilung (ACD)	85
4. Computer-Telephony-Integration (CTI)	88
5. Dialer	90
6. Voice over IP (»VoIP«)	91
7. Smartphones und Mobiltelefone	92
8. LocalBased Services/GPS	97
<b>VII. Videoüberwachung</b>	<b>99</b>
1. Grundlagen	99
2. Leistungsmerkmale der Videosysteme	99
3. Einwände	100
4. Regelungsaspekte	101
<b>VIII. Chipkarten und Biometrische Systeme</b>	<b>103</b>
1. Grundlagen	103
2. Mitarbeiterausweise mit RFID-Chips	104
3. Zeiterfassung	105
4. Zutrittskontrolle	108
5. Login-Kontrolle	110
6. Abrechnungssysteme für die Kantine, Parkplatz-Ticketing und andere Systeme	112
7. Biometrische Erkennungssysteme	113
<b>IX. Betriebsdaten</b>	<b>116</b>
1. Grundlagen	116
2. Produktionssteuerungssysteme	117
3. Andere betriebsdatenverarbeitende Systeme	119

<b>X. Globalisierung und internationale Datenverarbeitung</b>	<b>120</b>
1. Weltweite Zentralisierungstendenzen	120
2. Die datenschutzrechtliche Kehrseite	121
<b>XI. Und was ist zu tun?</b>	<b>126</b>
1. Sachverständige	126
2. Einigungsstelle	127
3. Ausblick	128
<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>131</b>