

Inhaltsverzeichnis

1	Leitorientierungen für das Gestalten	1
1.1	Einführung	1
1.2	Prozessorientierung	3
1.3	Teilnehmerorientierung	4
1.4	Teilnehmerbesonderheiten in der Weiterbildung	5
2	Planung der Lehr-Lern-Aktivitäten	8
2.1	Planungsansätze und Planungselemente	8
2.1.1	Elementarmodell	8
2.1.2	Element Ziel	9
2.1.3	Element Inhalt	14
2.1.4	Element Methode	19
2.1.5	Element Organisation	21
2.1.6	Element Mittel	22
	➤ Exkurs: E-Learning	23
	➤ Exkurs: Blended Learning	24
2.1.7	Element Resultat	25
2.2	Organisationsformen	27
2.2.1	Grundformen	27
2.2.2	Vortrag	27
2.2.3	Seminar	28
2.2.4	Übung	30
2.2.5	Selbststudium	32
2.2.6	Studienkontrolle	33
3	Planungsmodelle für Lehreinheiten	35
3.1	Voraussetzungen	35
3.2	Modell für das Gestalten eines Moduls bzw. Lehrgangs	36
3.3	Modell für die Gestaltung eines Lehrgangstages bzw. -themas	38
3.4	Grenzen der Planung	41

4	Kommunikative Situationen in der Lehre	43
4.1	Vorbemerkungen	43
4.2	Moderation der Gruppenarbeit	44
4.2.1	Kommunikationsmodell	44
4.2.2	Gruppenarbeit vorbereiten	46
	➤ <i>Vorgaben erläutern</i>	46
	➤ <i>Gruppe konstituieren</i>	46
	➤ <i>Gruppenmitglieder analysieren</i>	47
	➤ <i>Moderationsfahrplan erstellen</i>	47
4.2.3	Gruppensitzung durchführen	48
	➤ <i>Sitzung eröffnen</i>	48
	➤ <i>Ziel und Problem formulieren</i>	50
	➤ <i>Problemverständnis klären</i>	53
	➤ <i>Ideen suchen</i>	54
	➤ <i>Ideen bewerten/Maßnahmenplan erstellen</i>	61
	➤ <i>Ergebnisse sichern</i>	62
4.2.4	Gruppenarbeit auswerten	63
	➤ <i>Vereinbarte Spielregeln prüfen</i>	63
	➤ <i>Gruppenverhalten auswerten</i>	63
	➤ <i>Moderatorenleistung bewerten</i>	64
4.2.5	Checkliste – Ablaufplan Gruppenarbeit	66
4.3	Präsentation von Arbeitsergebnissen	67
4.3.1	Kommunikationsmodell	67
4.3.2	Präsentation vorbereiten	68
	➤ <i>Ziel(e) formulieren</i>	68
	➤ <i>Teilnehmer analysieren</i>	70
	➤ <i>Inhalt bearbeiten</i>	71
	➤ <i>Aussagen visualisieren</i>	73
	➤ <i>Teilnehmerskript erstellen</i>	76
	➤ <i>Zeitfaktor beachten</i>	77
4.3.3	Ergebnisse vortragen	77
	➤ <i>Eröffnen</i>	77
	➤ <i>Argumentieren</i>	78
	➤ <i>Belege (Zahlen) anbieten</i>	82
	➤ <i>Abschließen</i>	83
4.3.4	Fragen/Einwände behandeln	85
	➤ <i>Eröffnen</i>	85
	➤ <i>Fragen beantworten</i>	85
	➤ <i>Einwände behandeln</i>	86
	➤ <i>Diskussion abschließen</i>	88

4.3.5	Nachbereitung	88
➤	Planen der Nachkontakte	88
➤	Einschätzen des Präsentationsverhaltens	89
4.3.6	Sonderformen gestalten	89
➤	Posterpräsentation	90
➤	Abstract (Summery)	91
4.3.7	Checkliste Präsentation	93

5	Steuerungshilfen für Lehrveranstaltungen	94
5.1	Problemdarstellung	94
5.2	Modell der Informationsverarbeitung	94
5.3	Aufmerksamkeit erzeugen	98
➤	Empfehlungen	100
5.4	Sinnbezüge herstellen	105
➤	Empfehlungen	108
5.5	Veranschaulichung sichern	108
➤	Empfehlungen	114
5.6	Stoff beschränken	115
➤	Empfehlungen	122
5.7	Strukturierung anbieten	123
➤	Empfehlungen	127
5.8	Entlastung ermöglichen	127
➤	Empfehlungen	130
5.9	Orientierung geben	130
5.10	Feedback gewährleisten	131
➤	Empfehlungen	133
5.11	Redeverhalten steuern	133

6 Schwierige Situationen im Lehr-Lern-Prozess	136
6.1 Einführung	136
6.2 Das Problem	136
6.2.1 Kennzeichnung	136
6.2.2 Kontrollierte Wahrnehmung	137
6.2.3 Kontrollierter Dialog	139
6.3 Der Konflikt.....	143
6.3.1 Kennzeichnung	143
6.3.2 Verhaltensstile in der Konfliktlösung	144
6.3.3 Konfliktlösungstechniken	147
➤ Technik Feedback	147
➤ Technik Lichtschwert I	149
➤ Technik Lichtschwert II	150
6.4 Die Krise	152
6.4.1 Kennzeichnung	152
6.4.2 Mediationsverfahren	153
6.5 Bewältigen von schwierigen Situationen	154
6.5.1 Kennzeichnung	154
6.5.2 Gruppe der Teilnehmer	156
➤ Gruppenarbeit wird abgelehnt	157
➤ Gruppenarbeit misslingt	158
➤ Schweigende Gruppe	159
➤ Gruppe geht räumlich auf Distanz	160
➤ Unruhige Gruppe	161
➤ „Schwarzes Loch“ im Vortrag	162
➤ Zu große Gruppe	163
➤ Gruppe verweigert die Zusammenarbeit	163
6.5.3 Einzelne Teilnehmer	164
➤ Störendes Verhalten	165
➤ Vielredner	166
➤ Angriff auf den Dozenten	166

6.5.4	Dozenten	167
➤	<i>Umgang mit eigenem Nichtwissen</i>	168
➤	<i>Mangelnde eigene Vorbereitung</i>	169
➤	<i>Ungünstiges Feedback</i>	169
➤	<i>Zeitknappheit</i>	170
➤	<i>Lampenfieber</i>	171
➤	<i>Versprecher</i>	172
➤	<i>Steckenbleiben</i>	172
6.5.5	Technik	173
➤	<i>Medienausfall</i>	173
➤	<i>PC-Beamer-Problem</i>	173
➤	<i>Stromausfall</i>	174

Literaturverzeichnis	175
----------------------------	-----

Abbildungsverzeichnis	177
-----------------------------	-----

Sachwortverzeichnis	180
---------------------------	-----