

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Leitorientierungen für das Gestalten</b>	<b>1</b>
1.1 Einführung	1
1.2 Prozessorientierung	3
1.3 Teilnehmerorientierung	4
1.4 Teilnehmerbesonderheiten in der Weiterbildung	5
<b>2 Planung der Lehr-Lern-Aktivitäten</b>	<b>8</b>
2.1 Planungsansätze und Planungselemente	8
2.1.1 Elementarmodell	8
2.1.2 Element Ziel	9
2.1.3 Element Inhalt	14
2.1.4 Element Methode	19
2.1.5 Element Organisation	21
2.1.6 Element Mittel	22
➤ <i>Exkurs: E-Learning</i>	23
➤ <i>Exkurs: Blended Learning</i>	24
2.1.7 Element Resultat	25
2.2 Organisationsformen	27
2.2.1 Grundformen	27
2.2.2 Vortrag	27
2.2.3 Seminar	28
2.2.4 Übung	30
2.2.5 Selbststudium	32
2.2.6 Studienkontrolle	33
<b>3 Planungsmodelle für Lehreinheiten</b>	<b>35</b>
3.1 Voraussetzungen	35
3.2 Modell für das Gestalten eines Moduls bzw. Lehrgangs	36
3.3 Modell für die Gestaltung eines Lehrgangstages bzw. -themas	38
3.4 Grenzen der Planung	41

<b>4 Kommunikative Situationen in der Lehre .....</b>	<b>43</b>
4.1 Vorbemerkungen .....	43
4.2 Moderation der Gruppenarbeit .....	44
4.2.1 Kommunikationsmodell .....	44
4.2.2 Gruppenarbeit vorbereiten .....	46
➤ <i>Vorgaben erläutern</i> .....	46
➤ <i>Gruppe konstituieren</i> .....	46
➤ <i>Gruppenmitglieder analysieren</i> .....	47
➤ <i>Moderationsfahrplan erstellen</i> .....	47
4.2.3 Gruppensitzung durchführen .....	48
➤ <i>Sitzung eröffnen</i> .....	48
➤ <i>Ziel und Problem formulieren</i> .....	50
➤ <i>Problemverständnis klären</i> .....	53
➤ <i>Ideen suchen</i> .....	54
➤ <i>Ideen bewerten/Maßnahmenplan erstellen</i> .....	61
➤ <i>Ergebnisse sichern</i> .....	62
4.2.4 Gruppenarbeit auswerten .....	63
➤ <i>Vereinbarte Spielregeln prüfen</i> .....	63
➤ <i>Gruppenverhalten auswerten</i> .....	63
➤ <i>Moderatorenleistung bewerten</i> .....	64
4.2.5 Checkliste – Ablaufplan Gruppenarbeit .....	66
4.3 Präsentation von Arbeitsergebnissen .....	67
4.3.1 Kommunikationsmodell .....	67
4.3.2 Präsentation vorbereiten .....	68
➤ <i>Ziel(e) formulieren</i> .....	68
➤ <i>Teilnehmer analysieren</i> .....	70
➤ <i>Inhalt bearbeiten</i> .....	71
➤ <i>Aussagen visualisieren</i> .....	73
➤ <i>Teilnehmerskript erstellen</i> .....	76
➤ <i>Zeitfaktor beachten</i> .....	77
4.3.3 Ergebnisse vortragen .....	77
➤ <i>Eröffnen</i> .....	77
➤ <i>Argumentieren</i> .....	78
➤ <i>Belege (Zahlen) anbieten</i> .....	82
➤ <i>Abschließen</i> .....	83
4.3.4 Fragen/Einwände behandeln .....	85
➤ <i>Eröffnen</i> .....	85
➤ <i>Fragen beantworten</i> .....	85
➤ <i>Einwände behandeln</i> .....	86
➤ <i>Diskussion abschließen</i> .....	88

4.3.5	Nachbereitung .....	88
	➤ <i>Planen der Nachkontakte</i> .....	88
	➤ <i>Einschätzen des Präsentationsverhaltens</i> .....	89
4.3.6	Sonderformen gestalten .....	89
	➤ <i>Posterpräsentation</i> .....	90
	➤ <i>Abstract (Summery)</i> .....	91
4.3.7	Checkliste Präsentation .....	93
<b>5</b>	<b>Steuerungshilfen für Lehrveranstaltungen</b> .....	<b>94</b>
5.1	Problemdarstellung .....	94
5.2	Modell der Informationsverarbeitung .....	94
5.3	Aufmerksamkeit erzeugen .....	98
	➤ <i>Empfehlungen</i> .....	100
5.4	Sinnbezüge herstellen .....	105
	➤ <i>Empfehlungen</i> .....	108
5.5	Veranschaulichung sichern .....	108
	➤ <i>Empfehlungen</i> .....	114
5.6	Stoff beschränken .....	115
	➤ <i>Empfehlungen</i> .....	122
5.7	Strukturierung anbieten .....	123
	➤ <i>Empfehlungen</i> .....	127
5.8	Entlastung ermöglichen .....	127
	➤ <i>Empfehlungen</i> .....	130
5.9	Orientierung geben .....	130
5.10	Feedback gewährleisten .....	131
	➤ <i>Empfehlungen</i> .....	133
5.11	Redeverhalten steuern .....	133

<b>6 Schwierige Situationen im Lehr-Lern-Prozess .....</b>	<b>136</b>
6.1 Einführung .....	136
6.2 Das Problem .....	136
6.2.1 Kennzeichnung .....	136
6.2.2 Kontrollierte Wahrnehmung .....	137
6.2.3 Kontrollierter Dialog .....	139
6.3 Der Konflikt.....	143
6.3.1 Kennzeichnung .....	143
6.3.2 Verhaltensstile in der Konfliktlösung .....	144
6.3.3 Konfliktlösungstechniken .....	147
> <i>Technik Feedback</i> .....	147
> <i>Technik Lichtschwert I</i> .....	149
> <i>Technik Lichtschwert II</i> .....	150
6.4 Die Krise .....	152
6.4.1 Kennzeichnung .....	152
6.4.2 Mediationsverfahren .....	153
6.5 Bewältigen von schwierigen Situationen .....	154
6.5.1 Kennzeichnung .....	154
6.5.2 Gruppe der Teilnehmer .....	156
> <i>Gruppenarbeit wird abgelehnt</i> .....	157
> <i>Gruppenarbeit misslingt</i> .....	158
> <i>Schweigende Gruppe</i> .....	159
> <i>Gruppe geht räumlich auf Distanz</i> .....	160
> <i>Unruhige Gruppe</i> .....	161
> <i>„Schwarzes Loch“ im Vortrag</i> .....	162
> <i>Zu große Gruppe</i> .....	163
> <i>Gruppe verweigert die Zusammenarbeit</i> .....	163
6.5.3 Einzelne Teilnehmer .....	164
> <i>Störendes Verhalten</i> .....	165
> <i>Vielredner</i> .....	166
> <i>Angriff auf den Dozenten</i> .....	166

6.5.4	<b>Dozenten</b>	167
	➤ <i>Umgang mit eigenem Nichtwissen</i>	168
	➤ <i>Mangelnde eigene Vorbereitung</i>	169
	➤ <i>Ungünstiges Feedback</i>	169
	➤ <i>Zeitknappheit</i>	170
	➤ <i>Lampenfieber</i>	171
	➤ <i>Versprecher</i>	172
	➤ <i>Steckenbleiben</i>	172
6.5.5	<b>Technik</b>	173
	➤ <i>Medienausfall</i>	173
	➤ <i>PC-Beamer-Problem</i>	173
	➤ <i>Stromausfall</i>	174
	<b>Literaturverzeichnis</b>	175
	<b>Abbildungsverzeichnis</b>	177
	<b>Sachwortverzeichnis</b>	180