

# Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung .....	1
1.1	Definition der Palliativmedizin .....	1
1.2	Palliativmedizinische Forschung .....	4
1.3	Entwicklung der Fragestellung .....	10
2	Stand der Forschung .....	15
2.1	Befragungen mit dem Ziel der Qualitätssicherung .....	17
2.2	Erwartungen und Erfahrungen .....	22
2.2.1	Erwartungen .....	22
2.2.2	Erfahrungen .....	24
2.3	Zufriedenheit .....	26
2.4	Fazit .....	31
3	Methoden .....	33
3.1	Entwicklung und Grundlagen der qualitativen Forschung .....	33
3.1.1	Grundprinzipien .....	35
3.1.2	Gütekriterien .....	37
3.1.3	Begründung der qualitativen Forschungsmethode .....	40
3.2	Erhebungsverfahren und -instrument .....	42
3.3	Dokumentation .....	45
3.4	Auswertungsverfahren .....	45
3.4.1	Begründung der Methodenwahl .....	46
3.4.2	Darstellung der Methode .....	47
3.5	Ethik .....	52
4	Kooperationspartner und Probanden .....	55
4.1	Kooperationspartner .....	55
4.1.1	Evangelisches Krankenhaus Oldenburg .....	56
4.1.2	Universitätsmedizin Göttingen .....	57
4.1.3	Klinikum Links der Weser Bremen .....	58
4.1.4	Medizinische Hochschule Hannover .....	60
4.2	Probanden .....	61
4.2.1	Samplingstrategie und Rekrutierung .....	61
4.2.2	Ein- und Ausschlusskriterien .....	63

<b>5 Ergebnisse .....</b>	<b>65</b>
<b>5.1 Charakterisierung der Probanden .....</b>	<b>65</b>
<b>5.2 Formale Auswertung der Interviews .....</b>	<b>68</b>
<b>5.3 Inhaltliche Auswertung .....</b>	<b>70</b>
<b>5.3.1 Zugang zur Palliativstation .....</b>	<b>71</b>
<b>5.3.1.1 Hauptproblem .....</b>	<b>73</b>
<b>5.3.1.2 Alternative Versorgungsmöglichkeit .....</b>	<b>75</b>
<b>5.3.1.3 Bekanntheit von Palliativmedizin .....</b>	<b>76</b>
<b>5.3.1.4 Berührungsängste mit der Palliativmedizin .....</b>	<b>78</b>
<b>5.3.2 Erwartungen und Ziele .....</b>	<b>79</b>
<b>5.3.2.1 Erwartungen .....</b>	<b>80</b>
<b>5.3.2.2 Ziele .....</b>	<b>81</b>
<b>5.3.2.2.1 Medizinische Ziele und Therapieerfolg .....</b>	<b>81</b>
<b>5.3.2.2.2 Entlassungsziele .....</b>	<b>82</b>
<b>5.3.3 Auseinandersetzung mit der Krankheit .....</b>	<b>86</b>
<b>5.3.3.1 Krankheitsbewältigung .....</b>	<b>86</b>
<b>5.3.3.2 Belastung durch die Krankheit .....</b>	<b>87</b>
<b>5.3.3.3 Auseinandersetzung mit Sterben und Tod .....</b>	<b>88</b>
<b>5.3.4 Zufriedenheit .....</b>	<b>90</b>
<b>5.3.4.1 Angebote .....</b>	<b>91</b>
<b>5.3.4.1.1 Medizinische Therapie .....</b>	<b>91</b>
<b>5.3.4.1.2 Körperorientierte Therapien .....</b>	<b>92</b>
<b>5.3.4.1.3 Psychisch-spirituelle Unterstützung .....</b>	<b>93</b>
<b>5.3.4.1.4 Spezielle Angebote .....</b>	<b>95</b>
<b>5.3.4.2 Besonderheiten einer Palliativstation .....</b>	<b>96</b>
<b>5.3.4.2.1 Betreuung und Begleitung durch das Personal .....</b>	<b>97</b>
<b>5.3.4.2.2 Palliativstation und Angehörige .....</b>	<b>100</b>
<b>5.3.4.2.3 Räumliche Gestaltung .....</b>	<b>101</b>
<b>5.3.4.3 Defizite .....</b>	<b>101</b>
<b>5.3.5 Autonomie .....</b>	<b>102</b>
<b>5.3.5.1 Entscheidungen selber treffen .....</b>	<b>103</b>
<b>5.3.5.2 Ablehnung von Maßnahmen .....</b>	<b>104</b>
<b>5.3.5.3 Aufklärung und Information .....</b>	<b>105</b>
<b>5.3.6 Arzt-Patient-Kommunikation .....</b>	<b>106</b>
<b>5.3.6.1 Erwartungen an Ärzte .....</b>	<b>106</b>
<b>5.3.7 Abschluss der Interviews .....</b>	<b>108</b>
<b>5.3.7.1 Bedeutung der Palliativstation für die Patienten .....</b>	<b>108</b>

5.3.7.2	Wichtige Anliegen der Patienten .....	110
5.3.7.3	Belastung der Patienten durch das Interview .....	111
<b>6</b>	<b>Diskussion .....</b>	<b>113</b>
6.1	Beurteilung anhand der Gütekriterien .....	113
6.1.1	Offenlegung widersprüchlicher Fälle und offener Fragen .....	114
6.1.2	Abschließende Beurteilung .....	116
6.2	Ethische Reflexion der Studie .....	116
6.3	Diskussion der Ergebnisse .....	120
6.3.1	Abgrenzung palliativmedizinischer Versorgungsformen .....	120
6.3.1.1	Vergleich zwischen Palliativstation und Hospiz .....	121
6.3.1.2	Der Palliativbereich .....	130
6.3.1.3	Fazit .....	131
6.3.2	Vergleich zur Normalstation .....	131
6.3.2.1	Symptomkontrolle .....	132
6.3.2.2	Betreuung und Begleitung durch das Personal .....	137
6.3.2.3	Spezielle Angebote .....	139
6.3.2.4	Räumliche Gestaltung .....	141
6.3.2.5	Die Einbeziehung von Angehörigen .....	142
6.3.2.6	Entlassungsplanung .....	143
6.3.2.7	Fazit .....	145
6.3.3	Patienten und Palliativmedizin .....	145
6.3.3.1	Patientenkollektiv einer Palliativstation .....	146
6.3.3.2	Bekanntheit von Palliativmedizin bei Tumorpatienten .....	149
6.3.4	Arzt-Patient-Beziehung .....	151
6.3.4.1	Entscheidungsfindung .....	154
6.3.4.2	Das Aufklärungsgespräch .....	157
6.3.4.3	Gespräche über die Prognose .....	164
6.3.4.4	Gespräche über Sterben und Tod .....	165
6.3.4.5	Ärztliche Schweigepflicht .....	168
6.3.5	Krankheitsbewältigung .....	169
6.3.6	Zur psychologisch-seelsorgerlichen Begleitung .....	173
6.3.6.1	Die Rolle der Seelsorge .....	175
6.3.6.2	Psychoonkologie und Musiktherapie .....	179
6.3.6.3	Einbeziehung von Angehörigen .....	182
6.3.6.4	Fazit .....	183

6.4 Limitationen der Studie .....	183
6.4.1 Methoden und Formalitäten .....	183
6.4.2 Inhaltliche Grenzen .....	185
7 Zusammenfassung .....	187
8 Literaturverzeichnis .....	191
8.1 Gedruckte Quellen .....	191
8.2 Internetquellen .....	211
Anhang .....	217
A – Leitfaden .....	217
B – Transkriptionsregeln .....	219
C – Fragebogen zu soziodemographischen Daten .....	220
D – Schriftliche Patienteninformation .....	221
E – Schriftliche Einwilligungserklärung .....	224
F – Verzeichnis der Tabellen und Graphiken .....	225
G – Abkürzungsverzeichnis .....	227
H – Transkript P <sub>11</sub> UMG .....	229
I – Transkript P <sub>20</sub> UMG .....	234