

Inhaltsverzeichnis

1. Nähern Sie sich dem Thema „Risikomanagement“.....	4
1.1 Mit einer positiven Fehlerkultur nehmen Sie Ihren Mitarbeitern die Angst	4
1.2 Testen Sie, wie Sie im Risikomanagement aufgestellt sind	8
2. Gefahr erkannt, Gefahr gebannt – So erkennen Sie Risiken.....	10
2.1 Ermitteln Sie, welche Risiken in Ihrer Einrichtung vorliegen	10
2.2 Behalten Sie vor allem pflegerische Risiken im Blick	15
2.3 Kommunizieren Sie erkannte Risiken klar	17
3. So schätzen Sie Risiken zutreffend ein	22
3.1 Mit einer Matrix bewerten Sie nichtpflegerische Risiken	22
3.2 So gehen Sie bei pflegerischen Risiken vor	25
4. Wie Sie Risiken vermeiden oder vermindern	29
5. So überwachen Sie Risiken	32
5.1 Mit internen Audits überwachen Sie Prozesse	32
5.2 Nutzen Sie Fehler und Beschwerden als Indikator	36
5.3 Ziehen Sie Statistiken und Kennzahlen heran	40
5.4 Setzen Sie Ihre Pflegevisite ein	42
6. So etablieren Sie eine Sicherheitskultur in Ihrem Unternehmen.....	47
6.1 Achten Sie bereits bei der Einstellung auf die Fachkompetenz	47
6.2 Arbeiten Sie neue Mitarbeiter systematisch ein	50
6.3 Mit der Mitarbeitervisite können Sie Risiken gezielt minimieren	54
6.4 Führen Sie Fallbesprechungen durch	55
6.5 Auch Fortbildungen dürfen nicht fehlen	58
7. Wenn es doch zum Schaden kommt – So handeln Sie richtig	61
7.1 Untersuchen Sie den Zwischenfall	61
7.2 So sprechen Sie mit dem Betroffenen	68
7.3 Sorgen Sie für eine lückenlose Dokumentation	69
Fazit und Ausblick	80