

# Inhalt

<b>Wegweiser .....</b>	<b>6</b>
<b>1 Was ist Innovationsmanagement? .....</b>	<b>7</b>
1.1 Zum Begriff der Innovation .....	7
1.2 Entwicklung des Innovationsmanagements .....	9
1.3 Ziele des Innovationsmanagements .....	11
<b>2 Innovationsstrategien .....</b>	<b>13</b>
2.1 Unternehmens- und Innovationsstrategie .....	13
2.2 Innovationskultur .....	17
2.3 Aufgaben des Managements .....	20
2.4 Rolle des Innovationsmanagers .....	22
2.5 Innovationsteams .....	25
2.6 Innovationscontrolling .....	28
<b>3 Innovationsprozesse .....</b>	<b>31</b>
3.1 Von der Idee zum Produkt .....	31
3.2 Forschung .....	35
3.3 Technologieentwicklung .....	37
3.4 Vorentwicklung .....	42
3.5 Produktentwicklung .....	45
3.6 Dienstleistungsentwicklung .....	48
3.7 Open Innovation .....	49
3.8 Lead-User-Methode .....	54
3.9 Innovationsnetzwerke .....	55
3.10 Störungen im Innovationsprozess .....	58

<b>4 Planungs- und Analysemethoden . . . . .</b>	<b>62</b>
4.1 Innovationsanalyse . . . . .	62
4.2 Innovationsplanung und -bewertung . . . . .	64
4.3 Szenariotechnik . . . . .	65
4.4 Roadmapping . . . . .	68
4.5 Radar-Graphen . . . . .	71
4.6 Innovation Scorecard . . . . .	72
4.7 Kraftfeldanalyse . . . . .	74
4.8 Portfoliotechnik . . . . .	75
4.9 Kriterienkatalog . . . . .	77
4.10 Nutzwertanalyse . . . . .	78
4.11 Quality Function Deployment (QFD) . . . . .	79
4.12 Key Performance Indicators (KPI) . . . . .	82
<b>5 Ideenmanagement . . . . .</b>	<b>85</b>
5.1 Ideenmanagement-Workflow . . . . .	85
5.2 Generierung und Entwicklung von Ideen . . . . .	88
5.3 Sammlung von Ideen . . . . .	90
5.4 Bewertung von Ideen . . . . .	96
<b>6 Kreativitätstechniken . . . . .</b>	<b>99</b>
6.1 Kreativität und Denkmodelle . . . . .	99
6.2 TRIZ . . . . .	103
6.3 Mind-Mapping . . . . .	104
6.4 6-Hüte-Methode . . . . .	106
6.5 Walt-Disney-Methode . . . . .	107
6.6 Morphologischer Kasten . . . . .	109
6.7 Bionik . . . . .	110
6.8 Osborn-Checkliste . . . . .	113
6.9 Design Thinking . . . . .	114

<b>7</b>	<b>Aktuelle Trends . . . . .</b>	<b>117</b>
7.1	Innovations- und Wissensmanagement . . . . .	117
7.2	Normungsaktivitäten im Innovations- management . . . . .	119
7.3	Herausforderung Industrie 4.0 . . . . .	120
<b>8</b>	<b>Literatur . . . . .</b>	<b>123</b>

---