

# INHALTSVERZEICHNIS BAND 3

## 3. Ausbildungsjahr

### Lernfeld 10

<b>Hände und Nägel pflegen und gestalten</b> .....	5
1 Aufbau der Hand und die Handmassage .....	5
2 Bau und Wachstum der Fingernägel .....	7
3 Hand- und Nagelformen .....	8
4 Nagelveränderungen .....	11
5 Werkzeuge der Maniküre .....	12
6 Kosmetische Präparate der Maniküre .....	13
7 Praktische Durchführung der Maniküre .....	18
8 Naildesign und Nagelmodellage .....	20
9 Performing manicure services .....	23
Performing client consultations for manicures .....	24

### Lernfeld 11

<b>Haut dekorativ gestalten</b> .....	25
1 Dekorative Gesichtsbehandlungen planen und vorbereiten .....	25
2 Dekorative Gesichtsbehandlungen durchführen .....	32
3 Modellage in der dekorativen Kosmetik .....	39
4 Präparate und Hilfsmittel zur dekorativen Kosmetik .....	44
5 Dekorative Ausgleichsmöglichkeiten .....	48
6 Dekorative Gesichtsbehandlungen anwenden .....	50
7 Applying facial make-up .....	54
Performing client consultations for facial make-ups .....	55

### Lernfeld 12

<b>Betriebliche Prozesse mitgestalten</b> .....	56
1 Salonkonzept .....	56
2 Betriebliche Entscheidungen .....	58
3 Außendarstellung eines Salons .....	62
4 Organisationsmittel auswählen .....	65
5 Sortiment .....	68
6 Beschaffung .....	70
7 Inventur .....	80
8 Marketinginstrumente .....	82
9 Kaufverhalten .....	84
10 Kundenbindung .....	85
11 Dealing with complaints .....	88

### Lernfeld 13

<b>Komplexe Friseurdienstleistungen durchführen</b> .....	89
1 Kultur begreifen .....	89
2 Mode .....	91
3 Besondere Veranstaltungen .....	94
4 Der besondere Anlass .....	96
5 Working in a foreign country .....	111
Applying for a job .....	112