

# Inhalt

<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	5
1.1	Der Kontinuierliche Verbesserungsprozess (KVP)	5
1.2	Aufbau des Buches	8
<b>2</b>	<b>Grundlagen von KVP</b>	10
2.1	Historie	10
2.2	Von Kaizen zu KVP	12
2.3	PDCA-Zyklus	15
	Plan-Phase: Planen	17
	Do-Phase: Durchführen	27
	Check-Phase: Überwachen	28
	Act-Phase: Anpassen und Verbessern	30
2.4	KVP-Prinzipien	33
<b>3</b>	<b>Das 4-Phasen-Modell des KVP</b>	46
3.1	Sensibilisierungsphase	47
3.2	Startphase	49
3.3	Implementierungsphase	53
3.4	Stabilisierungsphase	54
<b>4</b>	<b>Moderatorentraining</b>	58
<b>5</b>	<b>Verschwendungs suche</b>	66
<b>6</b>	<b>5-S-Aktion</b>	74
6.1	Sortieren (Seiri)	76

6.2	Systematisieren (Seiton) . . . . .	79
6.3	Sauberkeit (Seiso) . . . . .	81
6.4	Standardisieren (Seiketsu) . . . . .	82
6.5	Selbstdisziplin (Shitsuke) . . . . .	84
6.6	5-S-Aktion am Schreibtisch . . . . .	84
<b>7</b>	<b>Prozessmapping</b> . . . . .	88
7.1	Vorbereitung des Prozessmappings . . . . .	89
7.2	Durchführen des Prozessmappings . . . . .	92
<b>8</b>	<b>KVP-Teammeetings</b> . . . . .	99
<b>9</b>	<b>Zielvereinbarung</b> . . . . .	107
<b>10</b>	<b>Visuelles Management</b> . . . . .	117
10.1	Planen der Visualisierung . . . . .	121
10.2	Gestalten der Visualisierung . . . . .	122
10.3	Pflegen und Verbessern der Visualisierung . . . . .	124
10.4	Nutzen der Visualisierung . . . . .	125
<b>Literatur</b>		128

---