

Inhalt

1	Einleitung	5
1.1	Der Kontinuierliche Verbesserungsprozess (KVP)	5
1.2	Aufbau des Buches	8
2	Grundlagen von KVP	10
2.1	Historie	10
2.2	Von Kaizen zu KVP	12
2.3	PDCA-Zyklus	15
	Plan-Phase: Planen	17
	Do-Phase: Durchführen	27
	Check-Phase: Überwachen	28
	Act-Phase: Anpassen und Verbessern	30
2.4	KVP-Prinzipien	33
3	Das 4-Phasen-Modell des KVP	46
3.1	Sensibilisierungsphase	47
3.2	Startphase	49
3.3	Implementierungsphase	53
3.4	Stabilisierungsphase	54
4	Moderatorentraining	58
5	Verschwendungssuche	66
6	5-S-Aktion	74
6.1	Sortieren (Seiri)	76

6.2	Systematisieren (Seiton)	79
6.3	Sauberkeit (Seiso)	81
6.4	Standardisieren (Seiketsi)	82
6.5	Selbstdisziplin (Shitsuke)	84
6.6	5-S-Aktion am Schreibtisch	84
7	Prozessmapping	88
7.1	Vorbereitung des Prozessmappings	89
7.2	Durchführen des Prozessmappings	92
8	KVP-Teammeetings	99
9	Zielvereinbarung	107
10	Visuelles Management	117
10.1	Planen der Visualisierung	121
10.2	Gestalten der Visualisierung	122
10.3	Pflegen und Verbessern der Visualisierung	124
10.4	Nutzen der Visualisierung	125
	Literatur	128
