

Inhalt

1 Mehr Nutzung schafft Nutzen 11

1.1	Der Blick zurück nach vorn	12
1.2	Nutzung kontinuierlich intensivieren	17
1.3	Zeitlose Software	22
1.4	Nutzungskennzahlen zur Unternehmenssteuerung	24
1.5	Sieben Grundsätze der Nutzungsanalyse	29
1.6	Intelligente Analytik und Interpretation	32
1.6.1	Erkennen	33
1.6.2	Strukturieren	36
1.6.3	Intensivieren	37
1.6.4	Transformieren	39
1.6.5	Werkzeuge	40

2 Fachanwender verstehen – Nutzung erkennen Analyse der Anwendungsebene 41

2.1	Vorüberlegungen zur Anwendungsanalyse	42
2.2	Systemnutzung	44
2.2.1	Aufbauorganisation	46
2.2.2	Ablauforganisation	47
2.2.3	Transaktionen	48
2.2.4	Anwender	50
2.3	Systemerweiterung	52
2.3.1	Kundenerweiterungen	53
2.3.2	Prozessintegration	59
2.4	Benutzer und Rollen	62
2.4.1	Benutzeranalyse	64
2.4.2	Lizenzanalyse	67
2.4.3	Rollenanalyse	68
2.5	Risiko	71
2.5.1	Risiken auf Anwendungsebene	71
2.5.2	Risiken in Geschäftsprozessen	75

3 Fachanwender verstehen – Nutzung erkennen Geschäftsprozesse 79

3.1	Logistik	83
3.1.1	Logistikstammdaten	83

3.1.2	Beschaffungsabwicklung	85
3.1.3	Vertriebsabwicklung	94
3.2	Disposition	99
3.2.1	Kundenbedarf	99
3.2.2	Bedarfsplanung	101
3.3	Rechnungswesen	106
3.3.1	Finanzwesen	106
3.3.2	Controlling	110
3.3.3	Kostenträgerrechnung	113
3.4	Personalwesen	116
3.4.1	Personaldaten	116
3.4.2	Personalentlohnung	118
3.4.3	Arbeitszeitmanagement	121

4 Situationsindikatoren 123

4.1	Top-10-CIO-Indikatoren	123
4.1.1	Nutzungsumfang	124
4.1.2	Anwenderaktivität	131
4.1.3	Komplexität	134
4.2	Top-10-COO-Indikatoren	136
4.2.1	Prozessnutzung	137
4.2.2	Customizing-Nutzung	142
4.2.3	Stammdaten	144
4.2.4	Differenzierung der Prozesse	145

5 Gestaltungsmöglichkeiten identifizieren - Nutzung strukturieren 147

5.1	Referenzstrukturen evaluieren	152
5.1.1	IT-orientierte SAP-Referenzstrukturen	153
5.1.2	Evaluierbare Nutzungsanalysestrukturen	170
5.1.3	Geschäftsfallorientierte Prozessstrukturen	179
5.1.4	Business-IT-Strukturen	190
5.2	SAP-Nutzung bewerten	195
5.2.1	Kosten skalieren	196
5.2.2	Nutzen messen	209

6 Verbesserungspotenziale suchen - Nutzung intensivieren 223

6.1	Nutzung vereinfachen	224
6.1.1	Bereinigen	225

6.1.2	Reduzieren	229
6.2	Potenziale ausreizen	233
6.2.1	Automatisierung	237
6.2.2	Intensivierung	240
6.2.3	Funktionale Upgrade-Potenziale	244
6.3	Prozessqualität erhöhen	247
6.3.1	Ausnahmen reduzieren	250
6.3.2	Geschäftsprozesse beschleunigen	258
6.4	Standards verwenden	263
6.5	Excellence harmonisieren	267
6.5.1	Effektivität des Outputs	269
6.5.2	Effizienz in der Bearbeitung	270
6.5.3	Hohe Nutzungsintensität	270
6.5.4	Möglichst geringe Komplexität	271
6.5.5	Breite Nutzung des Standards	271
6.5.6	Anforderungsgerechte Nutzung	272
6.5.7	Möglichst geringes Risiko	272
6.6	Mit Benchmarks messen	273
6.7	Kontinuierlich messen	279

7 Unternehmensziele fördern und fördern - Nutzung transformieren 281

7.1	Wegweiser zum Re-Design	283
7.2	Konsolidierung komplexer SAP-Organisationen	288
7.3	Katalysator für Business-Transformation	298
7.4	Wegbereiter für Innovationen	302

8 Analysewerkzeuge und services 305

8.1	SAP Solution Manager	305
8.2	Softwaretechnische Analysewerkzeuge	309
8.2.1	Codeanalysen	309
8.2.2	Umsetzungswerkzeuge	311
8.3	Betriebswirtschaftliche Analysewerkzeuge	312
8.4	Werkzeuge für das Business Process Management	314
8.5	SAP NetWeaver Business Warehouse- und Monitoring-Werkzeuge	316
8.6	Inhaltsentwicklung mit SAP NetWeaver BW und RBE Plus	319
8.7	Adaptive Nutzungsanalyse	323

Anhang

A	Literatur- und Quellenverzeichnis	327
B	Autor	329
	Index	331