

Inhalt

Vorwort	4
Gäste mit Allergien und Intoleranzen	6
Das Foodposter	8
Der Foodfan/Allergiefächer	10
Arbeitsanweisungen im Servicebereich	12
Arbeitsanweisungen im Küchenbereich	13
Arbeitsanweisungen für das Management	14
Mögliche Änderungen im Betriebsablauf	15
Notfall: Wenn der Gast eine allergische Reaktion zeigt!	17
Exkurs: Nahrungsmittelunverträglichkeiten	18
EU-Lebensmittelinformationsverordnung	19