

Inhalt

Vorwort 7

1 Controlling und Psychologie 9

- Zur Motivation 9
- Informationsverarbeitung im Affekt 10
- Sozialer Einfluss 14
- Urteilsverzerrungen 18
- Kontrolle, Hilflosigkeit und Reaktanz 24
- Dissonanz 27
- Konsequenzen des aufgezeigten Wissens für Controller 31

2 Investitionsentscheidungen aus verhaltensorientierter Perspektive 33

- Kurzcharakterisierung von Investitionsentscheidungen 33
- Verhaltensorientierte Probleme bei Investitionsentscheidungen 34
- Datenbeschaffung 35
- Alternativenbewertung 39
- Alternativenauswahl 41
- Kontrolle 44

3 Epilog: Wie wichtig ist das Thema Verhaltensorientierung für das Controlling heute? 51

4 Literatur 53

5 Stichwortverzeichnis 57

In eigener Sache 59