

Inhalt

| | |
|--|----|
| Vorwort | 6 |
| Einleitung | 7 |
| Pflegevisite und Pflegebegleitung – zwei Säulen der Qualität | 7 |
| 1 Die flexible Pflegevisite | 9 |
| 1.1 Zehn Schritte zur flexiblen Pflegevisite | 11 |
| 1. Schritt: Definition | 11 |
| 2. Schritt: Ablauf | 13 |
| 3. Schritt: Ziele | 15 |
| 4. Schritt: Titel | 19 |
| 5. Schritt: Rahmenbedingungen | 29 |
| 6. Schritt: Dokumentation | 33 |
| 7. Schritt: Beginn und Merkblatt | 34 |
| 8. Schritt: Inhalte eines Deckblatts | 36 |
| 9. Schritt: Maske | 39 |
| 10. Schritt: Inhalte | 40 |
| 1.2 Kurzfristige Erfolge durch die flexible Pflegevisite | 50 |
| 1.2.1 Höhere Zufriedenheit bei Klienten und Mitarbeitern | 50 |
| 1.2.2 Aktualisierung der Pflegeplanung | 53 |
| 1.2.3 Kurzfristige Aussagen über die Leistungen der Einrichtung | 54 |
| 1.2.4 Fallbesprechung – Die gute Ergänzung der Pflege- visite | 55 |
| 1.2.5 Beendigung der Pflegevisite beim Klienten | 61 |
| 1.3 Langfristige Erfolge durch die flexible Pflegevisite . | 61 |
| 1.3.1 Auswertung des Jahresplans | 62 |
| 1.3.2 Effekte der Bewertungen | 63 |
| 1.3.3 Auswertung von Pflegevisiten | 65 |
| 1.3.4 Veränderungen im Bereich der Kommunikation .. | 70 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 1.3.5 | Wertschätzung der Pflegenden – Motivation der Mitarbeiter | 72 |
| 1.3.6 | Ressourcen optimal verwenden | 74 |
| 1.3.7 | Effekte auf das Image der Einrichtung | 75 |
| 2 | Die Pflegebegleitung | 77 |
| 2.1 | Zehn Schritte zur Pflegebegleitung | 77 |
| | 1. Schritt: Definition | 77 |
| | 2. Schritt: Anlässe | 79 |
| | 3. Schritt: Einsortierung in die Personalentwicklung | 80 |
| | 4. Schritt: Qualifikationen der Mitarbeiter im Pflegebereich überprüfen | 82 |
| | 5. Schritt: Ablauf | 87 |
| | 6. Schritt: Rahmenbedingungen | 89 |
| | 7. Schritt: Pflegebegleitungen inhaltlich gestalten | 91 |
| | 8. Schritt: Merkblatt | 94 |
| | 9. Schritt: Protokollformular | 95 |
| | 10. Schritt: Auswertungsbogen | 111 |
| 2.2 | Kurzfristige Erfolge durch die Pflegebegleitung | 112 |
| 2.2.1 | Mehr Sicherheit für die Auszubildenden | 112 |
| 2.2.2 | Bessere Einschätzung der Mitarbeiterkompetenzen | 112 |
| 2.2.3 | Pflegefehler werden schneller entdeckt | 113 |
| 2.2.4 | Schulungsmöglichkeiten für ältere Mitarbeiter | 114 |
| 2.3 | Langfristige Erfolge durch die Pflegebegleitung | 115 |
| 2.3.1 | Aus Auszubildenden werden Mitarbeiter | 115 |
| 2.3.2 | Bessere Mitarbeiterbindung | 115 |
| 2.3.3 | Hinweise für die ideale Teamzusammensetzung | 116 |
| 2.3.4 | Fortbildungsbedarfe erkennen, Kompetenzen einschätzen | 116 |
| Anhang | 118 | |
| Anhang 1: Jahresplanmuster für Pflegevisiten und Pflege- begleitungen | 118 | |
| Anhang 2: Muster für ein Einarbeitungskonzept | 120 | |
| Anhang 3: Muster für eine Verfahrensanweisung für ein Jahresgespräch | 128 | |

| | |
|---|-----|
| Anhang 4: Muster für eine Verfahrensanweisung für ein Anlassgespräch | 134 |
| Literatur | 139 |
| Register | 143 |