

Inhalt

Vorwort	6
Einleitung	7
Pflegevisite und Pflegebegleitung – zwei Säulen der Qualität	7
1 Die flexible Pflegevisite	9
1.1 Zehn Schritte zur flexiblen Pflegevisite	11
1. Schritt: Definition	11
2. Schritt: Ablauf	13
3. Schritt: Ziele	15
4. Schritt: Titel	19
5. Schritt: Rahmenbedingungen	29
6. Schritt: Dokumentation	33
7. Schritt: Beginn und Merkblatt	34
8. Schritt: Inhalte eines Deckblatts	36
9. Schritt: Maske	39
10. Schritt: Inhalte	40
1.2 Kurzfristige Erfolge durch die flexible Pflegevisite	50
1.2.1 Höhere Zufriedenheit bei Klienten und Mitarbeitern	50
1.2.2 Aktualisierung der Pflegeplanung	53
1.2.3 Kurzfristige Aussagen über die Leistungen der Einrichtung	54
1.2.4 Fallbesprechung – Die gute Ergänzung der Pflege- visite	55
1.2.5 Beendigung der Pflegevisite beim Klienten	61
1.3 Langfristige Erfolge durch die flexible Pflegevisite .	61
1.3.1 Auswertung des Jahresplans	62
1.3.2 Effekte der Bewertungen	63
1.3.3 Auswertung von Pflegevisiten	65
1.3.4 Veränderungen im Bereich der Kommunikation ..	70

1.3.5	Wertschätzung der Pflegenden – Motivation der Mitarbeiter	72
1.3.6	Ressourcen optimal verwenden	74
1.3.7	Effekte auf das Image der Einrichtung	75
2	Die Pflegebegleitung	77
2.1	Zehn Schritte zur Pflegebegleitung	77
	1. Schritt: Definition	77
	2. Schritt: Anlässe	79
	3. Schritt: Einsortierung in die Personalentwicklung	80
	4. Schritt: Qualifikationen der Mitarbeiter im Pflegebereich überprüfen	82
	5. Schritt: Ablauf	87
	6. Schritt: Rahmenbedingungen	89
	7. Schritt: Pflegebegleitungen inhaltlich gestalten	91
	8. Schritt: Merkblatt	94
	9. Schritt: Protokollformular	95
	10. Schritt: Auswertungsbogen	111
2.2	Kurzfristige Erfolge durch die Pflegebegleitung ...	112
2.2.1	Mehr Sicherheit für die Auszubildenden	112
2.2.2	Bessere Einschätzung der Mitarbeiterkompetenzen	112
2.2.3	Pflegefehler werden schneller entdeckt	113
2.2.4	Schulungsmöglichkeiten für ältere Mitarbeiter ...	114
2.3	Langfristige Erfolge durch die Pflegebegleitung ...	115
2.3.1	Aus Auszubildenden werden Mitarbeiter	115
2.3.2	Bessere Mitarbeiterbindung	115
2.3.3	Hinweise für die ideale Teamzusammensetzung ..	116
2.3.4	Fortbildungsbedarfe erkennen, Kompetenzen einschätzen	116
	Anhang	118
	Anhang 1: Jahresplanmuster für Pflegevisiten und Pflege- begleitungen	118
	Anhang 2: Muster für ein Einarbeitungskonzept	120
	Anhang 3: Muster für eine Verfahrensanleitung für ein Jahresgespräch	128

Anhang 4: Muster für eine Verfahrensanweisung für ein Anlassgespräch	134
Literatur	139
Register	143