

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	3
Ein Modellunternehmen stellt sich vor	10
Lernfeld 1	
Die Berufsausbildung mitgestalten	13
1 System der dualen Berufsausbildung	13
1.1 Die duale Berufsausbildung in Deutschland	14
1.2 Ausbildungsordnungen und Rahmenlehrpläne	15
2 Verpflichtungen aus dem Ausbildungsvertrag	20
2.1 Verpflichtungen aus dem Ausbildungsverhältnis	21
2.1.1 Pflichten des Ausbildungsbetriebes (Ausbildenden)	21
2.1.2 Pflichten des Auszubildenden	22
2.2 Beendigung des Ausbildungsverhältnisses	22
3 Jugendarbeitsschutz	27
3.1 Gesetz zum Schutze der arbeitenden Jugend (Jugendarbeitsschutzgesetz – JArbSchG)	27
3.1.1 Entwicklung des Jugendarbeitsschutzgesetzes	27
3.1.2 Medizinisch-biologische Begründung	28
3.2 Wesentliche Vorschriften aus dem Gesetz zum Schutze der arbeitenden Jugend (Jugendarbeitsschutzgesetz – JArbSchG) – Geltungsbereich	29
4 Arbeitssicherheitsvorschriften	33
4.1 Grundlegende Arbeitssicherheitsvorschriften	33
4.1.1 Bildschirmverordnung	34
4.1.2 Unfallverhütungsvorschriften	35
4.1.3 Lastenhandhabungsverordnung	36
4.2 Gewerbeaufsichtsämter und Berufsgenossenschaften	37
5 Betriebliche Mitbestimmung	38
5.1 Interessenvertretung durch den Betriebsrat	39
5.1.1 Gründung eines Betriebsrates	39
5.1.2 Allgemeine Aufgaben des Betriebsrates	40
5.1.3 Die Rechte des Betriebsrates	40
5.1.4 Mitbestimmung des Betriebsrates (Der Betriebsrat muss zustimmen)	42
5.1.5 Mitwirkung des Betriebsrates (Der Betriebsrat wird informiert und berät) .	43
5.2 Interessenvertretung durch die Jugend- und Auszubildendenvertretung (JAV)	45
Lernfeld 2	
Im Speditionsbetrieb mitarbeiten	50
1 Betriebliche Hierarchie	50
1.1 Einliniensystem (Linienystem)	51
1.2 Mehrliniensystem	51
1.3 Stabliniensystem (Mischform)	52
1.4 Spartensystem (Mischform)	53

2	Rechtsformen von Speditionsunternehmen	55
2.1	Einzelunternehmung	59
2.2	Personengesellschaften	60
2.2.1	Offene Handelsgesellschaft (OHG)	60
2.2.2	Kommanditgesellschaft (KG)	63
2.2.3	Gesellschaft bürgerlichen Rechts (GbR)	66
2.3	Kapitalgesellschaften	67
2.3.1	Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)	68
2.3.2	Aktiengesellschaft (AG)	71
2.4	GmbH & Co. KG	76
3	Regeln der Zusammenarbeit	84
3.1	Kompetenz und Qualifikation	84
3.2	Effektives Lernen im Team	85
3.3	Zwischenmenschliche Beziehungen	86
3.4	Feedback	86
3.5	Teamregeln	87
3.6	Teamentwicklung	88
4	Führungsstile	90
4.1	Der autoritäre/autokratische Führungsstil	91
4.2	Der patriarchalisch-fürsorgliche Führungsstil	91
4.3	Der charismatische Führungsstil	92
4.4	Der bürokratische Führungsstil	92
4.5	Der partnerschaftliche Führungsstil	92
4.6	Der Laisser-faire-Führungsstil (Nachgiebigkeitsstil)	93
5	Mitarbeitermotivation	95
6	Vollmachten	99
6.1	Handlungsvollmacht	100
6.2	Prokura	101
7	Fortbildungsmöglichkeiten	104
7.1	Abschlüsse	105
7.2	Anbieter	106
7.3	Möglichkeiten der finanziellen/staatlichen Förderung der beruflichen Fort- und Weiterbildung	109
8	Personal	112
8.1	Personalplanung	113
8.2	Personaleinsatz	115
8.3	Stellenbeschreibung	116
8.4	Personalbeurteilungen	118
8.4.1	Beurteilungskriterien	118
8.4.2	Beurteilungsverfahren	120
8.4.3	Zeugnisse	120
9	Datenschutz	124

10	Tarifpolitik	128
10.1	Tarifautonomie	129
10.2	Tarifvertragsparteien	130
10.3	Tarifverhandlungen	132
10.4	Tarifbezirke	133
10.5	Tarifverträge	135
10.6	Wirkungsweise von Tarifverträgen	137
11	Inhalt des Arbeitsvertrages	141
11.1	Mindestbestandteile des Arbeitsvertrages	142
11.2	Rechte und Pflichten aus dem Arbeitsvertrag	144
11.2.1	Pflichten des Arbeitgebers	144
11.2.2	Pflichten des Arbeitnehmers	145
12	Kündigung und Kündigungsschutz	147
12.1	Kündigungsarten	149
12.2	Kündigungsfristen	149
12.3	Kündigungsgründe	150
12.4	Mutterschutz und Elterngeld	151
13	Sozialversicherungen	159
14	Gehaltsabrechnung	171
15	Einkommensteuererklärung der Arbeitnehmer	178
Lernfeld 8		
Betriebliche Beschaffungsvorgänge planen, steuern und kontrollieren		183
1	Rechtsgrundlagen	183
1.1	Rechtliche Grundlagen	184
1.1.1	Privates und öffentliches Recht	185
1.1.2	Dispositives und zwingendes Recht	186
1.2	Rechtliche Handlungsfähigkeit	187
1.2.1	Geschäftsfähigkeit	188
1.2.2	Deliktfähigkeit	192
2	Exkurs: Rechtsgeschäfte	196
2.1	Arten von Rechtsgeschäften	197
2.1.1	Einseitige Rechtsgeschäfte	197
2.1.2	Zweiseitige Rechtsgeschäfte	197
2.2	Formvorschriften	200
3	Besitz und Eigentum	203
3.1	Besitz- und Eigentumsübertragung an beweglichen Sachen	204
3.1.1	Eigentumsvorbehalt	205
3.1.2	Gutgläubiger Eigentumserwerb	206
3.2	Besitz- und Eigentumsübertragung an unbeweglichen Sachen	207
4	Bedarfsplanung	210
4.1	Qualitativer Bedarf	211
4.2	Quantitativer Bedarf	211
4.3	Bedarfsort	213
4.4	Optimaler Bestellzeitpunkt	213

5	Auswahl der Lieferer	216
6	Zustandekommen eines Kaufvertrages	219
6.1	Anbahnung eines Kaufvertrages	221
6.1.1	Anfrage	222
6.1.2	Anpreisung und Angebot	222
6.2	Exkurs: ICC – International Chamber of Commerce – INCOTERMS® 2010	226
6.3	Angebotsvergleich	235
6.4	Abschluss eines Kaufvertrages	238
6.5	Mängel bei Kaufvertragsabschlüssen	240
6.6	Verpflichtungs- und Erfüllungsgeschäft	242
7	Pflichtverletzungen beim Kaufvertrag	251
7.1	Pflichtverletzungen	253
7.1.1	Mangelhafte Lieferung (Schlechtleistung)	253
7.1.1.1	Rechtsfolgen (Gewährleistungsansprüche) aus einer mangelhaften Lieferung	256
7.1.1.2	Mängelrüge	260
7.1.1.3	Verjährung(sfristen) von Mängelansprüchen	261
7.1.1.4	Verbrauchsgüterkauf	262
7.1.1.5	Garantie und Kulanz	263
7.1.1.6	Rückgriff des Verkäufers in der Lieferkette	263
7.1.2	Nicht-Rechtzeitig-Leistung (Lieferungs- und Zahlungsverzug)	263
7.1.2.1	Rechtsfolgen (Gewährleistungsansprüche) aus Nicht-Rechtzeitig-Leistung	265
7.1.2.2	Gerichtliches und außergerichtliches Mahnverfahren	269
7.1.2.3	Verzugszinsen (bei Nicht-Rechtzeitig-Zahlung)	271
7.1.3	Annahmeverzug	272
7.2	Rechtsfolgen aus Pflichtverletzungen	274
7.2.1	Rücktritt vom Kaufvertrag	274
7.2.2	Minderung	275
7.2.3	Schadensersatz	275
7.2.4	Ersatz vergeblicher Aufwendungen	275
7.3	Unmöglichkeit	276
7.4	Pflichtverletzungen bei einseitigen und (anderen) gegenseitig verpflichtenden Verträgen	278
8	Investieren und Finanzieren	283
8.1	Investition und Finanzierung	284
8.1.1	Innenfinanzierung	285
8.1.1.1	Selbstfinanzierung	286
8.1.1.2	Finanzierung aus Abschreibungen	288
8.1.2	Außenfinanzierung	289
8.1.2.1	Einlagen- bzw. Beteiligungsfinanzierung	289
8.1.2.2	Kreditfinanzierung	290
8.2	Kreditarten	291
8.2.1	Kontokorrentkredit	292
8.2.2	Lieferantenkredit (Sonderform)	294
8.2.3	Ratenkredit	296
8.2.4	Kreditsicherungen	304
8.2.5	Sonderformen der Finanzierung	311
8.3	Kreditvergabemodalitäten der Kreditinstitute (Basel I/Basel II/Basel III)	317

9	Bezahlen	325
9.1	Zahlungsarten	327
9.1.1	Bar(geld)zahlung	328
9.1.2	Halbbare Zahlung	328
9.1.3	Bargeldlose Zahlung	334
9.2	Single Euro Payments Area (SEPA)	344
9.3	Exkurs: E-Commerce	346
9.4	Zahlungsbedingungen im Binnen- und Außenhandel	348
9.4.1	Vorauskasse (cash in advance)	350
9.4.2	Anzahlung	350
9.4.3	Wechsel	350
9.4.4	Documents against Payment (D/P)	355
9.4.5	Dokumentenakkreditiv (L/C = Letter of Credit)	357
9.4.6	Cash on Delivery (C/D)	361
9.4.7	Documents against Acceptance (D/A)	363
9.4.8	Zahlung auf Ziel	365
10	Der zugelassene Wirtschaftsbeteiligte (ZWB)	369
10.1	Voraussetzungen zum ZWB	371
10.2	ZWB-Bewilligungsverfahren	372
10.3	ZWB-Varianten	373
11	AGB und Verbraucherschutz	376
11.1	AGB	377
11.2	Verbraucherschutz	379
Lernfeld 14		
Marketingmaßnahmen entwickeln und durchführen		383
1	Marketing	383
1.1	Marktforschung	385
1.1.1	Primärforschung	385
1.1.2	Sekundärforschung/Desk Research	388
1.1.2.1	Interne Sekundärforschung	388
1.1.2.2	Externe Sekundärforschung	389
1.2	Marketinginstrumente	389
1.2.1	Produktpolitik	389
1.2.2	Preispolitik	390
1.2.3	Kommunikationspolitik	392
1.2.3.1	Werbung	392
1.2.3.2	Salespromotion	394
1.2.3.3	Public Relations	394
1.2.3.4	Weitere Instrumente der Kommunikationspolitik	395
1.2.4	Distributionspolitik	396
1.2.4.1	Verkaufsgespräch	396
1.2.4.2	Präsentationstechniken	402
1.2.4.3	Vertriebsorganisation	407

Lernfeld 15

Speditionelle und logistische Geschäftsprozesse an wirtschaftlichen Rahmenbedingungen ausrichten

413

1	Preisbildung und unterschiedliche Marktformen	413
1.1	Marktformen	414
1.2	Preisbildung auf vollkommenem und unvollkommenem Markt	417
2	Wirtschaftspolitik und Arbeitsmarktpolitik	423
2.1	Wirtschaftspolitik	423
2.1.1	Konjunkturverlauf	425
2.1.2	Ziele der Wirtschaftspolitik	427
2.1.3	Wirtschaftspolitische Maßnahmen des Staates (Fiskalpolitik)	429
2.2	Arbeitsmarktpolitik	430
2.2.1	Ursachen der Arbeitslosigkeit	433
2.2.2	Maßnahmen gegen die Arbeitslosigkeit	434
2.2.3	Mögliche negative Folgen aus den Hartz-Gesetzen	439
3	Zahlungsbilanz	444
3.1	Teilbilanzen der Zahlungsbilanz	446
3.2	Zahlungsbilanzungleichgewichte (Leistungsbilanzungleichgewichte)	450
3.3	Unausgeglichene Zahlungsbilanz (Leistungsbilanz) und Wechselkurssysteme	452
4	Wechselkurse	456
4.1	Flexible Wechselkurse	458
4.2	Feste Wechselkurse	461
5	Die Europäische Union (EU) und das Europäische System der Zentralbanken (ESZB)	466
5.1	Die Europäische Union	467
5.2	Europäische Währungsunion	469
5.3	Europäisches System der Zentralbanken (ESZB)	471
5.3.1	Geldpolitik der EZB	473
5.3.2	Geldpolitische Instrumente der EZB	474
6	Internationale Handelsbeziehungen	481
7	Internationale Arbeitsteilung	486
8	Kooperations- und Konzentrationsprozesse	491
9	Verkehrsträgervergleich unter ökologischen Aspekten	499
9.1	Verkehrsinfrastruktur	499
9.2	Externe Kosten	501
9.3	Umweltpolitik: Umweltkonzepte im Verkehrsgewerbe anhand ausgewählter Verkehrsträger	502
Sachwortverzeichnis		516