

Inhaltsübersicht

Einführung

- 1 Einleitung
- 2 Grundlagen
- 3 Management von Informationssystemen

Teil I: Projektphasen

- 4 Projektinitiierung
- 5 Projektplanung
- 6 Projektdurchführung
- 7 Projektabschluss

Teil II: Projektmodule

- 8 Systemanalyse und -bewertung
- 9 Systemspezifikation
- 10 Systemauswahl
- 11 Systemeinführung
- 12 Systemevaluation

Fazit

- 13 Betrieb von Informationssystemen
- 14 Schlussbemerkungen
- 15 Lösungen der Übungsaufgaben
- 16 Glossar

Verzeichnis der Abbildungen

Verzeichnis der Tabellen

Verzeichnis der Beispiele

Sachverzeichnis

Inhalt

1	Einleitung	1
1.1	Gegenstand und Motivation	1
1.2	Problemstellung	2
1.3	Zielsetzung	3
1.4	Aufgabenstellung	4
1.5	Arbeitspakete und Meilensteine	4
1.6	Fragen zur Erfolgskontrolle	5
1.7	Weiterführende Literatur	5
2	Grundlagen	6
2.1	Grundbegriffe	6
2.2	Informationssysteme und ihre Komponenten	9
2.3	Charakteristika von Informationssystemen	16
2.4	Projekte und Projektmanagement	18
2.5	Beispiel	22
2.6	Fragen zur Erfolgskontrolle	24
2.7	Weiterführende Literatur	25
3	Management von Informationssystemen	26
3.1	Grundbegriffe	26
3.2	Strategisches Management	27
3.3	Taktisches Management	29
3.4	Operatives Management	30
3.5	Referenzmodell: Taktisches Management	30
3.6	Beispiel	32
3.7	Fragen zur Erfolgskontrolle	32
3.8	Weiterführende Literatur	33
4	Projektinitiierung	34
4.1	Einleitung	34
4.2	Typische Aktivitäten	35
4.3	Methoden und Werkzeuge	40
4.4	Ergebnisse	45
4.5	Merkliste und Zusammenfassung	46
4.6	Beispiel	47
4.7	Fragen zur Erfolgskontrolle	49
4.8	Weiterführende Literatur	49

5 Projektplanung	50
5.1 Einleitung	50
5.2 Typische Aktivitäten	51
5.3 Methoden und Werkzeuge	63
5.4 Ergebnisse	76
5.5 Merkliste und Zusammenfassung	77
5.6 Beispiel	78
5.7 Fragen zur Erfolgskontrolle	83
5.8 Weiterführende Literatur	84
6 Projektdurchführung	85
6.1 Einleitung	85
6.2 Typische Aktivitäten	86
6.3 Methoden und Werkzeuge	90
6.4 Ergebnisse	101
6.5 Merkliste und Zusammenfassung	101
6.6 Beispiel	103
6.7 Fragen zur Erfolgskontrolle	105
6.8 Weiterführende Literatur	105
7 Projektabschluss	107
7.1 Einleitung	107
7.2 Typische Aktivitäten	108
7.3 Methoden und Werkzeuge	112
7.4 Ergebnisse	113
7.5 Merkliste und Zusammenfassung	113
7.6 Beispiel	115
7.7 Fragen zur Erfolgskontrolle	120
7.8 Weiterführende Literatur	120
8 Systemanalyse und -bewertung	121
8.1 Einleitung	121
8.2 Typische Aktivitäten	124
8.3 Methoden und Werkzeuge	138
8.4 Ergebnisse	175
8.5 Merkliste und Zusammenfassung	175
8.6 Beispiel	177
8.7 Fragen zur Erfolgskontrolle	181
8.8 Weiterführende Literatur	182
9 Systemspezifikation	184
9.1 Einleitung	184
9.2 Typische Aktivitäten	186
9.3 Methoden und Werkzeuge	200
9.4 Ergebnisse	204
9.5 Merkliste und Zusammenfassung	205
9.6 Beispiel	207
9.7 Fragen zur Erfolgskontrolle	209
9.8 Weiterführende Literatur	210

10 Systemauswahl	211
10.1 Einleitung	211
10.2 Typische Aktivitäten	212
10.3 Methoden und Werkzeuge	218
10.4 Ergebnisse	230
10.5 Merkliste und Zusammenfassung	230
10.6 Beispiel	232
10.7 Fragen zur Erfolgskontrolle	236
10.8 Weiterführende Literatur	236
11 Systemeinführung	237
11.1 Einleitung	237
11.2 Typische Aktivitäten	238
11.3 Methoden und Werkzeuge	252
11.4 Ergebnisse	254
11.5 Merkliste und Zusammenfassung	254
11.6 Beispiel	257
11.7 Fragen zur Erfolgskontrolle	257
11.8 Weiterführende Literatur	258
12 Systemevaluation	259
12.1 Einleitung	259
12.2 Typische Aktivitäten	261
12.3 Methoden und Werkzeuge	271
12.4 Ergebnisse	275
12.5 Merkliste und Zusammenfassung	275
12.6 Beispiel	277
12.7 Fragen zur Erfolgskontrolle	280
12.8 Weiterführende Literatur	281
13 Betrieb von Informationssystemen	282
13.1 Betreuung des Betriebs	282
13.2 Wartung der Anwendungssysteme	285
13.3 IT-Servicemanagement	288
13.4 Merkliste	291
13.5 Fragen zur Erfolgskontrolle	292
13.6 Weiterführende Literatur	292
14 Schlussbemerkungen	293
15 Lösungen der Übungsaufgaben	295
16 Glossar	319
Verzeichnis der Abbildungen	349
Verzeichnis der Tabellen	352
Verzeichnis der Beispiele	355
Sachverzeichnis	356