

# Inhaltsübersicht

---

## Einführung

- 1 Einleitung
- 2 Grundlagen
- 3 Management von Informationssystemen

---

## Teil I: Projektphasen

- 4 Projektinitiierung
- 5 Projektplanung
- 6 Projektdurchführung
- 7 Projektabschluss

---

## Teil II: Projektmodule

- 8 Systemanalyse und  
-bewertung
- 9 Systemspezifikation
- 10 Systemauswahl
- 11 Systemeinführung
- 12 Systemevaluation

---

## Fazit

- 13 Betrieb von Informationssystemen
- 14 Schlussbemerkungen
- 15 Lösungen der Übungsaufgaben
- 16 Glossar

Verzeichnis der Abbildungen

Verzeichnis der Tabellen

Verzeichnis der Beispiele

Sachverzeichnis

# Inhalt

<b>1</b>	<b>Einleitung .....</b>	<b>1</b>
1.1	Gegenstand und Motivation .....	1
1.2	Problemstellung .....	2
1.3	Zielsetzung .....	3
1.4	Aufgabenstellung .....	4
1.5	Arbeitspakete und Meilensteine .....	4
1.6	Fragen zur Erfolgskontrolle .....	5
1.7	Weiterführende Literatur .....	5
<b>2</b>	<b>Grundlagen .....</b>	<b>6</b>
2.1	Grundbegriffe .....	6
2.2	Informationssysteme und ihre Komponenten .....	9
2.3	Charakteristika von Informationssystemen .....	16
2.4	Projekte und Projektmanagement .....	18
2.5	Beispiel .....	22
2.6	Fragen zur Erfolgskontrolle .....	24
2.7	Weiterführende Literatur .....	25
<b>3</b>	<b>Management von Informationssystemen .....</b>	<b>26</b>
3.1	Grundbegriffe .....	26
3.2	Strategisches Management .....	27
3.3	Taktisches Management .....	29
3.4	Operatives Management .....	30
3.5	Referenzmodell: Taktisches Management .....	30
3.6	Beispiel .....	32
3.7	Fragen zur Erfolgskontrolle .....	32
3.8	Weiterführende Literatur .....	33
<b>4</b>	<b>Projektinitiierung .....</b>	<b>34</b>
4.1	Einleitung .....	34
4.2	Typische Aktivitäten .....	35
4.3	Methoden und Werkzeuge .....	40
4.4	Ergebnisse .....	45
4.5	Merkliste und Zusammenfassung .....	46
4.6	Beispiel .....	47
4.7	Fragen zur Erfolgskontrolle .....	49
4.8	Weiterführende Literatur .....	49

<b>5</b>	<b>Projektplanung</b>	<b>50</b>
5.1	Einleitung	50
5.2	Typische Aktivitäten	51
5.3	Methoden und Werkzeuge	63
5.4	Ergebnisse	76
5.5	Merkliste und Zusammenfassung	77
5.6	Beispiel	78
5.7	Fragen zur Erfolgskontrolle	83
5.8	Weiterführende Literatur	84
<b>6</b>	<b>Projektdurchführung</b>	<b>85</b>
6.1	Einleitung	85
6.2	Typische Aktivitäten	86
6.3	Methoden und Werkzeuge	90
6.4	Ergebnisse	101
6.5	Merkliste und Zusammenfassung	101
6.6	Beispiel	103
6.7	Fragen zur Erfolgskontrolle	105
6.8	Weiterführende Literatur	105
<b>7</b>	<b>Projektabschluss</b>	<b>107</b>
7.1	Einleitung	107
7.2	Typische Aktivitäten	108
7.3	Methoden und Werkzeuge	112
7.4	Ergebnisse	113
7.5	Merkliste und Zusammenfassung	113
7.6	Beispiel	115
7.7	Fragen zur Erfolgskontrolle	120
7.8	Weiterführende Literatur	120
<b>8</b>	<b>Systemanalyse und -bewertung</b>	<b>121</b>
8.1	Einleitung	121
8.2	Typische Aktivitäten	124
8.3	Methoden und Werkzeuge	138
8.4	Ergebnisse	175
8.5	Merkliste und Zusammenfassung	175
8.6	Beispiel	177
8.7	Fragen zur Erfolgskontrolle	181
8.8	Weiterführende Literatur	182
<b>9</b>	<b>Systemspezifikation</b>	<b>184</b>
9.1	Einleitung	184
9.2	Typische Aktivitäten	186
9.3	Methoden und Werkzeuge	200
9.4	Ergebnisse	204
9.5	Merkliste und Zusammenfassung	205
9.6	Beispiel	207
9.7	Fragen zur Erfolgskontrolle	209
9.8	Weiterführende Literatur	210

<b>10</b>	<b>Systemauswahl</b>	211
10.1	Einleitung	211
10.2	Typische Aktivitäten	212
10.3	Methoden und Werkzeuge	218
10.4	Ergebnisse	230
10.5	Merkliste und Zusammenfassung	230
10.6	Beispiel	232
10.7	Fragen zur Erfolgskontrolle	236
10.8	Weiterführende Literatur	236
<b>11</b>	<b>Systemeinführung</b>	237
11.1	Einleitung	237
11.2	Typische Aktivitäten	238
11.3	Methoden und Werkzeuge	252
11.4	Ergebnisse	254
11.5	Merkliste und Zusammenfassung	254
11.6	Beispiel	257
11.7	Fragen zur Erfolgskontrolle	257
11.8	Weiterführende Literatur	258
<b>12</b>	<b>Systemevaluation</b>	259
12.1	Einleitung	259
12.2	Typische Aktivitäten	261
12.3	Methoden und Werkzeuge	271
12.4	Ergebnisse	275
12.5	Merkliste und Zusammenfassung	275
12.6	Beispiel	277
12.7	Fragen zur Erfolgskontrolle	280
12.8	Weiterführende Literatur	281
<b>13</b>	<b>Betrieb von Informationssystemen</b>	282
13.1	Betreuung des Betriebs	282
13.2	Wartung der Anwendungssysteme	285
13.3	IT-Servicemanagement	288
13.4	Merkliste	291
13.5	Fragen zur Erfolgskontrolle	292
13.6	Weiterführende Literatur	292
<b>14</b>	<b>Schlussbemerkungen</b>	293
<b>15</b>	<b>Lösungen der Übungsaufgaben</b>	295
<b>16</b>	<b>Glossar</b>	319
	<b>Verzeichnis der Abbildungen</b>	349
	<b>Verzeichnis der Tabellen</b>	352
	<b>Verzeichnis der Beispiele</b>	355
	<b>Sachverzeichnis</b>	356