

INHALTSVERZEICHNIS

LERNFELD 1: MIT DER AUSBILDUNG IN BETRIEB UND SCHULE BEGINNEN

1	<i>Wirtschaft und Verkehr</i>	15
1.1	Grundbegriffe	15
1.2	Güterverkehr in der Wirtschaft	17
1.3	Verkehrsmittel der Güterbeförderung	19
1.3.1	Eisenbahn	19
1.3.2	Lastkraftwagen	20
1.3.3	Binnenschiff	20
1.3.4	Seeschiff	21
1.3.5	Flugzeug	21
1.3.6	Rohrleitung	21
1.4	Verkehrsleistungen und ihre Merkmale	22
2	<i>Spedition – Verkehr – Logistik</i>	25
2.1	Grundbegriffe	25
2.2	Arbeitsgebiete der Spedition im Güterverkehr	28
2.2.1	Der Spediteur nach dem HGB §§ 453–466	28
2.2.2	Weitere Dienstleistungen (Nebenleistungen) des Spediteurs	29
2.3	Arbeitsgebiete des Spediteurs in der Logistik	30
2.3.1	Logistik als Begriff	30
2.3.2	Logistische Dienstleistungen des Spediteurs	31
2.4	Qualitätsmanagement-System (QM-System)	33
2.5	Zweige der Spedition	37
2.6	Bedeutung der Spedition	39
2.7	Speditionsbetrieb und Speditionsunternehmung	40
2.8	Organisation eines Speditionsbetriebes	40
2.9	Standort und seine Bedeutung	42
2.10	Berufsständische Organisation des Speditions- und Logistikgewerbes	42

LERNFELD 4: KUNDEN GEWINNEN UND SPEDITIONSVERTRÄGE ABSCHLIESSEN UND ERFÜLLEN

LERNFELD 5.1: AUFTRAGSABWICKLUNG VON FRACHTGESCHÄFTEN

3	<i>Allgemeines Frachtrecht</i>	45
3.1	„Frachtgeschäft“ des Handelsgesetzbuches	45
3.2	Handelsrechtliche Grundzüge des Frachtvertrages	46
3.2.1	Abschluss des Frachtvertrages und der Frachtbrief	46
3.2.2	Pflichten des Absenders und des Frachtführers aus dem Frachtvertrag	47
3.2.3	Haftung des Frachtführers nach dem HGB	51

LERNFELD 4: KUNDEN GEWINNEN UND SPEDITIONSVERTRÄGE ABSCHLIESSEN UND ERFÜLLEN

4	<i>Speditionsrecht</i>	56
4.1	„Speditionsgeschäft“ des Handelsgesetzbuches	56
4.2	ADSp als Grundlage des Speditionsgeschäftes	58

4.3	Abschluss eines Speditionsvertrages (Verpflichtungsgeschäft)	60
4.3.1	Anbahnung des Speditionsgeschäftes, Marketing	60
4.3.2	Abschluss eines Speditionsvertrages	62
4.3.3	Form des Speditionsauftrages	64
4.3.4	Inhalt des Speditionsauftrages	64
4.4	Erfüllung des Speditionsvertrages (Erfüllungsgeschäft)	66
4.4.1	Übernahme des Gutes	66
4.4.2	Ausführung des Auftrages	67
4.4.3	Übergabe des Gutes	67
4.4.4	Entgelte des Spediteurs	69
4.4.5	Selbsteintritt des Spediteurs	69
4.4.6	Spedition zu festen Kosten, Übernahmesatz	70
4.4.7	Spediteursammelgutverkehr	71
4.5	Haftung des Spediteurs	71
4.5.1	Haftung des Spediteurs nach dem HGB	71
4.5.2	Haftung des Spediteurs nach den ADSp	72
4.6	Speditionsversicherung (SpV)	74
4.6.1	Grundlagen der Speditionsversicherung (SpV)	74
4.6.2	Mindestbedingungen für die Speditionsversicherung (SpV)	77
4.7	Pfand- und Zurückbehaltungsrecht des Spediteurs	78
4.8	Pflichten und Rechte des Spediteurs und des Versenders	79

LERNFELD 5: PRODUKTION SPEDITIONELLER DIENSTLEISTUNGEN

LERNFELD 5.1: AUFTRAGSABWICKLUNG VON FRACHTGESCHÄFTEN

5	Güterversand mit dem Kraftwagen (Lkw)	82
5.1	Verkehrswege des Güterkraftverkehrs	82
5.1.1	Verkehrswege in Deutschland	82
5.1.2	Verkehrswege in Europa	83
5.2	Lastkraftwagen	84
5.2.1	Besonderheiten des Güterkraftwagens als Transportmittel	84
5.2.2	Abmessungen und Gewichte der Lastkraftwagen	85
5.3	Ordnung des Güterkraftverkehrs	89
5.3.1	Güterkraftverkehrsgesetz	89
5.3.2	Arbeitszeiten und Fahrverbote	89
5.3.3	Bundesamt für Güterverkehr (BAG)	92
5.4	Gewerblicher Güterkraftverkehr in Deutschland	94
5.4.1	Erlaubnisurkunde	94
5.4.2	Berufszugangsbedingungen für den Güterkraftverkehr	95
5.4.3	Rechtliche Grundlagen des Frachtvertrages	98
5.5	Abwicklung des Frachtgeschäftes	99
5.5.1	Auflieferung von Sendungen	99
5.5.2	Frachtbrief	101
5.5.3	Beförderung und Ablieferung von Sendungen	103
5.5.4	Haftung des Güterkraftverkehrsunternehmers	105
5.6	Beförderung gefährlicher Güter auf der Straße	107
5.6.1	Gefahrgutverantwortliche, Gefahrklassen, Verpackung und Dokumentation	108
5.6.2	Beförderung von Gefahrgut	111
5.6.3	Rechtsgrundlagen der Gefahrgutbeförderung	115
5.7	Straßenverkehrsgenossenschaften	116
5.8	Kombiverkehr (Huckepackverkehr)	117
5.9	Werkverkehr	123
5.10	Güterkraftverkehr der DB AG	123

5.11	Internationaler Straßengüterverkehr	124
5.11.1	Güterverkehr über die trockene Grenze	124
5.11.1.1	Zulassungsurkunden und ihr Einsatz im grenzüberschreitenden Güterkraftverkehr	124
5.11.1.2	Gemeinschaftslizenz (EU-Lizenz)	125
5.11.1.3	CEMT-Genehmigung	127
5.11.1.4	Drittstaatengenehmigung	127
5.11.2	Beförderungsvertrag nach der CMR	128
5.11.2.1	Rechtliche Grundlagen	128
5.11.2.2	Abschluss des Beförderungsvertrages und der Frachtbrief	130
5.11.2.3	Pflichten des Absenders und des Frachtführers	132
5.11.3	Haftung des Frachtführers nach der CMR	135
5.11.4	TIR-Verfahren	135
5.12	Möbelspedition	137
5.12.1	Möbelspediteur	137
5.12.2	Umzugsverkehr	138
5.12.3	Gesetzliche Grundlagen für den Umzugsverkehr	139
5.12.4	Umgangsvertrag	140
5.12.5	Abrechnung in der Möbelspedition	141
5.12.6	Lagergeschäfte des Möbelspediteurs	141
6	Kraftwagenspedition	143
6.1	Lkw-Spediteur	143
6.2	Aufgaben und Tätigkeiten des Lkw-Spediteurs	144
6.3	„Abfertigungsspediteur“ und Frachtenbörse	145
6.4	Erteilung und Abwicklung eines Speditionsauftrages	146
6.5	Güterverkehrszentren	149

LERNFELD 5: PRODUKTION SPEDITIONELLER DIENSTLEISTUNGEN

LERNFELD 5.1: AUFTRAGSABWICKLUNG VON FRACHTGESCHÄFTEN

7	Güterversand mit der Bahn	152
7.1	Deutsche Bahn Aktiengesellschaft	152
7.1.1	DB AG und ihre Gliederung	152
7.1.2	Verkehrswege der DB AG	155
7.2	Güterwagen und Lademittel der DB Cargo AG	155
7.2.1	Güterwagen	155
7.2.2	Container	158
7.2.3	Collico	160
7.2.4	Paletten	160
7.3	Rechtliche Grundlagen der Güterbeförderung	161
7.4	Beförderung gefährlicher Güter auf der Schiene	163
7.5	Leistungsangebot der DB Cargo AG	164
7.5.1	Güterverkehrsarten	164
7.5.2	Wagenladungsverkehre der DB Cargo AG	164
7.5.3	Auflieferung einer Wagenladung	165
7.5.4	GarantieCargo, InterCargo	167
7.5.5	Kombinierter Ladungsverkehr (KLV)	169
7.6	Eisenbahnfrachtbrief	171
7.6.1	Form des Frachtbriefes	171
7.6.2	Inhalt des Frachtbriefes	172
7.6.3	Bedeutung des Frachtbriefes	174
7.6.4	Frachtbriefdoppel	175

7.7	Abwicklung des Frachtvertrages	175
7.7.1	Beförderung der Güter	175
7.7.2	Nachträgliche Weisungen	176
7.7.3	Ablieferung der Wagenladungssendung	176
7.7.4	Ablieferungshindernisse	177
7.8	Eisenbahnfracht	178
7.8.1	Allgemeine Grundlagen	178
7.8.2	Abrechnung nach Preislisten	178
7.8.3	Frachtzahlung	178
7.9	Haftung der Eisenbahn	180
7.10	Internationaler Eisenbahngüterverkehr	181
7.10.1	Rechtliche Grundlagen der internationalen Güterbeförderung	182
7.10.2	Abschluss und Abwicklung des Frachtvertrages	183
7.10.3	Internationalen Gütertarife	185
8	Bahnspedition	187
8.1	Aufgaben des Bahnspediteurs	187
8.2	Versandspedition	188
8.3	Empfangsspedition	188

LERNFELD 5: PRODUKTION SPEDITIONELLER DIENSTLEISTUNGEN

LERNFELD 5.2: AUFTRAGSABWICKLUNG VON SAMMELGUTGESCHÄFTEN

9	Spediteursammelgutverkehr	190
9.1	Prinzip des Sammelgutverkehrs	190
9.2	Anforderungen an den Spediteursammelgutverkehr und seine Vorteile	191
9.3	Spediteursammelgutverkehr mit dem Lkw	193
9.3.1	Merkmale und Struktur des Lkw-Sammelgutverkehrs	193
9.3.2	Am Spediteursammelgutverkehr beteiligte Spediteure	194
9.3.3	Abwicklung des Kraftwagensammelgutverkehrs	195
9.3.3.1	Auftragsabwicklung mit konventioneller Dokumentation	195
9.3.3.2	Auftragsabwicklung mit Unterstützung der DFÜ	199
9.3.3.3	Barcoding und Sendungsverfolgung	200
9.3.3.4	Ziele und Nutzen des EDV-Einsatzes	206
9.3.3.5	Elektronische Datenkommunikation – EDI, EDIFACT, EDIFOR, XML	206
9.3.4	Dokumente im Sammelgutverkehr	209
9.4	Rechtliche Grundlagen	211
9.5	Abrechnung im Spediteursammelgutverkehr	213
9.5.1	Abrechnung mit dem Auftraggeber	213
9.5.2	Abrechnung mit dem Lkw-Unternehmer	215
9.6	Zusammenfassende Darstellung des Spediteursammelgutverkehrs	217
9.7	Kurier-, Express- und Paket-/Postdienste (KEP-Dienste)	220
9.7.1	Transportmarkt für KEP-Güter	220
9.7.2	Merkmale der KEP-Dienstleister	222
9.7.3	Kurierdienste	222
9.7.4	Expressdienste	224
9.7.5	Express-Frachtsysteme	224
9.7.6	Integrators	225
9.7.7	Paketdienste	226
9.7.7.1	Grundlagen	226
9.7.7.2	Organisation bei Paketdiensten	227
9.7.7.3	Paketdienste – Geschäftsbedingungen (AGB) und Haftung	233

LERNFELD 5: PRODUKTION SPEDITIONELLER DIENSTLEISTUNGEN

LERNFELD 5.1: AUFTRAGSABWICKLUNG VON FRACHTGESCHÄFTEN

10	Güterversand mit dem Binnenschiff	238
10.1	Verkehrsträger Binnenschifffahrt	238
10.1.1	Binnenschiffe und Schiffspapiere	238
10.1.2	Binnenwasserstraßen	241
10.1.3	Binnenhäfen	247
10.1.4	Ladungsaufkommen und Leistungsmerkmale	248
10.1.5	Betriebsformen der Binnenschifffahrt	250
10.1.6	Ordnung der Binnenschifffahrt	251
10.1.7	Kalkulation und Preisbildung	252
10.2	Frachtvertrag	255
10.2.1	Rechtliche Grundlagen des Frachtvertrages	255
10.2.2	Arten und Abschluss der Frachtverträge	255
10.3	Frachtbrief und Ladeschein	257
10.3.1	Frachtbrief	257
10.3.2	Ladeschein	258
10.3.3	Ladescheinarten und Legitimation des Empfängers	259
10.4	Abwicklung des Frachtgeschäftes	261
10.4.1	Beladung des Schiffes	261
10.4.2	Beförderung gefährlicher Güter mit dem Binnenschiff	264
10.4.3	Beförderung der Sendung	265
10.4.4	Löschen	266
10.5	Entschädigungsansprüche aus dem Frachtvertrag	267
10.5.1	Haftung des Frachtführers	267
10.5.2	Pfandrecht des Frachtführers	268
10.5.3	Schadensregelung bei Schiffsunfällen	268
11	Binnenschiffsspedition	271
11.1	Aufgaben des Spediteurs in der Binnenschifffahrt	271
11.2	Umschlagsspedition im Binnenhafen	271
11.3	Kombinierte Verkehre in der Binnenschifffahrt	273

LERNFELD 5: PRODUKTION SPEDITIONELLER DIENSTLEISTUNGEN

LERNFELD 5.4: AUFTRAGSABWICKLUNG VON LAGERGESCHÄFTEN

12	Lagergeschäfte des Spediteurs	275
12.1	Lagerarten	276
12.2	Arbeitsabläufe der Lagerung	277
12.2.1	Einlagerung der Güter	278
12.2.2	Pflege und Behandlung des Lagergutes	279
12.2.3	Kommissionierung	280
12.2.4	Auslagerung des Lagergutes	282
12.3	Kosten des Lagerhalters	283
12.4	Wirtschaftliche Bedeutung der Lagerhaltung	283
12.5	Lagerhaltung und Logistik	283
12.6	Rechtliche Grundlagen	286
12.6.1	Lagerhalter	286
12.6.2	Lagervertrag	286
12.6.2.1	Pflichten des Lagerhalters nach HGB	287
12.6.2.2	Rechte des Lagerhalters nach HGB	287
12.6.3	Dokumente der Lagerhaltung	288
12.6.3.1	Aufnahme-/Auslieferschein	288

12.6.3.2	Lager-Empfangsschein	289
12.6.3.3	Lagerschein	290
12.6.3.4	FIATA Warehouse Receipt	294
12.7	Lagerung gefährlicher Güter	294
12.7.1	Lagerung	295
12.7.2	Gefahrstoffe	296
12.7.3	Rechtliche, technische und organisatorische Anforderungen	297
12.7.4	Haftung	298

LERNFELD 5: PRODUKTION SPEDITIONELLER DIENSTLEISTUNGEN

LERNFELD 5.3: AUFTRAGSABWICKLUNG VON EXPORT- UND IMPORTGESCHÄFTEN

13	<i>Außenwirtschaftliche Grundkenntnisse für das internationale Speditionsgeschäft</i>	301
13.1	Nationale und internationale Spedition	301
13.2	Außenwirtschaftliche Rechtsvorschriften	302
13.2.1	Innerstaatliche und gemeinschaftliche Rechtsvorschriften über den Außenwirtschaftsverkehr	302
13.2.2	Warenausfuhr – Ausfuhrverfahren	303
13.2.3	Wareneinfuhr – Einfuhrverfahren	308
13.3	Die internationalen Handelsklauseln Incoterms und Trade Terms	309
13.3.1	Inhalt und Bedeutung der Handelsklauseln	309
13.3.2	Kosten- und Gefahrenübergang der einzelnen Incoterms-Klauseln	310
13.3.3	Einzelne Klauseln der Incoterms nach Gruppierung und Transportart	311
13.4	Lieferungs- und Zahlungssicherung bei Außenhandelsgeschäften	312
13.4.1	Sicherung durch Lieferpapiere	312
13.4.2	Dokumenteninkasso und Dokumentenakkreditiv	314
13.5	Spediteurversanddokumente	316
13.5.1	Gründe der Ausstellung	316
13.5.2	Arten der Spediteurversanddokumente	317
13.5.3	FCR	317
13.5.4	FCT	319
13.5.5	FBL	319
13.5.6	FWB	321

LERNFELD 5: PRODUKTION SPEDITIONELLER DIENSTLEISTUNGEN

LERNFELD 5.3: AUFTRAGSABWICKLUNG VON EXPORT- UND IMPORTGESCHÄFTEN

14	<i>Zollwesen</i>	323
14.1	Aufgaben und Aufbau der Zollverwaltung	323
14.2	Rechtliche Grundlagen	324
14.2.1	Zolltarif	324
14.2.2	ATLAS = Automatisiertes Tarif- und Lokales Zoll-Abwicklungs-System	326
14.2.3	Einheitspapier	329
14.3	Arten der Einfuhrabgaben	331
14.4	Zollrechtliche Grundbegriffe des grenzüberschreitenden Warenverkehrs	332
14.5	Erhalt einer zollrechtlichen Bestimmung	334
14.5.1	Arten der zollrechtlichen Bestimmung	334
14.5.2	Zollverfahren in der Übersicht	334
14.5.2.1	Überführung in den zollrechtlich freien Verkehr	338
14.5.2.2	Versandverfahren	343
14.5.2.3	Zollgutlagerung	347
14.6	Besorgung eines Zollverfahrens durch den Spediteur	350

LERNFELD 5: PRODUKTION SPEDITIONELLER DIENSTLEISTUNGEN

15	Transportversicherung	352
15.1	Notwendigkeit und Arten der Transportversicherung	352
15.2	Abschluss und Inhalt eines Versicherungsvertrages	353
15.3	Binnentransportversicherung	355
15.4	Seetransportversicherung	356
15.4.1	Seetransportversicherung nach ADS (Allgemeine Deutsche Seeversicherungsbedingungen)	356
15.4.2	Seetransportversicherung nach ICC (Institute Cargo Clauses) – Fassung vom 01.01.1982 – Englische Bedingungen	359
15.5	Güterversicherungsbedingungen 2000 (DTV-Güter 2000)	362
15.6	Spediteur als Versicherungsnehmer und als Beauftragter des Versicherten	363
15.7	Vergleich der Transportversicherung mit der Speditionsversicherung (Haftungs- und Schadenversicherung)	367

LERNFELD 5: PRODUKTION SPEDITIONELLER DIENSTLEISTUNGEN**LERNFELD 5.3: AUFTRAGSABWICKLUNG VON EXPORT- UND IMPORTGESCHÄFTEN**

16	Güterversand mit dem Seeschiff	369
16.1	Seeschiff	369
16.1.1	Seeschiffsarten	369
16.1.2	Schiffspapiere	372
16.2	Betriebsformen in der Seeschifffahrt	373
16.2.1	Überblick	373
16.2.2	Linienfahrt	374
16.2.3	Trampfahrt	375
16.3	Seefrachtenmarkt in der Linienfahrt und die Schifffahrtstkonferenzen	375
16.4	Schifffahrtskaufmann/-frau	376
16.5	Abladung der Stückgüter im Seehafen	378
16.5.1	Seehafen	378
16.5.2	Abladung der Stückgüter	380
16.5.3	Abladung gefährlicher Güter	381
16.6	Containerverkehr	383
16.6.1	Geschichtliche Entwicklung	383
16.6.2	Eigenschaften des Containers	384
16.6.3	Containerarten	384
16.6.4	Stauung im Container	388
16.6.5	Vor- und Nachlauf der Container	389
16.6.6	Containerumschlag im Seehafen	392
16.7	Seefrachtvertrag	393
16.7.1	Rechtliche Grundlagen der Güterbeförderung mit dem Seeschiff	393
16.7.2	Personen und Inhalt des Seefrachtvertrages	393
16.7.3	Abschluss des Seefrachtvertrages	394
16.8	Konnossement	396
16.8.1	Ausstellung und Inhalt des Konnossementes	396
16.8.2	Konnossementsbegriffe	397
16.8.3	Konnossementsarten und Legitimation des Empfängers	401
16.8.4	Konnossement als Warenwertpapier	402
16.8.5	Bedeutung des Konnossementes	404
16.8.6	Elektronisches Konnossement = BOLERO	404
16.9	Haftung des Verfrachters aus dem Seefrachtvertrag	405

16.10	Haverei	406
16.10.1	Arten der Haverei	406
16.10.2	Große Haverei	407
17	Seehafenspedition	409
17.1	Aufgaben des Seehafenspediteurs	409
17.2	E-Business für Transportketten	410
17.2.1	Datenkommunikationssysteme im Seehafen	411
17.2.2	Dakosy-Subsysteme	413
17.3	Exportspedition	416
17.3.1	Aufgaben des Exportspediteurs	416
17.3.2	Durchführung der Exportspedition	418
17.3.3	Abrechnung des Exportspediteurs	423
17.4	Importspedition	425
17.4.1	Aufgaben des Importspediteurs	425
17.4.2	Durchführung der Importspedition	426
17.4.3	Abrechnung des Importspediteurs	430

LERNFELD 5: PRODUKTION SPEDITIONELLER DIENSTLEISTUNGEN

LERNFELD 5.3: AUFTRAGSABWICKLUNG VON EXPORT- UND IMPORTGESCHÄFTEN

18	Güterversand mit dem Flugzeug	433
18.1	Luftfrachtverkehr	433
18.2	Flughafen	439
18.3	Luftfrachtgüter	440
18.3.1	Gründe für den Lufttransport	441
18.3.2	Gefährliche Güter im Luftfrachtverkehr	441
18.4	Betriebsformen des Luftverkehrs	442
18.5	Internationale Organisationen im Luftverkehr	443
18.5.1	International Civil Aviation Organization (ICAO)	443
18.5.2	International Air Transport Association (IATA)	444
18.5.3	Verkehrskonferenzen (Traffic Conferences)	446
18.6	Rechtliche Grundlagen der Güterbeförderung mit dem Flugzeug	449
18.7	Luftfrachtvertrag	450
18.8	Luftfrachtbrief (Airway Bill = AWB)	451
18.9	Abwicklung des Luftfrachtgeschäftes	456
18.9.1	Auflieferung von Luftfrachtsendungen	456
18.9.2	Beförderungsbeschränkungen	456
18.9.3	Verfügungsrechte des Absenders	456
18.9.4	Auslieferung von Luftfrachtsendungen	457
18.10	Luftfrachttarif und Luftfrachtraten	460
18.10.1	The Air Cargo Tariff (TACT)	460
18.10.2	Wertzuschläge	462
18.10.3	Container- und Paletten-Raten (Unit Load-Devices = ULD-Raten)	462
18.11	Aufbau des Air Cargo Tariff (TACT)	463
18.12	Haftung des Luftfrachtführers	464
18.13	Gelegenheits- oder Charterverkehr	465
18.14	Luftfrachtversicherung	466
19	Luftfrachtspedition	470
19.1	IATA-Frachtagent	470
19.2	Arbeiten beim Versand	471

19.3	Arbeiten beim Empfang	472
19.4	Frachtzahlung, Kommission, Luftfrachtnebengebühren	473
19.5	Luftfrachtsammelverkehr	475
19.6	Kombinierte Luftfrachtverkehre	475
19.7	Weitere Luftfrachtverkehre	476
19.8	Elektronischer Datenaustausch	477
19.9	Fachbegriffe aus der Luftfrachtspedition in englischer Sprache	478

LERNFELD 6: PRODUKTION VON LOGISTIKLEISTUNGEN

20	Logistik	482
20.1	Logistik als Begriff	483
20.1.1	Herleitung des Wortes Logistik	483
20.1.2	Logistik als betriebswirtschaftliche Grundfunktion	483
20.1.3	Betrachtungs- und Denkweisen in der Logistik	484
20.2	Wertschöpfungskette und Logistikkette	488
20.3	Vom Spediteur zum Logistikdienstleister	489
20.4	Teilsysteme der Logistik: Beschaffungs-, Produktions- und Absatzlogistik	491
20.4.1	Beschaffungslogistik	491
20.4.1.1	Logistikdienstleister in der Beschaffungslogistik	492
20.4.1.2	Gebietsspediteur als Logistikdienstleister	492
20.4.1.3	Just-in-time-Prinzip (JIT)	494
20.4.2	Produktionslogistik	497
20.4.3	Distributionslogistik	498
20.4.3.1	Anforderungen an Logistikdienstleister	498
20.4.3.2	Aufgaben des Logistik- und Systemdienstleisters	502
20.4.3.3	Lager in der Distributionslogistik	503
20.4.3.4	Logistik und ECR	504
20.5	Leistungen und Kosten für Logistikservice	506
20.6	Outsourcing	507
20.7	Vertragsgestaltung von logistischen Dienstleistungen und Haftung	509
20.8	Entsorgungslogistik	511
20.9	City-Logistik	512
20.9.1	Begriff	512
20.9.2	Verkehrsformen	512
20.9.3	Bündelung und Partner	513
20.10	Supply Chain Management (SCM)	516
	Literaturverzeichnis	520
	Sachwortverzeichnis	521