

|  |          |
|--|----------|
| <b>Vorwort</b>                         | <b>3</b> |
| <b>Executive Summary</b>               |          |
| _ Geschäftsprozesse to go              | 4        |
| <b>Trends</b>                          |          |
| _ Brücke zur digitalen Welt            | 6        |
| <b>Think Tank</b>                      |          |
| _ Privacy by Design                    | 8        |
| _ M-Payment mit Mehrwertdiensten       | 11       |
| _ Steuerung von Vertriebspartnern      | 16       |
| _ Öffentliche Verwaltung „mobilisiert“ | 18       |
| _ Mobile Sicherheit verbessern         | 19       |
| <b>Werkzeuge</b>                       |          |
| _ Enterprise Mobility Management       | 13       |
| <b>Quercheck</b>                       | 14       |
| <b>Praxis</b>                          |          |
| _ Deutsche Bahn: Mobilität erleichtern | 20       |
| _ Targobank: Mobiles Bezahlen          | 21       |
| <b>Blickwechsel</b>                    |          |
| _ (Nicht) immer verbunden              | 22       |
| <b>Perspektiven</b>                    | 24       |
| <b>Glossar</b>                         | 26       |