

# **1 Regeln für den richtigen Umgang mit der Versicherung**

- 8 Beim Abschluss: Bedarf klären, vergleichen und nichts übereilen
- 10 Ungewöhnliche Vertragsklauseln gelten nicht
- 12 Versicherungsanträge sind verbindlich!
- 13 Die AVB müssen vorliegen – sonst gelten sie nicht
- 15 Machen Sie keine falschen oder unvollständige Angaben
- 19 Die Informationspflicht der Versicherungen
- 20 Binden Sie sich nicht zu lange
- 25 Hüten Sie sich vor den Tricks der Versicherungsvertreter
- 28 Das sind Ihre Pflichten im Schadenfall
- 31 Die kurze Verjährungsfrist von zwei Jahren
- 32 Wer viele Schäden anmeldet, erhält die Kündigung
- 33 So kündigen Sie richtig

## **2 Krankenkasse: Die obligatorische Grundversicherung**

- 38 Die Unterschiede zwischen Grund- und Zusatzversicherung
- 42 Der Leistungskatalog: Was die Grundversicherung zahlt
- 43 Wer arbeitet, kann die Unfaldeckung bei der Krankenkasse sistieren
- 46 Im Spital ist die allgemeine Abteilung gezahlt
- 47 Rehabilitation, Spitex, Pflegeheim und Medikamente
- 55 Was bei Vorsorgeuntersuchungen, Impfungen und Mutterschaft gilt
- 60 Notfälle im Ausland, Rettungs- und Transportkosten
- 62 Der Zahnarzt wird nur in sehr seltenen Fällen gezahlt
- 63 Die Prämien der obligatorischen KVG-Grundversicherung
- 69 Franchise und Selbstbehalt: Die Kostenbeteiligung der Versicherten
- 78 Prämien sparen mit HMO-Modell und Hausarztssystem
- 82 Das Sparmodell «vorgängige telefonische Beratung»
- 83 Die Fristen für den Wechsel der Krankenkassen-Grundversicherung

## **3 Krankenkasse: Die freiwilligen Zusatzversicherungen**

- 92 Die Zusatzversicherungen nach VVG: Eigenheiten und Leistungen
- 94 Gesundheitsvorbehalt: Bedeutung und Auswirkungen
- 96 Bei den Zusatzversicherungen sind nur Gesunde willkommen
- 97 Die kleinen Krankenpflege-Zusätze für besondere Leistungen
- 99 Die Zusatzversicherungen für Alternativmedizin
- 104 Wer die Prämie nicht zahlt, verliert den Versicherungsschutz
- 105 Kleine Zusätze: Wechseln und Prämien sparen
- 106 Grund- und Zusatzversicherung bei zwei Kassen? Das geht!
- 109 Die Spital-Zusatzversicherungen halbprivat und privat
- 112 Das müssen Sie vor einem Spitaleintritt beachten
- 113 Prämien sparen bei den Spital-Zusatzversicherungen
- 114 Der Zusatz «allgemeine Abteilung ganze Schweiz»
- 118 Das Modell «flexible Spitalabteilungswahl» (mit Prämienvergleich)
- 120 Die Hotelversicherung

## **4 Die Unfallversicherung für Angestellte**

- 123 Die Definition des Unfalls
- 124 Haushalte müssen Putzfrauen gegen Unfall versichern
- 127 Zähne als Juristenfutter: Was ist ein «ungewöhnlicher» Faktor?
- 129 Die Abredevversicherung für Freizeitunfälle
- 130 Berufskrankheiten sind ebenfalls versichert
- 131 Was die Unfallversicherung nach UVG alles zahlt
- 133 Taggeld, Invalidenrente und Integritätsentschädigung
- 138 Hinterlassenenleistungen: Was Witwen und Waisen erhalten
- 139 Wie die Unfallversicherung ihre Leistungen kürzen kann
- 140 Betriebe können den Anbieter wechseln und so Prämien sparen
- 143 Mögliche Zusatzversicherungen für Angestellte
- 145 Die Unfallversicherung für Selbständige

## **5 So versichern Sie die Risiken Tod und Invalidität**

- 150 Die Versicherungslücke bei Krankheit (für Angestellte)
- 152 Das Krankentaggeld bietet einen kurzfristigen Lohnersatz
- 153 Viele Betriebe haben eine Kollektivversicherung für die Angestellten
- 156 Prämien der Taggeldversicherung für einen Selbständigerwerbenden
- 164 Die Invalidenrente garantiert einen langfristigen Lohnersatz
- 165 Grafik: Die häufigsten Ursachen der Invalidität
- 168 Die Prämien für eine Invalidenrente
- 170 Risikoeinschätzung: Nichtraucher zahlen weniger, Dicke mehr
- 171 Der Überschuss: Definition und Auswirkungen
- 174 Wie Eltern ihre Kinder gegen Invalidität versichern können
- 175 Prämienvergleich: Kapitalversicherung für Kinder
- 177 Die Todesfallrisiko-Versicherung: Rettungsring für die Hinterbliebenen
- 180 Die Prämien für eine Todesfallrisiko-Police

## **6 Sparversicherung und Leibrente**

- 186 Die klassische Sparversicherung: Das Kombinieren hat Nachteile
- 190 Wer keine Risikodeckung braucht, zahlt unnötig Geld
- 191 Die Prämienbefreiung bei Erwerbsunfähigkeit
- 192 Kritik an der gemischten Lebensversicherung
- 192 Wer vorzeitig aus dem Vertrag aussteigt, verliert viel Geld
- 192 Nehmen Sie sich vor Feierabendverkäufern in Acht!
- 193 Der Rückkaufwert
- 194 Die Einmaleinlage
- 196 Hauskäufer sind mit der Sparversicherung schlecht bedient
- 199 Die Fondspolice: Sparen nach der Laune der Börsen
- 201 Die Leibrente garantiert eine lebenslange Zahlung
- 202 Die Strategien für die Zeit nach der Pensionierung
- 205 Schlechter Umwandlungssatz bei der Leibrente
- 206 Die Alternativen zur Leibrente sind mit Vorsicht zu genießen

## **7 Die Privathaftpflicht-Versicherung**

- 210 Warum diese Versicherung im Alltag wichtig ist
- 210 Schäden im eigenen Haushalt sind nicht versichert
- 212 Ohne Haftung gibt es kein Geld – und das gilt auch beim Sport
- 214 Wie die Privathaftpflicht-Versicherung bei Kinderschäden zahlt
- 215 Schäden durch Abnutzung sind nicht versichert
- 216 Die Prämien: So viel kostet die Privathaftpflicht-Versicherung
- 220 So ist die nebenberufliche Tätigkeit versichert
- 221 Für Hundehalter genügt die «normale» Privathaftpflicht-Versicherung
- 223 So zahlt die Privathaftpflicht-Versicherung für Mieterschäden
- 225 Zeitwert: Die Privathaftpflicht-Versicherungen zahlen oft zu wenig
- 226 In besonders schlimmen Fällen genügt die Deckungssumme nicht
- 227 Wenn der Vermieter eine Versicherung verlangt
- 228 Der Zusatz «gelegentliches Fahren fremder Autos»
- 231 Wir ziehen zusammen: Was passiert mit den Versicherungen?

## **8 Die Hausratversicherung**

- 234 Der Schutz bei Feuer-, Elementar- und Wasserschäden
- 237 Die drei Arten des Diebstahls
- 241 Was «Erstrisikodeckung» bedeutet
- 242 Der Versicherungsschutz bei Glasbruch
- 243 Grobfahrlässigkeit: «Unachtsame» Kunden riskieren Kürzungen
- 245 Der Neuwert: So vergütet die Hausratversicherung Schäden
- 247 Prämienvergleich: So viel kostet die Hausratversicherung
- 248 Hausrat-Kasko und All-Risk-Police
- 249 Die Deckungslimiten der Basisversicherung
- 251 Der Zusatzbaustein «einfacher Diebstahl auswärts»
- 253 So ist Reisegepäck gegen Beschädigung und Verlust versichert
- 256 Die Folgen der Unterversicherung
- 257 So ermitteln Sie die korrekte Versicherungssumme
- 260 Der Hausratindex des Versicherungsverbandes
- 261 Für Betuchte: Die Wertsachenversicherung

## **9 Die Gebäudeversicherung**

- 264 Die Bauherrenhaftpflicht-Versicherung
- 266 Übersicht: Das müssen Haus- und Wohnungseigentümer beachten
- 267 Die Bauwesenversicherung: Vollkasko für das Haus im Bau
- 269 Meist obligatorisch: Die Feuer- und Elementarschaden-Versicherung
- 272 Die Prämien für die Gebäudeversicherung
- 275 Die Umgebungsversicherung für den Umschwung
- 276 Die Gebäudehaftpflicht-Versicherung für Eigentümer
- 278 Die Gebäudewasser-Versicherung
- 281 Die Erdbebenversicherung
- 285 Sachversicherungen für Stockwerkeigentümer

## **10 Die Rechtsschutz-Versicherung**

- 290 Anwälte würden Coop Rechtsschutz oder Assista wählen
- 290 Das Recht auf die freie Wahl eines Anwalts
- 292 Viele Betriebe haben einen mangelhaften Rechtsschutz
- 294 Prämien: So viel kostet der Rechtsschutz
- 298 Verkehrsrechtsschutz: Diese Streitigkeiten sind versichert
- 299 Die Deckungslücken beim Privatrechtsschutz
- 299 Die Deckung im Nachbarrecht und beim Stockwerkeigentum
- 303 Günstiger für die Versicherung: Der sogenannte Prozessaufkauf
- 304 Rechtsschutz-Versicherer kündigen oft im Schadenfall

## **11 Gut versichert in die Ferien**

- 307 Hohe Arzt- und Spitalkosten im Ausland: So sorgen Sie richtig vor
- 310 Der ganzjährige Auslandschutz der Krankenkassen
- 314 Prämien: So viel kostet eine Jahres-Reiseversicherung
- 316 Was Sie über die Annullierungskosten-Versicherung wissen müssen
- 317 Nur schwere Krankheiten sind versichert
- 326 Wie die Personen-Assistance bei Reisezwischenfällen hilft
- 328 Bleiben Studenten in der Familienpolice?
- 329 Das Reisegepäck ist in der Hausratpolice besser aufgehoben
- 330 Die Pannenhilfe für Autofahrer

## **12 Die Versicherung für Ihr Auto**

- 332 Das persönliche Risikoprofil bestimmt die Höhe der Prämie
- 332 Betriebsgefahr und Gefährdungshaftung
- 337 Bonus und Malus in der Haftpflicht
- 338 Prämien im Vergleich: Autohaftpflicht inklusive Teilkasko
- 342 Wie die Autohaftpflicht-Versicherung Schäden vergütet
- 344 Die Kürzung bei grober Fahrlässigkeit und der Regress
- 345 So können Sie die Autoversicherung kündigen
- 350 Mit dem Auto ins Ausland: Grüne Karte und Unfallprotokoll
- 352 Manchmal lohnt es sich, den Schaden selber zu zahlen
- 354 Die freiwillige Autokasko-Versicherung
- 355 So sind Vandalenschäden versichert
- 358 Prämien im Vergleich: Autohaftpflicht inklusive Vollkasko
- 364 Der Zeitwertzusatz
- 367 Parkscha-den- und Insassen-Unfallversicherung
- 370 Wenn die Autoversicherung nicht zahlen will
- 372 Die Versicherung für das Motorrad (mit Prämienvergleich)

## **13 Anhang**

- 378 Lebensdauertabelle
- 381 Anlaufstellen und Adressen
- 388 Stichwortregister