

Inhaltsverzeichnis

A. Einleitung.....	25
I. Strukturwandel von Partnerschaften.....	25
II. Ziel der Arbeit.....	28
III. Aufbau der Arbeit.....	29
B. Theoretischer Teil.....	33
Kapitel 1: Grundlagen der Kommunikation.....	33
I. Zwischenmenschliche Kommunikation.....	33
1) Drei Grundgesetze der zwischenmenschlichen Kommunikation nach P. Watzlawick, J. H. Beavin und D. D. Jackson.....	33
a) Jedes Verhalten ist Kommunikation.....	33
b) Jede Botschaft hat einen Sach- und einen Beziehungsaspekt.....	33
c) Kommunikation ist unterschiedlich punktierbar.....	34
2) Der Grundvorgang zwischenmenschlicher Kommunikation nach Schulz von Thun.....	35
a) Die Nachricht.....	35
aa) Sachinhalt.....	36
bb) Selbstoffenbarung.....	36
cc) Beziehung.....	36
dd) Appellfunktion.....	36
b) Inneres Kuddelmuddel beim Sender.....	36
c) Die Empfangsstationen.....	37
aa) Sachstation.....	37
bb) Beziehungsstation.....	37
cc) Selbstoffenbarungsstation.....	38
dd) Appellstation.....	38
d) Der Empfangscode.....	38
e) Das Empfangsresultat und seine Wirkungen.....	39
aa) Psycho-Chemische Reaktionen.....	39
bb) Wahrnehmen, Interpretieren, Fühlen.....	39
cc) Vom Umgang mit Phantasien.....	40
f) Interaktionen.....	40
II. Kommunikationsstile.....	41
1) Der bedürftig-abhängige Stil.....	42
2) Der helfende Stil.....	43

3) Der selbstlose Stil.....	43
4) Der aggressiv-entwertende Stil.....	43
5) Der sich beweisende Stil.....	44
6) Der bestimmende-kontrollierende Stil.....	44
7) Der sich distanzierende Stil.....	45
8) Der mitteilungsfreudig-dramatisierende Stil.....	45
Kapitel 2: Konflikte.....	47
I. Konfliktdefinition.....	47
II. Konfliktarten.....	47
1) Sachkonflikte.....	47
2) Wertekonflikte.....	47
3) Beziehungskonflikte.....	48
4) Intrapersonale Konflikte.....	48
III. Konfliktdynamik.....	48
1) Projektion.....	48
2) Ausweitung der Streithemen.....	49
3) Wechselseitige Verflechtung von Ursache und Wirkung und Simplifizierung.....	49
4) Ausweitung der sozialen Dimension bei gleichzeitiger Personalisierung.....	50
5) Beschleunigung durch Bremsen.....	51
IV. Das Konfliktescalationsmodell nach F. Glasl.....	52
1) Stufe 1: Verhärtung.....	52
2) Stufe 2: Debatte und Polemik.....	52
3) Stufe 3: Taten statt Worte.....	53
4) Stufe 4: Sorge um Image und Koalition.....	53
5) Stufe 5: Gesichtsverlust.....	54
6) Stufe 6: Drohstrategien.....	55
7) Stufe 7: Begrenzte Vernichtungsschläge.....	55
8) Stufe 8: Zersplitterung.....	55
9) Stufe 9: Gemeinsam in den Abgrund.....	56
Kapitel 3: Mediation.....	57
I. Definition und Abgrenzung.....	57
II. Erkenntnistheoretischer Hintergrund.....	59

III. Die Entwicklung der Mediation.....	59
IV. Inhalt von Familienmediationen.....	60
1) Scheidungs- und Trennungsmediation.....	60
2) Familienmediation in anderen Situationen als Scheidung und Trennung.....	61
V. Prinzipien und Grundsätze der Mediation.....	61
1) Prinzipien.....	61
a) Freiwilligkeit.....	61
b) Offenheit und Informiertheit.....	62
c) Vertraulichkeit.....	62
d) Eigenverantwortung und Autonomie.....	63
e) Allparteilichkeit und Neutralität.....	63
f) Akzeptanz.....	64
g) Zukunftsorientierung.....	64
2) Grundsätze.....	64
a) Subjektivität der Wahrnehmung	65
b) Medianden als Konfliktexperten.....	66
VI. Das Phasenmodell.....	66
1) Phase I.....	67
2) Phase II.....	68
3) Phase III.....	70
4) Phase IV.....	71
5) Phase V.....	73
VII. Die Rolle des Mediators.....	75
1) Basiskompetenzen und Aufgaben des Mediators	75
a) Empathie.....	75
b) Wertschätzung.....	76
c) Kommunikative Fähigkeiten.....	76
d) Aufgaben des Mediators.....	77
2) Selbstkontrolle des Mediators.....	78
a) Achten auf die Allparteilichkeit.....	78
b) Bagatellisieren.....	78
c) Den moralischen Zeigefinger erheben.....	79
d) Schubladen-Denken.....	79
e) Die Sprache der Medianden verlassen.....	79
3) Ausgleich von Ungleichgewichten.....	80
4) Verhalten der Parteien gegenüber dem Mediator.....	80
5) Selbstschutz des Mediators.....	81

VIII. Methoden und Techniken des Mediators.....	81
1) Kommunikationstechniken.....	81
a) Grundtechniken.....	81
aa) Spiegeln.....	82
bb) Aktives Zuhören.....	82
cc) Pacing und Leading.....	83
dd) Ich-Botschaften.....	83
ee) Aussagen umformulieren.....	84
ff) Doppeln.....	84
gg) Normalisieren.....	85
hh) Zusammenfassen.....	85
ii) Reflecting Team.....	86
jj) Einzelgespräche.....	86
b) Fragetechniken.....	87
aa) Offene Fragen.....	87
bb) Geschlossene Fragen.....	87
cc) Informationsfragen.....	88
dd) Klärungs- und Spezifikationsfragen.....	88
ee) Zukunftsfragen.....	88
ff) Perspektivwechselfragen.....	88
gg) Zirkuläre Fragen.....	88
hh) Fokussierende Fragen.....	88
ii) Reflexive Fragen.....	89
2) Kreativitätstechniken.....	89
a) Voraussetzungen.....	89
b) Techniken.....	90
aa) Brainstorming.....	90
bb) Analogietechnik.....	90
cc) Metaphern.....	90
IX. Verschiedene Settings der Mediation.....	92
1) Co-Mediation.....	92
2) Mehrparteien-Mediation.....	92
3) Mediation von Gruppen.....	92
4) Misch-Mediation.....	93
5) Kurz-Mediation.....	93
6) Mehrwege-Mediation.....	93
X. Die Rolle der Psychologie in der Mediation.....	93

XI. Die Rolle des Rechts in der Mediation.....	94
1) Das Recht in der Mediation.....	95
a) Grundsatz der Informiertheit.....	95
b) Nutzbarkeit des Rechts.....	96
c) Zeitpunkt der Rechtseinführung.....	96
2) Das Recht der Mediation.....	97
a) Mediationsvertrag.....	97
b) Haftung des Mediators.....	97
XII. Grenzen der Mediation.....	98
XIII. Die Scheidungs- und Trennungsmediation im Einzelnen.....	99
1) Regelungsgegenstände im Falle von Scheidung oder Trennung.....	99
a) Scheidungsvoraussetzungen.....	99
b) Kinder.....	100
aa) Sorgerecht.....	100
bb) Umgangsrecht.....	101
cc) Regelungspunkte.....	102
c) Unterhalt.....	102
aa) Ehegattenunterhalt.....	102
bb) Kindesunterhalt.....	104
d) Vermögen und Zugewinnausgleich.....	105
e) Versorgungsausgleich.....	107
f) Verteilung der Ehewohnung und des Hauptsitzes.....	107
g) Ehenamen.....	109
2) Kinder in der Scheidungs- und Trennungsmediation.....	109
a) Psychische Situation.....	109
b) Die Beteiligung an der Mediation.....	110
c) Vorteile der Mediation.....	111
3) Konfliktodynamische Besonderheiten der Scheidungs- und Trennungsmediation.....	112
a) Trennungsdynamik.....	112
b) Intrapsychische Trennungsdynamik.....	112
c) Interpsychische Trennungsdynamik.....	113
4) Spezielle Probleme in der Scheidungs- und Trennungsmediation.....	114
a) Einseitiger Trennungswunsch.....	114
b) Gewalttätigkeiten.....	114

Kapitel 4: Systemische Therapie.....	116
0. Vorbemerkung	116
I. Definition und Abgrenzung.....	117
II. Erkenntnistheoretischer Hintergrund.....	119
1) Theoretische Grundlage der systemischen Therapie.....	119
2) Kernfragen systemischer Theorie.....	120
a) Realität.....	120
b) Kausalität.....	120
c) Sprache.....	121
3) Systemisches Problemverständnis.....	122
a) Ein Problem.....	122
b) Nützlichkeit eines Problems.....	122
III. Geschichte und Entwicklung der systemischen Therapie.....	123
1) Von der Familientherapie zur systemischen Therapie.....	123
2) Das Mailänder Modell.....	124
3) Lösungsorientierte Kurztherapie.....	125
4) Das Reflecting Team.....	125
5) Der narrative Ansatz.....	126
6) Der Ansatz Bert Hellinger.....	127
IV. Prinzipien und Grundsätze der systemischen Therapie.....	127
1) Erweiterung der Möglichkeiten.....	127
2) Hypothesen.....	127
3) Neutralität und Allparteilichkeit	128
4) Offenheit.....	129
5) Verstörung.....	129
6) Lösungsorientierung.....	130
7) Kundenorientierung.....	130
V. Das systemische Therapieverfahren.....	131
1) Teil 1: Vorbereitung der Therapie.....	131
a) Informationssammlung und erste Hypothesenentwicklung.....	131
b) Einbeziehung des Zuweisenden.....	132
c) Darstellungsmöglichkeiten für Systeminformationen.....	132
aa) Genogramm.....	132
bb) Systemzeichnung.....	133
cc) Organigramm.....	133
2) Teil 2: Anwendung der systemischen Techniken.....	133

3) Teil 3: Schlussinterventionen.....	133
a) Handlungsvorschläge.....	134
aa) Mehr desselben tun.....	134
bb) Etwas unterlassen.....	135
cc) Etwas Neues ausprobieren.....	135
b) Rituale.....	135
c) Ordeals.....	136
4) Der äußere Rahmen.....	136
a) Sitzungsabstände und Gesamtdauer.....	136
b) Teilnehmer.....	137
c) Klärung des Ziels.....	138
d) Der Abschluss.....	138
VI. Die Rolle des systemischen Therapeuten.....	139
 VII. Methoden und Techniken des systemischen Therapeuten.....	140
1) Systemisches Fragen.....	140
a) Zirkuläres Fragen.....	140
aa) Wirklichkeitskonstruktion.....	141
A) Der Auftrag im Kontext.....	141
B) Das Problem im Kontext.....	142
bb) Möglichkeitskonstruktion.....	142
A) Lösungsorientierte Fragen.....	143
B) Problemorientierte Fragen.....	144
cc) Fragen, die Unterschiede verdeutlichen.....	144
dd) Problem- und Lösungs-Szenarien.....	145
b) Anfangs- und Abschlussfragen.....	146
c) Stilistische Aspekte.....	146
2) Kommentare.....	146
a) Wertschätzende Konnotation.....	147
b) Reframing.....	147
c) Splitting.....	148
3) Metaphorische Techniken.....	148
a) Familienkulptur.....	149
b) Familienbrett und Familiensystemtest.....	150
c) Videokonsultation.....	150
d) Die Externalisierung des Problems.....	150
e) Geschichte, Metaphern, Witze.....	151
4) Reflecting-Team.....	151
 VIII. Systemische Therapie in der Praxis.....	153
1) Settings.....	153

a) Die systemische Einzeltherapie.....	153
b) Familienrekonstruktion.....	154
c) Coaching.....	155
d) Systemische Supervision.....	155
aa) Fallsupervision.....	155
bb) Team- und Organisationssupervision.....	156
cc) Selbstsupervision.....	156
e) Systemische Beratung bei Problemen zwischen Systemen.....	157
2) Anwendungsbereiche.....	157
C. Praktischer Teil	
Vergleich und Vorschlag für ein kombiniertes Verfahren.....	159
Kapitel 1: Vergleich der Mediation mit der systemischen Therapie.....	159
I. Vergleichspunkte.....	159
1) Definition.....	159
2) Erkenntnistheoretischer Hintergrund.....	160
3) Geschichte.....	162
4) Anwendungsmöglichkeiten.....	162
5) Ziele.....	163
6) Voraussetzungen.....	163
7) Prinzipien und Grundsätze.....	164
8) Verfahrensablauf.....	167
9) Rolle des Beraters.....	170
10) Gesprächstechniken.....	171
a) Handwerkszeug.....	171
b) Fragetechniken.....	171
c) Kreativitätstechniken.....	174
11) Auftraggeber.....	174
12) Grenzen.....	175
13) Settings.....	176
II. Zusammenfassung und Schlussfolgerung.....	177
1) Zusammenfassung.....	177
a) Gemeinsamkeiten.....	177
b) Punkte in denen es Gemeinsamkeiten und Unterschiede gibt.....	178
2) Schlussfolgerung.....	179
III. Schematische Darstellung der Ergebnisse.....	182

Kapitel 2: Vorschlag für ein kombiniertes Verfahren.....	195
I. Mediatives Paar-Coaching.....	195
1) Selbstverständnis.....	197
2) Problemverständnis.....	199
3) Ziel.....	200
4) Adressatenkreis	200
II. Das Verfahren des Mediatischen Paar-Coachings.....	201
1) Vorphase.....	201
a) Informationsmaterial.....	202
aa) Informationsbroschüre zum Mediatischen Paar-Coaching.....	202
bb) Kurzschemata.....	202
b) Anmeldebogen.....	203
2) Phase 1.....	203
Erwartungen der Teilnehmer.....	204
a) Einführung des Beispielduos.....	205
b) Interviewsequenz.....	207
c) Erläuterungen.....	211
3) Phase 2.....	212
a) Sammlung und Sortierung der Beratungsthemen.....	212
aa) Interviewsequenz.....	214
bb) Erläuterungen.....	221
b) Festhalten von Gemeinsamkeiten.....	221
c) Auswertung der Anmeldebogen.....	222
d) Sortierung der Themen.....	222
e) Klärung des Beratungsziels.....	223
4) Phase 3.....	224
a) Das Vier-Ebenenmodell nach Hans Jellouschek.....	224
aa) Interaktionsebene.....	224
bb) Ebene der momentanen Lebensorganisation.....	225
cc) Ebene des Unerledigten aus der Paargeschichte.....	226
dd) Ebene des Unerledigten aus der Herkunftsfamilie.....	226
Exkurs: Beziehungserfahrungen.....	227
b) Hausaufgaben.....	228
c) Das Polaritätenmodell nach Hans Jellouschek.....	229
d) Hilfreiches für die Beratung.....	231
aa) Umgang mit Verletzungen.....	231
bb) Betonung des Positiven.....	233
cc) Rituale.....	235
dd) Kommunikation.....	236
A) Häufige Probleme im Bereich der Kommunikation.....	237

B) Genderspezifische Verständigungsschwierigkeiten.....	238
C) Kommunikationstraining.....	238
AA) Schritt 1.....	238
BB) Schritt 2.....	239
CC) Schritt 3.....	239
DD) Sprecher- und Zuhörerregeln.....	240
EE) Wirkweise der Sprecher- und Zuhörerregeln.....	241
FF) Aufgabe des Mediators beim Kommunikationstraining.....	242
GG) Wirkungsweise des Kommunikationstrainings.....	242
ee) Problemlösetraining.....	243
AA) Stufe 1.....	243
BB) Stufe 2.....	244
CC) Stufe 3.....	244
DD) Stufe 4.....	244
EE) Stufe 5.....	244
e) Zusammenfassende Klärung von Wünschen und Bedürfnissen.....	245
f) Interviewsequenz.....	245
g) Erläuterungen.....	249
5) Phase 4.....	249
6) Phase 5.....	249
a) Klärung der Umsetzung.....	249
b) Schriftliche Formulierung der Lösung.....	250
c) Abschlussitzung.....	250
d) Abschlussrituale.....	251
7) Nachbesprechung.....	253
8) Ausgang des Beispieldfalls.....	253
9) Ablauf einer einzelnen Sitzung.....	254
a) Einleitung.....	254
b) Hauptphase.....	254
c) Abschluss.....	255
10) Dauer des Mediatischen Paar-Coachings.....	255
III. Rolle des Paarmediators.....	255
IV. Interventionen und Fragetechniken.....	257
1) Bilanzierung.....	257
2) Systemische Fragetechnik.....	258
a) Zirkuläre Fragen.....	259
b) Hypothetische Fragen.....	260
c) Fragen nach Ausnahmen.....	260
d) Fragen nach dem Liebesmythos.....	261

e) Ressourcenorientierte Fragen.....	262
f) Unterscheidungsfragen.....	263
g) Zukunftsfragen.....	263
h) Kontextfragen.....	263
i) Sinnfragen.....	263
3) Gezielte Ebenenverlagerung.....	263
4) Ambivalenzbearbeitung.....	264
5) Rollenspiele.....	264
6) Umdeutungen.....	264
7) Musterunterbrechungen.....	265
8) Entschleunigen.....	265
9) Paraphrasieren.....	265
10) Hypothesen.....	265
11) Malen.....	265
12) Skulpturarbeit.....	266
13) Einzel- und Familiengespräche.....	266
14) Videoaufzeichnungen.....	268
15) Arbeiten mit einem Co-Mediator.....	268
16) Aufgaben.....	269
a) Brief-Aufgabe.....	269
b) Überraschungs-Aufgabe.....	269
c) So tun als ob-Aufgabe.....	270
d) Gesprächs-Aufgabe.....	270
e) Trennungentscheidungs-Aufgabe.....	270
f) Vereinfachte Methode nach Pesso.....	271
V. Dokumentation des Prozesses durch den Mediator.....	272
VI. Anwendungsmöglichkeiten.....	272
VII. Grenzen des Mediatischen Paar-Coachings.....	273
D. Schlussbemerkung.....	274
E. Literaturverzeichnis.....	275
F. Anhang.....	289
A. Informationsbroschüre.....	289
B. Kurzschemata.....	291
C. Anmeldebogen.....	292
D. Fragen-Katalog zur Dokumentation des Prozesses.....	297