

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Abkürzungsverzeichnis	XI
1 Rechtsnatur der Filiale.....	1
1.1 Voraussetzungen für den Betrieb einer Filiale.....	1
1.2 Genehmigungsformalien unter Mitwirkung des Filialleiters	4
1.2.1 Approbationsurkunde	6
1.2.2 Kopie des Arbeitsvertrags	7
1.2.3 Polizeiliches Führungszeugnis	8
1.2.4 Beruflicher Werdegang	8
2 Vertragsanbahnung	10
2.1 Die ursprüngliche Hauptapotheke wird zur Filiale.....	10
2.1.1 Vertragszusatz	11
2.1.2 Beweislasten	11
2.2 Filialleitung in einer neu gegründeten Filiale	12
2.2.1 „Versetzung“ oder „Umsetzung“ kraft Direktionsrecht.....	13
2.2.2 Vereinbarung einer Rückkehroption	14
2.3 Öffentliche Stellenanzeige einer Filialleiterstelle	15
2.3.1 Stellenausschreibung	15
2.3.2 Fragerecht des Arbeitgebers	15
2.3.3 Fragepflicht des Filialleiters	16
2.3.4 Arbeitsnachweis	17
3 Persönliche Voraussetzungen	18
3.1 Berufserfahrung	18
3.2 Wirtschaftliche Grundkenntnisse	18
3.3 Die Rolle des Filialleiters als Personalvorgesetzter.....	20
3.4 Betriebsorganisation.....	21
4 Arbeitsrechtliche Stellung	22
4.1 Leitende Position	22
4.2 Weisungsgebundenheit des Filialleiters	26
4.2.1 Arbeitsvertrag	26
4.2.2 Gesetzliche Beschränkungen des Weisungsrechts	29
4.2.3 Tarifvertrag	29
4.2.4 Pharmazeutische Weisung	32

4.3	Übertragungen von Kompetenzen auf den Filialleiter	33
5	Arbeitszeit und Freizeit.....	34
5.1	Regelarbeitszeit.....	34
5.2	Notdienstbereitschaft	37
5.3	Pausenregelungen für Filialleiter	38
5.4	Urlaubsanspruch und –regelung.....	39
5.4.1	Höhe und Zeitpunkt des Urlaubs	39
5.4.2	Urlaubsübertragung.....	40
5.5	Mutterschutz während der Filialleitung.....	41
6	Vergütung	42
6.1	Übertarifliche Entlohnung.....	42
6.2	Gewinnbeteiligungssysteme.....	43
6.2.1	Prozentuale Beteiligung am Gesamt-(Netto)umsatz.....	44
6.2.2	Beteiligung an einem Zielumsatz.....	44
6.2.3	Prozentuale Umsatzsteigerung.....	45
6.2.4	Festsetzung von Prämien in Abhängigkeit zur Umsatzsteigerung	45
6.3	Stolperfallen	45
7	Personalverantwortung	48
7.1	Teambildung.....	48
7.1.1	Erstellung von Arbeitsplänen.....	49
7.1.2	Personaleinsatzplanung.....	50
7.1.3	Anordnung von Überstunden	51
7.1.4	Abmahnung, Kündigung, Einstellung	51
7.2	Pharmazeutische Personalaufsicht	53
7.3	Vertretung	53
7.4	Zeugniserteilung.....	54
8	Wirtschaftliche Verantwortung	56
8.1	Wahrung der wirtschaftlichen Interessen als vertragliche Nebenpflicht.....	56
8.2	Vollmachten.....	57
9	Vertragliche Verbote und Vertragsstrafen.....	59
9.1	Allgemeine Vertragsstrafen.....	59

9.2	Nebentätigkeitsverbote	62
9.2.1	Grenzen der Nebentätigkeit	62
9.2.2	Klauseln für Nebentätigkeitsverbote	63
9.2.3	Apothekenrechtliches Nebentätigkeitsverbot	63
9.2.4	Ausschlussfristen	64
9.3	Nachvertragliche Wettbewerbsverbote	65
9.3.1	Voraussetzungen.....	65
9.3.2	Risiken bei der Festlegung eines Wettbewerbsverbots	66
10	Apothekenrechtliche Verantwortung	67
10.1	Beispiele aus der Praxis	67
10.1.1	Qualitätsmanagementsystem (QMS).....	67
10.1.2	Betriebsräume (§ 4 ApBetrO)	69
10.1.3	Personal (§ 3 ApBetrO).....	69
10.1.4	Hygienemaßnahmen	70
10.1.5	Dokumentation und Datenschutz	70
10.2	Sonstige Rechtsvorschriften	70
10.2.1	Allgemeine Fürsorgepflichten	70
10.2.2	Mutterschutzrichtlinien	71
10.2.3	Klima am Arbeitsplatz	72
10.2.4	Ladenschlussgesetz	73
10.3	Revisionsfähigkeit.....	73
10.3.1	Personelle Belange	74
10.3.2	Räumliche Anforderungen	74
10.3.3	Ausrüstung.....	75
10.3.4	Dokumentationen	75
10.3.5	Vertriebs- und Lagerungsvorschriften	75
11	Arbeitsrechtliche Instrumente	77
11.1	Abmahnung.....	77
11.2	Änderungskündigung.....	79
11.3	Kündigung	80
11.4	Inhaltskontrolle des Arbeitsvertrags gem. §§ 305 ff. BGB	83
12	Haftungsfragen	84
12.1	Haftung im Außenverhältnis.....	84
12.2	Haftung im Innenverhältnis.....	84
12.3	Freistellung von der Haftung gegenüber Ansprüchen Dritter.....	85
12.4	Haftungsbegrenzung.....	88

Inhaltsverzeichnis

12.5 Mankohaftung	88
12.6 Retaxationen	89
12.7 Haftpflichtversicherung	90
Anhang:	
Vertragsmuster, Merkblätter und Checklisten	91
Arbeitsvertragsmuster für Filialapotheker	91
Kompetenzraster Filialleiter/in	94
Vertragsformulierungen für die Einsetzung als Filialleiter	97
Patienten- und Kundeninformation nach § 20 Abs. 3 ApBetrO	98
Festlegung zur Informations- und Beratungsbefugnis	99
Auflösungsvertrag	100
Gehaltsorientierung	102
Merkblatt für den Antrag auf Erlaubnis zum Betrieb mehrerer öffentlicher Apotheken gem. § 1 i.V. mit 2 Abs. 4 Apothekengesetz	102
Merkblatt Informationen zum Arbeitszeugnis	104
Vorrätig zu haltende Arzneimittel nach § 15 Abs. 1 der neuen Apothekenbetriebsordnung	105
Ergänzendes Merkblatt zu § 15 Absatz 1 Apothekenbetriebsordnung Notfallsortiment	106
Anforderungen an die Rezepturdokumentation	110
Fragen zur Plausibilitätsprüfung von Rezepturarzneimitteln	111
Eckpunkte für die Dokumentation der Apothekenbesichtigung im Sinn der „Grundsätze für die Apothekenüberwachung“	115
Sachregister	121
Die Autorinnen	127