

ÜBERBLICK

| | |
|---|-------------|
| Geleitwort..... | V |
| Vorwort | VII |
| Überblick..... | IX |
| Inhaltsverzeichnis..... | XI |
| Abbildungsverzeichnis | XV |
| Tabellenverzeichnis | XVII |
| Anhangverzeichnis | XIX |
| Abkürzungsverzeichnis..... | XXI |
| 1 Einleitung | 1 |
| 1.1 Einführung und Problemstellung..... | 1 |
| 1.2 Stand der Forschung und Forschungsziel..... | 3 |
| 1.3 Aufbau der Arbeit..... | 8 |
| 2 Die Informationsversorgung durch das Controlling..... | 13 |
| 2.1 Zugrundeliegendes Controlling-Verständnis..... | 13 |
| 2.2 Gestaltung des Informations- und Berichtswesens durch das Controlling | 18 |
| 2.3 Grundlagen der Informationsverarbeitung..... | 25 |
| 2.4 Visualisierung von Daten | 31 |
| 2.5 Fazit der Informationsversorgung durch das Controlling | 35 |
| 3 Erkenntnisstand zur Visualisierung von Daten..... | 39 |
| 3.1 Ziele der Visualisierung von Daten..... | 42 |
| 3.2 Grundlagen der Visualisierung von Daten..... | 45 |
| 3.3 Ausrichtung der Visualisierung auf die Aufgabe | 59 |
| 3.4 Ausrichtung der Visualisierung auf den Empfänger..... | 78 |
| 3.5 Fazit und Implikationen für die weitere Untersuchung | 89 |
| 4 Konzeption der Visualisierung von Daten im Controlling | 94 |
| 4.1 Ziele der Visualisierung von Daten im Controlling..... | 96 |

| | | |
|----------------------------------|--|------------|
| 4.2 | Einfluss der Entscheidungsaufgabe auf die Visualisierung im Berichtswesen.. | 98 |
| 4.3 | Einfluss der Managereigenschaften auf die Visualisierung im Berichtswesen | 118 |
| 4.4 | Zusammenfassung der Ergebnisse | 126 |
| 5 | Experimentelle Untersuchung der Visualisierung von Daten im Controlling..... | 132 |
| 5.1 | Die Methodik der experimentellen Forschung | 132 |
| 5.2 | Experimentdesign und Durchführung | 137 |
| 5.3 | Ergebnisse des Experiments..... | 151 |
| 5.4 | Kritische Beurteilung der Ergebnisse | 174 |
| 5.5 | Gestaltungsempfehlungen für das Berichtswesen im Controlling | 179 |
| 6 | Zusammenfassung und Ausblick | 184 |
| 6.1 | Zusammenfassung der Ergebnisse | 184 |
| 6.2 | Integration der Erkenntnisse in die verhaltensorientierte Controlling- konzeption | 190 |
| 6.3 | Einschränkungen und weiterer Forschungsbedarf | 192 |
| Anhang | | 196 |
| Literaturverzeichnis..... | | 209 |

INHALTSVERZEICHNIS

| | |
|--|-------------|
| Geleitwort..... | V |
| Vorwort..... | VII |
| Überblick..... | IX |
| Inhaltsverzeichnis..... | XI |
| Abbildungsverzeichnis..... | XV |
| Tabellenverzeichnis..... | XVII |
| Anhangverzeichnis..... | XIX |
| Abkürzungsverzeichnis..... | XXI |
| 1 Einleitung..... | 1 |
| 1.1 Einführung und Problemstellung..... | 1 |
| 1.2 Stand der Forschung und Forschungsziel..... | 3 |
| 1.3 Aufbau der Arbeit..... | 8 |
| 2 Die Informationsversorgung durch das Controlling..... | 13 |
| 2.1 Zugrundeliegendes Controlling-Verständnis..... | 13 |
| 2.1.1 Die informationsorientierte Controllingkonzeption..... | 13 |
| 2.1.2 Die rationalitätsorientierte Controllingkonzeption..... | 14 |
| 2.1.3 Die verhaltensorientierte Controllingkonzeption..... | 15 |
| 2.1.4 Aufgaben des Controllings..... | 16 |
| 2.2 Gestaltung des Informations- und Berichtswesens durch das Controlling..... | 18 |
| 2.2.1 Grundfragen der Informationsversorgung..... | 18 |
| 2.2.2 Determinanten des Berichtswesens..... | 21 |
| 2.2.2.1 Berichtsarten..... | 22 |
| 2.2.2.2 Gestaltungsmerkmale von Berichten..... | 22 |
| 2.3 Grundlagen der Informationsverarbeitung..... | 25 |
| 2.3.1 Definition von Daten und Informationen..... | 25 |
| 2.3.2 Wahrnehmung und Informationsaufnahme..... | 27 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 2.3.3 | Informationsverarbeitung..... | 28 |
| 2.3.4 | Informationsbelastung | 30 |
| 2.4 | Visualisierung von Daten | 31 |
| 2.4.1 | Definition | 32 |
| 2.4.2 | Wirkung auf die Informationsverarbeitung | 34 |
| 2.5 | Fazit der Informationsversorgung durch das Controlling | 35 |
| 3 | Erkenntnisstand zur Visualisierung von Daten..... | 39 |
| 3.1 | Ziele der Visualisierung von Daten..... | 42 |
| 3.1.1 | Ziele der Analyse | 42 |
| 3.1.2 | Ziele der Präsentation | 43 |
| 3.2 | Grundlagen der Visualisierung von Daten | 45 |
| 3.2.1 | Visualisierungsformen | 46 |
| 3.2.2 | Allgemeine Anforderungen an die Visualisierung von Daten..... | 53 |
| 3.2.2.1 | Prinzipien der Gestaltpsychologie..... | 53 |
| 3.2.2.2 | Praktische Gestaltungsprinzipien | 55 |
| 3.3 | Ausrichtung der Visualisierung auf die Aufgabe..... | 59 |
| 3.3.1 | Orientierung an der Aufgabenart | 60 |
| 3.3.1.1 | Elementare Wahrnehmungsaufgaben | 60 |
| 3.3.1.2 | Klassifizierung von Entscheidungsaufgaben..... | 61 |
| 3.3.1.3 | Kompatibilitätsmodelle | 64 |
| 3.3.2 | Orientierung an der Komplexität der Aufgabe | 70 |
| 3.3.2.1 | Definition von Komplexität..... | 71 |
| 3.3.2.2 | Operationalisierung in der empirischen Forschung..... | 72 |
| 3.3.2.3 | Komplexität im Cognitive Fit-Modell..... | 73 |
| 3.4 | Ausrichtung der Visualisierung auf den Empfänger..... | 78 |
| 3.4.1 | Einfluss des kognitiven Stils auf den Visualisierungserfolg | 79 |
| 3.4.2 | Einfluss der Erfahrung auf den Visualisierungserfolg..... | 83 |
| 3.4.2.1 | Erfahrung mit dem Visualisierungsformat | 84 |
| 3.4.2.2 | Erfahrung mit Inhalten..... | 85 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 3.5 | Fazit und Implikationen für die weitere Untersuchung | 89 |
| 4 | Konzeption der Visualisierung von Daten im Controlling | 94 |
| 4.1 | Ziele der Visualisierung von Daten im Controlling | 96 |
| 4.1.1 | Ziele der Analyse im Controlling | 96 |
| 4.1.2 | Ziele der Präsentation im Controlling | 97 |
| 4.2 | Einfluss der Entscheidungsaufgabe auf die Visualisierung im Berichtswesen .. | 98 |
| 4.2.1 | Monatsberichte in der Praxis | 102 |
| 4.2.2 | Informationsnutzung des Monatsberichts | 104 |
| 4.2.3 | Konsequenzen für die Visualisierung von Daten im Monatsbericht .. | 108 |
| 4.2.3.1 | Informationsnutzung und Cognitive Fit | 108 |
| 4.2.3.2 | Einfluss von Komplexität | 111 |
| 4.3 | Einfluss der Managereigenschaften auf die Visualisierung im Berichtswesen .. | 118 |
| 4.3.1 | Kognitiver Stil des Managers | 119 |
| 4.3.2 | Erfahrung des Managers | 122 |
| 4.3.3 | Präferenzen des Managers | 125 |
| 4.4 | Zusammenfassung der Ergebnisse | 126 |
| 5 | Experimentelle Untersuchung der Visualisierung von Daten im Controlling | 132 |
| 5.1 | Die Methodik der experimentellen Forschung | 132 |
| 5.1.1 | Wesen der experimentellen Forschung | 133 |
| 5.1.2 | Experimentelle Forschung im Controlling | 136 |
| 5.2 | Experimentdesign und Durchführung | 137 |
| 5.2.1 | Experimentaufgabe | 138 |
| 5.2.2 | Definition der Variablen | 141 |
| 5.2.2.1 | Unabhängige Variable | 141 |
| 5.2.2.2 | Die Informationsverarbeitung als Variable | 143 |
| 5.2.2.3 | Abhängige Variablen | 144 |
| 5.2.2.4 | Moderatorvariablen | 146 |
| 5.2.3 | Experimentdurchführung | 149 |
| 5.3 | Ergebnisse des Experiments | 151 |

| | | |
|-----------------------------------|--|------------|
| 5.3.1 | Art der Informationsverarbeitung | 152 |
| 5.3.2 | Wirkung der Visualisierung im Controllingbericht | 157 |
| 5.3.3 | Einfluss des Berichtsempfängers | 163 |
| 5.3.4 | Zusammenfassung und Interpretation der Ergebnisse | 171 |
| 5.4 | Kritische Beurteilung der Ergebnisse | 174 |
| 5.5 | Gestaltungsempfehlungen für das Berichtswesen im Controlling | 179 |
| 5.5.1.1 | Aufgabenorientierung | 180 |
| 5.5.1.2 | Empfängerorientierung | 182 |
| 6 | Zusammenfassung und Ausblick | 184 |
| 6.1 | Zusammenfassung der Ergebnisse | 184 |
| 6.2 | Integration der Erkenntnisse in die verhaltensorientierte Controlling- konzeption | 190 |
| 6.3 | Einschränkungen und weiterer Forschungsbedarf | 192 |
| Anhang | | 196 |
| Literaturverzeichnis | | 209 |