

INHALT

Vorwort	9
1 Palliativmedizin und Palliative Care	12
1.1 Begriffsklärungen	12
2 Gesetzliche Anforderungen und Vorgaben	15
3 Allgemeine Ziele der Palliativversorgung, -pflege und -betreuung ..	19
3.1 Umfassende Ziele	19
3.1.1 Fokus Betroffene	19
3.1.2 Fokus Angehörige	20
3.1.3 Fokus Mitarbeiter	20
3.2 Bedeutung der Kernmerkmale von Palliative Care	20
3.3 Ziele der Pflege- und Betreuungsplanung	23
3.3.1 Betroffene in der Pflege- und Betreuungsplanung	23
3.3.2 Angehörige in der Pflege- und Betreuungsplanung	24
3.3.3 Einrichtungen/Mitarbeiter in der Pflege- und Betreuungsplanung	24
3.4 Zusammenfassung der Ziele	26
4 Anforderungen an die Pflegeprozess- und Betreuungsprozess- planung	27
4.1 Kernmerkmale der Prozessplanung	28
4.1.1 Radikale Orientierung am Sterbenden	28
4.1.2 Effektives Symptommanagement	31
4.1.3 Abbau der Hierarchien	32
4.1.4 Netzwerkarbeit und Interdisziplinarität	33
4.1.5 Qualitätsentwicklung und Evaluation	34
4.1.6 Trauerbegleitung	35
4.1.7 Angehörigenarbeit	36
5 Teilprozesse im Regulationskreislauf von Pflege und Betreuung	37
5.1 Informationssammlung	37
5.1.1 Biografie	39
5.1.2 Screenings, Assessments und Protokolle	41
5.1.3 Patientenverfügung, Vollmachten, andere Verhaltens-	
beschreibungen und gesetzliche Betreuung	46
5.2 Ressourcen, Probleme, Risiken	48
5.2.1 Einschätzungen	48
5.2.2 Ressourcen	49

5.2.3	Probleme	50
5.2.4	Risiken und Risikoeinschätzung	50
5.2.5	Beschreibung von Problemen/Risiken nach dem PESR-Format ...	54
5.3	Konkrete Pflege- und Betreuungsziele	56
5.4	Maßnahmen	58
5.4.1	Anforderungen an die Beschreibung der Maßnahmen	58
5.5	Durchführung der geplanten Handlungen	61
5.6	Evaluation	62
5.6.1	Evaluation während der Durchführung der Maßnahme	63
5.6.2	Evaluation der Prozessplanung	64
5.6.3	Zusammenfassende Evaluation	67
5.6.4	Fazit zur Evaluation	68

6

Kurzanleitung Pflege- und Betreuungsplanung	71
--	-----------

7

Expertenstandards in der Palliative Care	79
7.1 Vorliegende Expertenstandards	79
7.1.1 Inhalte der Expertenstandards	80
7.2 Themenübergreifende Handlungsschritte der jeweiligen Expertenstandards	80
7.3 Spezifische Anforderungen an Expertenstandards	84
7.3.1 Gründe, die gegen die Anwendung des kompletten Expertenstandards oder für den Ausschluss bestimmter Handlungsschritte sprechen	84
7.4 Spezifische Anforderungen an die Dokumentation	86
7.4.1 In der Pflegeprozessplanung	87
7.4.2 Im Pflegebericht	89
7.4.3 Fazit zur Dokumentation	91

8

Der Plan für alle Fälle	92
8.1 Ziel des Plans	92
8.2 Organisation/Erstellen des Plans	92
8.3 Vernetzung mit der Pflegeplanung	93

9

Die Dokumentation	94
9.1 Teile der Dokumentation	94
9.2 Allgemeine Anforderungen der Dokumentation	95
9.3 Spezielle Anforderungen der Dokumentation	96
9.3.1 Pflegeanamnese/Informationssammlung	96
9.3.2 Beschreibungen im Biografieblatt	99
9.3.3 Risiko-Assessments	100
9.3.4 Leistungsnachweise	100

9.3.5	Pflege- und Betreuungsberichte	101
9.3.6	Beratungsprotokolle	104
9.3.7	Evaluationen	106
9.3.8	Kooperationen mit Netzwerkpartnern	108

10

Vernetzung der Pflege- und Betreuungsprozessplanung	110
10.1 Pflegevisite	110
10.1.1 Überprüfungsbereiche für die Pflegevisite	111
10.1.2 Pflegevisite in der Palliativ-Situation	112
10.2 Fallbesprechung	116
10.2.1 Nutzung der Pflegeprozessplanung und -dokumentation in der Fallbesprechung	117
10.3 Ethische Fallbesprechung	118
10.3.1 Nutzung der Pflegeprozessplanung und Dokumentation für die Ethische Fallbesprechung	119
10.3.2 Prinzipien zur Durchführung einer Ethischen Fallbesprechung ...	120
10.4 Multiprofessionelle Besprechungen	121
10.5 Kollegiale bzw. kooperative Beratung	122
10.5.1 Handlungsfelder der kooperativen Beratung	123

11

Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten der Pflege- und Betreuungsplanung	125
---	------------

12

Planungs- und Formulierungshilfen	128
12.1 Typische Probleme und Handlungsfelder in Palliativsituationen ..	128
12.1.1 Medizinische/Körperliche Probleme	128
12.1.2 Psychosoziale und spirituelle Probleme und Phänomene	145
12.2 Formulierungshilfen zur Beachtung von Lebensqualität und Selbstbestimmung in der Prozessplanung	160
12.3 Formulierungshilfen, wenn sinnvolle Maßnahmen unterbleiben oder gesetzte Ziele nicht erreicht werden	165
12.4 Formulierungen und Anforderungen für einen Menschen in seinen letzten Lebenstagen und -stunden	172
12.5 Pflegeplanung – Fallanalyse Herr Lübers	177
12.5.1 Fallbeschreibung	177
12.5.2 Pflegeplanung	178
12.6 Pflegeplanung – Fallanalyse Frau Klaro	185
12.6.1 Fallbeschreibung	185
12.6.2 Pflegeplanung für Frau Klaro	186

Typische und häufig auftretende Probleme sowie Lösungsstrategien 189

13.1	Bereich: Biografie und Informationssammlung	189
13.2	Bereich: Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht, Betreuung	189
13.3	Übergeordnete Probleme hinsichtlich der Kernmerkmale von Palliative Care	190
13.4	Bereich: Ressourcen, Probleme und Risiken	192
13.5	Bereich: Pflege- und Betreuungsziele	193
13.6	Bereich: Maßnahmenbeschreibung	194
13.7	Bereich: Evaluation	195

Literatur	197
------------------------	------------

Register	200
-----------------------	------------