

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	7
<b>Einleitung</b> .....	8
<b>Rechtliche Grundlagen</b> .....	9
<b>Zeugnisarten</b> .....	9
Das einfache Zeugnis .....	9
Das qualifizierte Zeugnis .....	10
Das Zwischenzeugnis und das Endzeugnis .....	10
Das Berufsausbildungszeugnis .....	13
Das Praktikumszeugnis .....	13
<b>Zeugnisgrundsätze</b> .....	14
Die Wahrheitspflicht .....	14
Die Wohlwollenspflicht .....	15
<b>Anspruch auf ein Zeugnis</b> .....	15
Beantragung, Abholung .....	15
Erneute Ausstellung eines Zeugnisses .....	17
Zurückbehaltungsrecht .....	18
<b>Erlöschen des Zeugnisanspruchs</b> .....	19
Durch Ausstellung des Zeugnisses .....	19
Ausschluss- oder Verfallsfristen .....	19
Verjährung, Verwirkung .....	19
<b>Aufbau und Inhalt des Zeugnisses</b> .....	21
Der Aufbau eines Zeugnisses .....	21
Inhaltliche Bestandteile des Arbeitszeugnisses .....	23
Überschrift und Einleitung .....	24
Tätigkeitsbeschreibung .....	24
Leistungsbeurteilung .....	28
Verhaltensbeurteilung .....	40
Der Schluss des Zeugnisses .....	46
<b>Die Form des Zeugnisses</b> .....	53
Die äußere Form .....	53
Die Schriftform .....	53
Das Briefpapier .....	54
Knicke und Falten .....	55

<b>Schriftart, Schreibfehler, Sprache</b> .....	55
<b>Überschrift, Unterschrift, Ausstellungsdatum</b> .....	56
<b>Textbausteine für die Apothekenpraxis</b> .....	58
Überschrift .....	58
Einleitung .....	59
Aufgaben und Tätigkeitsbeschreibung .....	62
Leistungsbeurteilung .....	72
Arbeitsbereitschaft .....	72
Arbeitsbefähigung .....	73
Arbeitweise .....	75
Arbeitserfolg .....	77
Zusammenfassende Leistungsbeurteilung .....	78
Leistungsbeurteilung bei Auszubildenden .....	79
Verhaltensbeurteilung .....	83
<b>Beendigungsformeln</b> .....	85
Dankes- und Bedauernsformeln .....	86
Zukunftswünsche .....	87
<b>Unzulässige Verschlüsselungen und Codes</b> .....	89
<b>Musterzeugnisse mit Kommentar</b> .....	90
Apothekerzeugnisse .....	90
Musterzeugnis 1 .....	90
Musterzeugnis 2 .....	92
Musterzeugnis 3 .....	94
Musterzeugnis 4 .....	96
Zeugnisse für pharmazeutisch-technische Assistenten/innen .....	98
Musterzeugnis 5 .....	98
Zeugnismuster 6 .....	100
Musterzeugnis 7 .....	102
Musterzeugnis 8 .....	104
Zeugnisse für pharmazeutisch-kaufmännische Angestellte .....	106
Musterzeugnis 9 .....	106
Musterzeugnis 10 .....	108
Musterzeugnis 11 .....	110
Musterzeugnis 12 .....	112
Ausbildungszeugnisse .....	114
Musterzeugnis 13: Ausbildung zur pharmazeutisch-kaufmännischen Angestellten .....	114
Musterzeugnis 14 .....	116
Musterzeugnis 15: Zeugnis eines Pharmaziepraktikanten .....	118