

1. Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----------|
| 2. E-Mail-Grundlagen..... | 9 |
| 2.1 Was ist E-Mail?..... | 9 |
| 2.2 Aufbau einer E-Mail..... | 10 |
| 2.3 Woher bekommt man eine E-Mail-Adresse?..... | 11 |
| 2.3.1 Kostenlose Anbieter..... | 11 |
| 2.3.2 Eigene Domain..... | 13 |
| 2.4 Die richtige E-Mail-Adresse wählen..... | 14 |
| 2.4.1 Domains mit eigener E-Mail-Adresse..... | 14 |
| 2.4.2 Erlaubte Namen..... | 16 |
| 2.5 E-Mail im Unternehmen..... | 16 |
| 2.6 Rechtliche Aspekte..... | 17 |
| 2.7 Abrufmöglichkeiten..... | 17 |
| 2.7.1 Weboberfläche..... | 17 |
| 2.7.2 E-Mail auf dem PC..... | 18 |
| 2.7.3 E-Mail auf Handy oder Tablet..... | 19 |
| 2.8 Vor- und Nachteile der E-Mail..... | 20 |
| 2.9 E-Mail-Etikette..... | 20 |
| 2.10 Besonderheiten für Unternehmen und Freiberufler..... | 23 |
| 2.11 DE-Mail..... | 25 |
| 2.12 E-Mail-Konto und Passwort..... | 26 |
| 3. E-Mail-Konto einrichten und nutzen..... | 27 |
| 3.1 Anmeldung bei Outlook.com..... | 27 |
| 3.2 Ein- und Ausloggen..... | 29 |
| 3.3 E-Mail-Oberfläche in der Praxis..... | 31 |
| 3.3.1 Neue Nachricht schreiben..... | 32 |
| 3.3.2 E-Mails lesen und beantworten..... | 34 |
| 3.3.3 Konversationen..... | 37 |
| 3.3.4 E-Mail löschen..... | 38 |
| 3.3.5 Dateianlagen..... | 39 |
| 3.3.5.a Dateien empfangen..... | 40 |
| 3.3.5.b Dateien senden..... | 41 |
| 3.3.6 Empfänger eingeben..... | 42 |
| 3.3.7 Entwürfe..... | 44 |
| 3.3.8 Weitere Funktionen..... | 46 |
| 3.3.9 Stapelvorgänge..... | 47 |
| 3.3.10 Suchen..... | 48 |
| 3.3.11 Favoriten (Markierungen)..... | 49 |
| 3.3.12 Ordner..... | 50 |
| 3.3.12.a Archiv..... | 51 |
| 3.3.12.b Eigene Ordner..... | 51 |
| 3.3.13 Filter..... | 53 |
| 3.3.14 Spam..... | 56 |
| 3.3.14.a Junk-E-Mail-Optionen..... | 58 |
| 3.3.15 Telefonbuch..... | 60 |
| 3.4 Einstellungen..... | 63 |
| 3.4.1 Farbeinstellungen und Nachrichtenanzeige..... | 63 |
| 3.4.2 Tastenfunktionen..... | 64 |
| 3.4.3 Kontoeinstellungen..... | 66 |
| 3.4.4 Weitere Einstellungen..... | 71 |
| 4. E-Mail in der Praxis..... | 73 |
| 4.1 Newsletter..... | 73 |
| 4.1.1 Vom Newsletter abmelden..... | 76 |
| 4.1.2 HTML- und Text-Newsletter..... | 76 |
| 4.2 No Reply..... | 77 |

| | |
|---|------------|
| 4.3 Online-Shopping..... | 78 |
| 4.4 E-Mail-Fehlermeldungen..... | 80 |
| 4.5 Spam..... | 81 |
| 4.5.1 Vorschussbetrug..... | 82 |
| 4.5.2 Betrügerische Stellenausschreibungen..... | 83 |
| 4.5.3 Kontenklau (Phishing)..... | 83 |
| 4.5.3.a Wie erkennen Sie Phishing-E-Mails? | 84 |
| 4.5.4 Phishing mit E-Mail-Kontakt..... | 85 |
| 4.5.5 Gefährliche Dateianhänge..... | 86 |
| 4.5.6 Was machen, wenn Sie auf Phishing reingefallen sind?..... | 89 |
| 4.5.7 Vorbeugung beim Online-Banking..... | 90 |
| 4.6 Die Unterschiede von POP und IMAP..... | 91 |
| 5. E-Mail-Programm auf dem PC..... | 92 |
| 5.1 Installation von Windows Live Mail | 93 |
| 5.2 E-Mail-Konto automatisch einrichten..... | 95 |
| 5.2.1 Anmeldung mit einem kostenlosen Anbieter..... | 95 |
| 5.2.1.a Besonderheiten bei GMX, T-Mobile, Web.de..... | 96 |
| 5.2.2 E-Mail-Konto manuell einrichten..... | 97 |
| 5.3 Die Benutzeroberfläche..... | 99 |
| 5.3.1 Ordner..... | 101 |
| 5.3.2 E-Mails empfangen und beantworten..... | 102 |
| 5.3.3 Neue Nachricht schreiben..... | 104 |
| 5.3.4 Weitere Funktionen in der Oberfläche..... | 106 |
| 5.3.5 E-Mail löschen..... | 107 |
| 5.3.6 Dateianlagen..... | 108 |
| 5.3.6.a Dateien empfangen..... | 108 |
| 5.3.6.b Dateien senden..... | 109 |
| 5.3.7 Empfänger eingeben..... | 110 |
| 5.3.8 Entwürfe..... | 111 |
| 5.3.9 Weitere Funktionen im E-Mail-Editor..... | 112 |
| 5.3.10 Stapelvorgänge..... | 113 |
| 5.3.11 Suchen..... | 114 |
| 5.3.12 Favoriten (Markierungen)..... | 115 |
| 5.3.13 Ordner..... | 116 |
| 5.3.14 Nachrichtenregeln..... | 118 |
| 5.3.15 Junk-E-Mail (Spam)..... | 120 |
| 5.3.16 Telefonbuch..... | 121 |
| 5.3.17 Tastenfunktionen..... | 124 |
| 5.3.18 Kontoeinstellungen..... | 125 |
| 5.3.19 Schnellansichten..... | 126 |
| 5.3.20 Mehrere E-Mail-Konten..... | 126 |
| 5.3.20.a Weiteres Konto einrichten..... | 127 |
| 5.3.20.b Farbliche Unterscheidung..... | 129 |
| 5.3.20.c Standardkonto..... | 130 |
| 5.4 Alternative E-Mail-Programme..... | 130 |
| 6. E-Mail mit Windows Phone..... | 132 |
| 6.1 E-Mail-Einrichtung..... | 132 |
| 6.1.1 E-Mail-Konto für Outlook.com einrichten..... | 132 |
| 6.1.2 E-Mail-Konto für Freemail-Anbieter einrichten..... | 134 |
| 6.1.3 E-Mail-Konto manuell einrichten..... | 135 |
| 6.2 Mehrere E-Mail-Konten verwalten..... | 136 |
| 6.3 Konto-Einstellungen..... | 138 |
| 6.4 E-Mail-Anwendung in der Praxis..... | 140 |
| 6.4.1 E-Mail-Ordner..... | 140 |
| 6.4.2 E-Mails abrufen..... | 142 |
| 6.4.3 E-Mails lesen und beantworten..... | 143 |
| 6.4.4 E-Mails löschen..... | 144 |

| | | |
|-----------|---|------------|
| 6.4.5 | Dateianlagen..... | 145 |
| 6.4.6 | Absender ins Telefonbuch aufnehmen..... | 146 |
| 6.5 | E-Mail erstellen und senden..... | 146 |
| 6.5.1 | Entwürfe..... | 148 |
| 6.5.2 | E-Mail-Anhänge..... | 149 |
| 6.5.3 | Favoriten..... | 149 |
| 6.5.4 | Stapelvorgänge..... | 151 |
| 6.6 | Ordner..... | 151 |
| 7. | Outlook.com-E-Mail mit Android..... | 153 |
| 7.1 | Installation..... | 153 |
| 7.2 | E-Mail-Einrichtung..... | 154 |
| 7.2.1 | E-Mail-Konto neu registrieren..... | 154 |
| 7.2.2 | E-Mail-Konto für Outlook.com einrichten..... | 155 |
| 7.3 | E-Mail-Anwendung in der Praxis..... | 156 |
| 7.3.1 | E-Mail-Ordner..... | 156 |
| 7.3.2 | E-Mails abrufen..... | 157 |
| 7.3.3 | E-Mails lesen und beantworten..... | 158 |
| 7.3.4 | E-Mails löschen..... | 159 |
| 7.3.5 | Dateianlagen..... | 160 |
| 7.3.6 | Absender ins Telefonbuch aufnehmen..... | 161 |
| 7.4 | E-Mail erstellen und senden..... | 162 |
| 7.4.1 | Entwürfe..... | 164 |
| 7.4.2 | E-Mail-Anhänge..... | 165 |
| 7.4.3 | Favoriten..... | 165 |
| 7.4.4 | Stapelvorgänge..... | 166 |
| 7.5 | Ordner..... | 167 |
| 7.5.1 | Spam..... | 168 |
| 7.6 | Einstellungen..... | 169 |
| 8. | Gmail mit Android..... | 172 |
| 8.1 | Erste Einrichtung..... | 173 |
| 8.2 | Gmail in der Praxis..... | 174 |
| 8.2.1 | E-Mails abrufen..... | 175 |
| 8.2.2 | Absender ins Telefonbuch aufnehmen..... | 177 |
| 8.2.3 | Dateianlagen..... | 177 |
| 8.2.4 | Labels..... | 178 |
| 8.2.5 | E-Mails beantworten..... | 179 |
| 8.2.6 | E-Mail neu schreiben..... | 180 |
| 8.2.7 | Weitere Funktionen bei der E-Mail-Erstellung..... | 181 |
| 8.2.7.a | Cc/Bcc..... | 182 |
| 8.2.7.b | Dateianlage..... | 182 |
| 8.2.8 | Entwürfe..... | 183 |
| 8.2.9 | E-Mails löschen..... | 184 |
| 8.3 | Weitere Funktionen..... | 185 |
| 8.3.1 | Nachrichten durchsuchen..... | 185 |
| 8.3.2 | Archivieren..... | 185 |
| 8.3.2.a | Unterdrücken..... | 186 |
| 8.3.3 | Labels..... | 187 |
| 8.3.4 | Wichtig-Label und der sortierte Eingang..... | 189 |
| 8.3.4.a | Benachrichtigung..... | 191 |
| 8.3.5 | Markierungen..... | 192 |
| 8.3.6 | Spam..... | 193 |
| 8.3.7 | Stapelvorgänge..... | 194 |
| 8.3.8 | Wischgeste zum Löschen und Archivieren..... | 195 |
| 8.4 | Einstellungen..... | 196 |
| 8.4.1 | Allgemeine Einstellungen..... | 196 |
| 8.4.2 | Label-Einstellungen..... | 197 |
| 8.4.3 | Konto-Einstellungen..... | 198 |

| | |
|--|------------|
| 8.4.3.a Abwesenheitsnotiz..... | 199 |
| 8.4.3.b Automatisch zugewiesene Labels..... | 199 |
| 9. E-Mail mit Android..... | 201 |
| 9.1 Installation..... | 201 |
| 9.2 E-Mail-Einrichtung..... | 202 |
| 9.2.1 Kostenlosen E-Mail-Anbieter (Freemail) einrichten..... | 202 |
| 9.2.2 Manuelle E-Mail-Einrichtung..... | 202 |
| 9.2.3 Neue E-Mail-Adresse erstellen..... | 204 |
| 9.3 E-Mail-Anwendung in der Praxis..... | 205 |
| 9.3.1 E-Mail-Ordner..... | 205 |
| 9.3.2 E-Mails abrufen..... | 206 |
| 9.3.3 E-Mails lesen und beantworten..... | 207 |
| 9.3.4 E-Mails löschen..... | 208 |
| 9.3.5 Dateianlagen..... | 210 |
| 9.3.6 Kontakte im Telefonbuch..... | 210 |
| 9.3.6.a Absender ins Telefonbuch aufnehmen..... | 210 |
| 9.3.6.b MyMail-Kontakte im Telefonbuch einblenden..... | 211 |
| 9.4 E-Mail erstellen und senden..... | 212 |
| 9.4.1 Entwürfe..... | 213 |
| 9.4.2 E-Mail-Anhänge..... | 214 |
| 9.4.3 Stapelvorgänge..... | 215 |
| 9.4.4 Favoriten..... | 216 |
| 9.5 Ordner..... | 216 |
| 9.5.1 Spam..... | 217 |
| 9.6 Einstellungen..... | 218 |
| 9.7 Mehrere E-Mail-Postfächer nutzen..... | 219 |
| 9.8 Besonderheiten beim My.com-Postfach..... | 220 |
| 9.8.1 Ordner..... | 221 |
| 9.8.2 Filter..... | 222 |
| 10. Stichwortverzeichnis..... | 223 |
| Weitere Bücher des Autors..... | 224 |