

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	V
Autorenverzeichnis .....	VII
Abbildungsverzeichnis .....	XIX
Tabellenverzeichnis .....	XX
Abkürzungsverzeichnis .....	XXI
Verzeichnis der Rechtsquellen und Literatur .....	XXVII
<b>1. Einführung in das Anti-Claim-Management .....</b>	<b>1</b>
1.1. Definitionen .....	1
1.1.1. Claim-Management .....	1
1.1.2. Anti-Claim-Management .....	1
1.2. Präventives und aktives Anti-Claim-Management .....	2
1.3. Entwicklung und Ursachen des (Anti-)Claim-Managements ...	4
1.4. Anti-Claim-Management aus Sicht öffentlicher Kontroll- einrichtungen .....	5
1.4.1. Grundlage .....	5
1.4.2. Schlüsselfaktoren des Anti-Claim-Managements ....	6
1.5. Rechtliche Grundlagen des Anti-Claim-Managements .....	6
1.5.1. Allgemeines .....	6
1.5.2. ÖNORM B 2110 und ÖNORM B 2118 .....	7
1.5.2.1. Allgemeines .....	7
1.5.2.2. „Claim-relevante“ Bestimmungen der ÖNORMEN .....	9
1.5.3. Bundesvergabegesetz .....	10
1.5.3.1. Öffentliche Auftraggeber .....	10
1.5.3.2. Sektorenauftraggeber .....	10
1.5.3.2.1. Definition .....	10
1.5.3.2.2. Unterschiede zum „klassischen“ Vergabe- verfahren .....	11
1.5.3.3. Übersicht über die vergaberechtlichen Regelungen .....	12
1.5.3.4. Grundsätze des Vergabeverfahrens .....	12
1.5.3.4.1. Allgemeine Grundsätze .....	12

1.5.3.4.2.	Gleichbehandlung und Nichtdiskriminierung in Bezug auf die Leistungsbeschreibung .....	13
1.5.3.4.3.	Eignung .....	14
1.5.3.4.4.	Kostenschätzung und angemessener Preis .....	14
1.5.4.	Wahl des richtigen Vergabeverfahrens .....	15
1.5.5.	Wahl des richtigen Zuschlagsprinzips .....	16
1.5.6.	Anforderungen an die Ausschreibungsunterlagen ...	17
1.5.6.1.	Fristen .....	17
1.5.6.2.	Geeignete Leitlinien .....	18
1.5.6.3.	Vergleichbarkeit und Kalkulierbarkeit .....	18
1.5.6.4.	Rechenfehler .....	19
1.5.6.5.	Auswahl- und Zuschlagskriterien .....	19
1.5.7.	Angebotsprüfung .....	20
1.5.8.	Leistungsabweichung nach Zuschlagserteilung .....	20
1.5.9.	ABGB .....	21
1.5.9.1.	Allgemeines .....	21
1.5.9.2.	Formvorschriften für Bauverträge .....	21
1.5.9.3.	Inhaltsvorschriften für Bauverträge .....	21
1.5.9.4.	Nichtige Vertragsbestimmungen .....	21
1.5.9.4.1.	Gesetzliche Verbote .....	22
1.5.9.4.2.	Sittenwidrigkeit .....	22
1.5.9.5.	Entgelt .....	23
1.5.9.6.	Erfüllungsanspruch (§§ 1168 ff ABGB) .....	23
1.5.9.7.	Schadenersatz .....	24
1.5.9.8.	Irrtumsanfechtung (§§ 871 ff ABGB) .....	25
1.5.9.9.	Rechnungslegung .....	25
1.5.10.	Dokumentation .....	25
1.5.11.	Exkurs: Ersatzvornahme .....	26
1.5.11.1.	Anspruchsgrundlage .....	26
1.5.11.2.	Vorbereitung der Ersatzvornahme .....	28
1.5.11.3.	Gerichtliche Beweissicherung .....	28
<b>2.</b>	<b>Anti-Claim-Management in der Ausschreibungsphase .....</b>	<b>30</b>
2.1.	Grundlagen .....	30
2.2.	Sphärentheorie .....	32
2.2.1.	Zuordnung zur Sphäre des AG .....	33
2.2.2.	Zuordnung zur Sphäre des AN .....	35
2.3.	Leistungsbeschreibung .....	36
2.3.1.	Grundsätze .....	36
2.3.2.	Widersprüche im Vertrag (Vertragsreihenfolge) .....	38
2.3.3.	Konstruktive Leistungsbeschreibung .....	39
2.3.4.	Funktionale Leistungsbeschreibung .....	40
2.3.5.	Leistungsbeschreibung funktional vs konstruktiv ....	40

2.3.6.	Standardisierte Leistungsbeschreibung .....	41
2.3.7.	Verwendung von Standardtexten .....	43
2.3.8.	Z-Positionen .....	44
2.3.9.	Eventual- und Wahlpositionen .....	44
2.3.10.	Sicherheitspositionen .....	45
2.3.11.	Checkliste: Leistungsbeschreibung .....	45
2.4.	Claim-Vermeidung bei der Vertragserstellung .....	47
2.4.1.	Allgemein .....	47
2.4.2.	100% Planung bei der Ausschreibung .....	49
2.5.	Mindestinhalte von Ausschreibungen .....	50
2.5.1.	Angaben lt ÖNORM B 2110 .....	50
2.5.1.1.	Sicherheits- und Gesundheitsschutzplan sowie all- fällige weitere Angaben zur Projektorganisation .....	51
2.5.1.2.	Umfang der Bewachung und der Versicherungen der Bauleistung .....	51
2.5.1.3.	Angabe des Baustellenbereiches, insbesondere im Hinblick auf die Baustelleneinrichtung .....	51
2.5.1.4.	Zu- und Abfahrtswege, Baustraßen, Gleisanschlüsse: Benutzungsrechte, Benutzbarkeit, Einschränkungen der Befahrbarkeit .....	52
2.5.1.5.	Entnahmestellen für Erdmaterialien (Seitenent- nahmen): insbesondere Lage, Zufahrten, Ergiebig- keit und Qualität, Rekultivierung .....	52
2.5.1.6.	Deponien: insbesondere Lage, Zufahrten, Aufnahme- fähigkeit, Einbauvorschriften, Rekultivierung .....	52
2.5.1.7.	Planlauffristen .....	52
2.5.1.8.	Absteckungen und ausführungsrelevante Festpunkte .....	53
2.5.1.9.	Aufrechterhaltung des Verkehrs sowie erforderliche Umleitungen .....	53
2.5.1.10.	Beistellungen durch den AG .....	54
2.5.1.11.	Vorhandene Einbauten .....	54
2.5.1.12.	Notwendige Vorkehrungen zur Vermeidung von Gefährdungen der Nachbarschaft .....	54
2.5.1.13.	Hochwassermarken .....	55
2.5.1.14.	Besondere Verfahren zur Ausmaßfeststellung und Abrechnung .....	55
2.5.1.15.	Teilleistungen und ihre vertraglichen Regelungen (hinsichtlich Teilübernahme, Gewährleistung, Sicherstellungen), wenn sie zur Legung einer Teil- schlussrechnung berechtigen .....	55
2.5.1.16.	Benutzung von Teilen der Leistung vor der vertraglich vereinbarten Übernahme durch den AG .....	55

2.5.1.17.	Zahlungsplan, insbesondere bei einem Vertrag zu Pauschalpreisen oder zu einem Pauschalgesamtpreis .....	56
2.5.1.18.	Datenträgeraustausch und automationsunterstützte Abrechnung .....	56
2.5.1.19.	Im Falle von Alternativangeboten eine garantierte Angebotssumme für die betroffenen Teile .....	56
2.5.1.20.	Führung von Bautagesberichten durch den AN .....	56
2.5.1.21.	Aufstellung von Tafeln .....	56
2.5.1.22.	Verwendung und Eigentum von gewonnenen Materialien .....	57
2.5.1.23.	Verwendung von gebrauchten Materialien .....	57
2.5.2.	Terminangaben .....	57
2.5.3.	Angaben lt technischen ÖNORMEN B 22xx .....	58
2.5.4.	Eigene Positionen lt ÖNORM B 2110 .....	59
2.5.4.1.	Behandlung von im Baustellenbereich angetroffenem gefährlichem Abfall gemäß Festsetzungsverordnung gefährliche Abfälle .....	60
2.5.4.2.	Behandlung und Deponierung von im Baustellenbereich anfallenden Aushub-, Abtrags-, Abbruch- und Ausbruchsmaterialien, welche einer Baurestmassen-, Inertabfall-, Reststoff- oder Massenabfalldeponie zuzuordnen sind .....	60
2.5.4.3.	Beschaffung von Unterlagen durch den AN (zB Plänen, statischen Berechnungen, Dokumentationen), die gesondert vergütet werden .....	60
2.5.4.4.	Herstellung, Benutzbarmachung, Erhaltung und Wiederherstellung von Baustellenzufahrten, von Wegen, Straßen, Brücken oder Anschlussgleisen; Benutzungsgebühren .....	60
2.5.4.5.	Maßnahmen zur Feststellung, zum Schutz und zur allfälligen Umlegung von Einbauten .....	61
2.5.4.6.	Baustellen-Gemeinkosten .....	61
2.5.4.6.1.	Einmalige Kosten der Baustelle für den An- und Abtransport und das Auf-, Um- und Abbauen der Geräte (gem ÖNORM B 2061) .....	61
2.5.4.6.2.	Zeitgebundene Kosten der Baustelle, wobei diese gegebenenfalls nach einzelnen zeitlichen oder technischen Abschnitten des Bauablaufes, deren Kriterien eindeutig festzulegen sind, und nach allfälligen Stillliegezeiten zu gliedern sind (gem ÖNORM B 2061) .....	62

2.5.4.6.3.	Gerätekosten der Baustelle (Vorhaltegeräte gemäß ÖNORM B 2061) .....	62
2.5.4.7.	Zusätzliche Leistungen oder Erschwernisse für den Fall der Weiterarbeit während der Winterperiode ...	63
2.5.4.8.	Betrieb von Leistungsteilen durch den AN vor der Übernahme .....	63
2.5.4.9.	Beistellen von Arbeitskräften, Geräten und Materialien, zB für Kontrollmessungen sowie für Prüfungen des Werkes durch den AG .....	63
2.5.4.10.	Probetrieb .....	63
2.5.4.11.	Leistungen gem BauKG, die dem AN übertragen werden .....	63
2.5.4.12.	Verkehrsführung und -sicherung, soweit nicht geringfügig .....	64
2.5.4.13.	Baureinigung .....	64
2.5.5.	Eigene Positionen lt technischen ÖNORMEN B 22xx .....	64
2.5.5.1.	ÖNORM B 2005, Erdbauarbeiten .....	64
2.5.5.2.	ÖNORM B 2206, Mauer- und Versetzarbeiten .....	65
2.5.6.	Nebenleistungen .....	66
2.6.	Vorvertragliche Prüf- und Warnpflicht .....	66
2.7.	Wahl der richtigen Projektorganisation .....	68
2.7.1.	Ebene 1 – Bauherr .....	69
2.7.2.	Ebene 2 – Projektmanagement .....	70
2.7.3.	Ebene 3 – Planung .....	71
2.7.4.	Ebene 4 – ÖBA .....	72
<b>3.</b>	<b>Prüfung von Angeboten .....</b>	<b>75</b>
3.1.	Formale Angebotsprüfung .....	76
3.2.	Technische Angebotsprüfung .....	77
3.3.	Exkurs: Alternativangebot – Variantenangebot .....	78
3.4.	Spekulation .....	78
3.4.1.	Allgemein .....	78
3.4.2.	Vorgehensweise .....	83
3.5.	Wirtschaftliche Angebotsprüfung .....	83
3.5.1.	Der angemessene Preis .....	85
3.5.2.	Die Prüfung der Preisangemessenheit .....	87
3.5.2.1.	Die allgemeine Prüfung der Preisangemessenheit ...	87
3.5.2.2.	Die vertiefte Prüfung der Preisangemessenheit .....	90
3.5.3.	Prüfung des Mittellohns .....	94
3.5.3.1.	Allgemeines .....	94
3.5.3.2.	Exkurs: Gesamtzuschlag .....	95
3.5.3.3.	Ermittlung von Grenzen bei der Kalkulation des Mittellohns .....	96

3.5.3.4.	Mittellohn – Untere Grenze .....	99
3.5.3.5.	Mittellohn – Normalpreise .....	102
3.5.3.6.	Vergleich Unterpreis – Normalpreis beim Mittellohn .....	105
3.5.4.	Detallkalkulation .....	106
3.5.4.1.	Materialpreis .....	106
3.5.4.2.	Gerätepreis .....	107
3.5.4.3.	Fremdleistungen .....	107
3.5.5.	Checkliste: Angebotsprüfung .....	107
3.6.	Aufklärungsgespräche – Vergabe .....	111
3.7.	Niederschrift Angebotsprüfung .....	115
3.8.	Ausscheiden von Angeboten .....	116
<b>4.</b>	<b>Anti-Claim-Management im Baustellenablauf .....</b>	<b>119</b>
4.1.	Sphärentheorie – Bauausführung .....	119
4.1.1.	Zuordnung zur Sphäre des AG .....	120
4.1.1.1.	Beistellungen des AG .....	120
4.1.1.2.	Umstände und Randbedingungen .....	120
4.1.1.3.	Nicht vorhersehbare Ereignisse .....	121
4.1.1.4.	Koordinationspflicht .....	122
4.1.2.	Zuordnung zur Sphäre des AN .....	123
4.1.3.	Übertragung von Risiken des AG auf den AN .....	124
4.1.4.	Störungen im Bauablauf in der Verantwortungs- sphäre AG .....	127
4.1.5.	Störungen im Bauablauf in der Verantwortungs- sphäre AN .....	129
4.1.6.	Häufige Mängel in der Planung und Baugrund- erkundung .....	129
4.2.	Leistungsänderung, Störung der Leistungserbringung und Mengenänderung .....	130
4.2.1.	Leistungsänderung .....	130
4.2.2.	Störung der Leistungserbringung .....	131
4.2.3.	Mengenänderungen .....	134
4.3.	Planung in der Bauphase .....	136
4.4.	Auswirkungen von MKF auf die Bauzeit .....	138
4.4.1.	Allgemeine Bestimmungen .....	139
4.4.2.	Bauzeitplanung und Feststellung von Abweichungen .....	140
4.4.3.	Fixgeschäft .....	143
4.5.	Forcierung .....	143
4.5.1.	Verzug von Leistungen .....	143
4.5.2.	Leistungsabweichungen und deren Auswirkungen auf den Bauablauf .....	144
4.5.3.	Voraussetzung für eine Forcierung .....	144

4.6.	Leistungsänderungsrecht des AG .....	145
4.7.	Mitteilungspflichten des AN .....	147
4.8.	Prüf- und Warnpflicht .....	148
4.9.	Projektdokumentationen .....	150
4.9.1.	Führung des Baubuches .....	152
4.9.2.	Führung der Bautagesberichte .....	152
4.9.3.	Sonstige Dokumentationsarten .....	153
4.10.	Kostenkontrolle .....	154
4.11.	Terminkontrolle .....	158
4.12.	Abrechnung .....	159
4.13.	Nachteilsabgeltung .....	160
4.14.	Value Engineering .....	163
4.15.	Anti-Claim-Management gegenüber Subunternehmern .....	167
<b>5.</b>	<b>Prüfung von Mehrkostenforderungen .....</b>	<b>168</b>
5.1.	Erstellungsgrundlagen von MKF .....	168
5.2.	Formale Voraussetzungen .....	170
5.2.1.	Allgemeine Voraussetzungen .....	170
5.2.2.	Mindestinhalte von MKF .....	171
5.2.3.	Bauabwicklung .....	171
5.3.	Prüfung dem Grunde nach .....	173
5.3.1.	Allgemeine Voraussetzungen .....	173
5.3.2.	Dokumentation .....	174
5.3.3.	Fristen und Anspruchsverlust .....	175
5.3.4.	Ursache der Leistungsabweichung .....	176
5.3.5.	Berücksichtigung in den vereinbarten Preisen .....	178
5.4.	Prüfung der Höhe nach .....	179
5.4.1.	Allgemeines .....	179
5.4.1.1.	Leistungsänderung innerhalb des Leistungsziels .....	180
5.4.1.2.	Leistungsänderung außerhalb des Leistungsziels .....	180
5.4.2.	Vorlage der Höhe nach .....	181
5.4.3.	Überprüfung der Kosten .....	183
5.5.	Preisangemessenheit von Mehrkosten .....	184
5.6.	Vorbehalte in MKF .....	185
5.7.	Checkliste: Prüfung von MKF .....	186
<b>6.</b>	<b>Anti-Claim-Management in der Abrechnung .....</b>	<b>192</b>
6.1.	Allgemein .....	192
6.2.	Vorgehensweise .....	192
6.2.1.	Allgemeines .....	192
6.2.2.	Erdbauabrechnung .....	194
6.3.	Abrechnungsprüfung durch Stichproben .....	195

6.4.	ÖNORMEN .....	196
6.4.1.	Nebenleistungen .....	196
6.4.2.	ÖNORM B 2205, Werkvertragsnorm für Erdarbeiten .....	197
6.4.3.	ÖNORM B 2211, Werkvertragsnorm für Beton-, Stahlbeton- und Spannbetonarbeiten .....	198
6.5.	Regie .....	198
6.5.1.	ÖNORM B 2110 .....	198
6.5.2.	Vorgehensweise .....	199
6.5.3.	Abrechnung .....	199
6.6.	Abrechnungsvereinbarungen .....	200
6.7.	Preisanpassung .....	200
6.8.	Kontrolle .....	201
6.9.	Deckungs- und Haftungsrücklass .....	203
6.9.1.	Deckungsrücklass .....	203
6.9.2.	Haftungsrücklass .....	203
7.	<b>Vermeiden von Rechtsstreitigkeiten/Methoden der Streit- beilegung .....</b>	204
7.1.	„Partnerschaftssitzungen“ – laufende partnerschaftliche Abarbeitung von Leistungsabweichungen .....	204
7.2.	Kooperative Projektabwicklung .....	206
7.3.	Schiedsgericht .....	207
8.	<b>Instrumente des aktiven Anti-Claim-Managements .....</b>	209
8.1.	Massen- und Claim-Analyse in der Ausschreibungsphase .....	209
8.2.	Minderkostenforderung .....	210
8.3.	Preisminderung bei Massenerhöhungen um 20% .....	211
9.	<b>Erfolgsfaktoren Anti-Claim-Management im Überblick .....</b>	213
9.1.	Optimierung der Projektorganisation .....	213
9.2.	Optimierung der Ausschreibung .....	213
9.3.	Optimierung der Vergabe .....	213
9.4.	100% Planung vor der Ausführung .....	214
9.5.	Standardisierung von Prozessen im Projektablauf .....	214
9.6.	Baustellencontrolling .....	214
9.7.	Vermeidung von nachträglichen Änderungswünschen .....	214
9.8.	Gemeinsame Dokumentation des Bauablaufs .....	215
9.9.	Aktives Anti-Claim-Management .....	215
9.10.	Vermeiden von Rechtsstreitigkeiten – Methoden zur Streit- beilegung .....	215
10.	<b>Musterbriefe nach ÖNORM B 2110 .....</b>	216
10.1.	Allgemeines .....	216
10.1.1.	Pkt 5.2 Vertragspartner – Muster über die Mittei- lung wesentlicher Änderungen gemäß Pkt 5.2.3 .....	216



10.1.2.	Pkt 5.7 Änderungen .....	217
10.1.3.	Pkt 5.8.2 Rücktritt vom Vertrag .....	217
10.1.4.	Exkurs BVergG: Verfügbarkeitserklärung des Subunternehmers .....	218
10.1.5.	Pkt 6.2.2 Wechsel des Subunternehmers .....	218
10.1.6.	Pkt 6.2.4 Prüf- und Warnpflicht .....	218
10.1.7.	Pkt 6.2.6 Überwachung .....	219
10.1.8.	Pkt 6.2.7 Dokumentation .....	219
10.1.9.	Pkt 6.2.8.10 Güte- und Funktionsprüfung .....	219
10.1.10.	Pkt 6.5.1 Verzug .....	219
10.1.11.	Pkt 6.5.2 Fixgeschäft .....	219
10.1.12.	Pkt 7.3 Mitteilungspflichten .....	220
10.1.13.	Pkt 7.4 Anpassung der Leistungsfrist und/oder des Entgelts .....	220
10.1.14.	Pkt 7.4.4 Mengenänderung ohne Leistungs- abweichung .....	220
10.1.15.	Pkt 8.3 Rechnungslegung .....	220
10.1.16.	Pkt 8.4 Zahlung .....	220
10.1.17.	Pkt 10 Übernahme .....	220
10.1.18.	Pkt 11 Schlussfeststellung .....	221
10.1.19.	Pkt 12.2 Gewährleistung .....	221
10.1.20.	Pkt 12.4 Besondere Haftung mehrerer Auftrag- nehmer .....	221
10.2.	Musterkorrespondenz .....	222
	Muster 1: Änderung Firmenwortlaut/Ansprechpartner .....	222
	Muster 2: Einleitung Insolvenzverfahren/Reorganisations- verfahren .....	223
	Muster 3: Vereinbarung einer Vertragsänderung .....	224
	Muster 4: Nachtrag zum Bauwerkvertrag .....	225
	Muster 5: Widerspruch gegen eine Vertragsänderung .....	226
	Muster 6: Rücktrittserklärung mit letzter Fristsetzung .....	227
	Muster 7: Ersatzvornahme .....	228
	Muster 8: Rücktritt vom Vertrag .....	229
	Muster 9: Verfügbarkeitserklärung des Subunternehmers .....	230
	Muster 10: Bekanntgabe des Subunternehmers .....	231
	Muster 11: Ablehnung des Subunternehmers .....	232
	Muster 12: Stellungnahme des Auftraggebers zu einer Warnung des Auftragnehmers .....	233
	Muster 13: Zurückweisung der Warnung durch den Auftraggeber .....	234
	Muster 14: Bedenken des Auftraggebers gegen die Ausführung .....	235

Muster 15: Dokumentation des Auftraggebers über wesentliche Vorkommnisse .....	236
Muster 16: Einspruch des Auftraggebers zur Dokumentation des Auftragnehmers .....	237
Muster 17: Einspruch gegen den Bautagesbericht .....	238
Muster 18: Festsetzung einer Güte- und Funktionsprüfung durch den Auftraggeber .....	239
Muster 19: Bestehen auf der Erfüllung beim Fixgeschäft .....	240
Muster 20: Mitteilung über die Störung der Leistungserbringung .....	241
Muster 21: Mitteilung Ergebnis der MKF-Prüfung .....	242
Muster 22: Anpassung der Leistungsfrist – Stellungnahme des AG .....	243
Muster 23: Aufforderung zur Anpassung des Einheitspreises wegen Mengenänderung .....	244
Muster 24: Rückstellung der Schlussrechnung zur Verbesserung .....	245
Muster 25: Bekanntgabe einer von der Schlussrechnung abweichenden Zahlung .....	246
Muster 26: Übermittlung der Niederschrift zur Übernahme .....	247
Muster 27: Verweigerung der Übernahme .....	248
Muster 28: Aufforderung zur Schlussfeststellung .....	249
Muster 29: Mängelrüge .....	250
Muster 30: Mitteilung von festgestellten Schäden gegenüber mehreren Auftragnehmern .....	251
Stichwortverzeichnis .....	253